



蘭陽榮總人

7月號
每月1號出刊



發行人 熊夢平

本期摘要

第一版 最新訊息介紹

第二版 蘇澳分院門診表

第三版 員山分院(市區門診部)門診表

第四版 員山分院(院本部)門診表

蘇澳分院 信箱 0517@mail.savh.gov.tw

網址 www.savh.gov.tw

地址 蘇澳鎮蘇澳路一段301號

電話 (03)990-5106

員山分院 信箱 0517@mail.ysh.gov.tw

網址 www.ysh.gov.tw

地址 員山鄉內城村榮光路386號

電話 (03)922-2141

一段返家的旅程：安寧團隊陪伴榮民圓夢

社工室 許明如社工員

他來自宜蘭南澳金岳部落，是一位藤編工藝師。一生以雙手編織藤籃與魚簍，也編織出屬於自己的人生軌跡。那些作品，不僅展現傳統工藝的技藝之美，更承載著歲月累積的生命記憶與文化意涵。

陳伯伯現年90歲，具榮民身分，無子女，由姪女一家照顧。因疾病入住本院安寧病房，後續規劃轉介至本院附設護理之家接受持續照護。隨著病情進展，個案出現雙下肢無力、行動受限等情形，日常生活逐漸仰賴他人協助。然而，在照護過程中我們發現，當談及過往在部落生活與藤編創作的經歷時，他的神情依然清晰專注，顯示其內在仍保有豐富而深刻的生命連結。

某日與護理長會談時，他輕聲表達：「想帶大家回去看看我的家，那裡有我做的東西，還有好吃的饅頭店。」這句看似平實的話語，實則蘊含對過往生活的眷戀，以及對自我價值的深層認同。

基於以人為本的照護理念，安寧團隊隨即召開討論，評估個案外出的安全性與可行性。在醫療風險可控的前提下，整合醫師、護理人員、紹公、志工及家屬等跨專業資源，共同規劃返家行程與必要支持，期能在入住護理之家前，協助其完成這項重要心願。

返家過程中，家人分享著他一生中引以為傲的點滴歲月，從藤編技藝到部落生活，每一段記憶都逐漸被喚起。個案臉上流露出在病房中少見的自信與光彩，展現出生命歷程所累積的厚度與價值。這樣的轉變，使團隊深刻體會，即使在生命末期，個體仍有其被看見、被理解與被肯定的需求。

此次經驗也讓我們重新省思榮民照護的核心意義。照顧不僅止於身體層面的支持，更應延伸至心理、社會與靈性層面，特別是在面對高齡且生命進入末期的榮民個案時，如何透過整合性照護，協助其完成生命回顧與心願實現，成為重要課題。

最終，在親人的陪伴與教會朋友的禱告中，這趟返家圓夢之旅順利完成。對陳伯伯而言，這不僅是一段回到居所的旅程，更是一段回到生命根源、確認自我價值的過程。

透過此次照護經驗，我們更加體認，輔導會體系對榮民的照顧，不僅是制度上的支持，更是一份長期而深厚的人本關懷。當醫療團隊願意多傾聽、多理解，並在安全範圍內協助實現個案心願，便能讓生命的最後一段路，走得更完整、更有尊嚴。



高齡消費者保護爭議案例— 保健食品

秘書室 張力文專員

一、案例摘要：高齡消費者周女士受到某有限公司推銷，陸續花費新臺幣一百多萬元購買該公司健康食品，嗣因其先生需支付醫療費用，請求廠商退還未使用商品，並返還新臺幣十萬元整，遭到拒絕，周女士便向當地縣市消費者服務中心提出申訴。

二、處理過程與結果：

(一) 過程：

1. 消費者服務中心受理後，即請衛生局發函請業者妥善處理。
2. 業者回覆消費者使用產品期間並無任何不適，卻因私人問題要求退款，致雙方未達成共識。因此周女士提出第二次申訴，由消保官室召開協商會議。

(二) 結果：

1. 會議中周女士主張，已將未使用商品退貨寄回，要求該公司返還新臺幣十萬元整。
2. 業者於協商會議表示，未收到周女士所退回商品，請周女士提供相關退貨寄回商品之證明資料，該公司願意協助處理，但周女士表示無相關退貨寄回商品之證明文件，故雙方協商不成立。

三、給高齡者的建議：

(一) 購買商品前，請考量自身財力狀況，可先單筆小額消費試用，若符合自身需求再小額加購，無須單筆大金額購買。

(二) 若有退貨寄回商品之情形，務必保留相關郵寄單據，以利後續申訴處理之用。

資料來源：行政院消費者保護會網站-高齡者消費爭議案例彙編

欲得知更多消費者保護資訊請至行政院消費者保護會：<https://cpc.ey.gov.tw/>



點亮長者的餐桌：兼顧咀嚼與營養的 「花漾希臘優格水果三明治」

營養室 姜瀧貽營養師



「低脂希臘優格」作為基底，搭配繽紛的當季水果，不僅質地軟嫩好咬，更能为長者補充滿滿的活力。

希臘優格與蜂蜜：優質蛋白質與風味的完美結合

在營養素的配置上，蛋白質是維持長者肌肉量、預防肌少症的關鍵。歐洲臨床營養與代謝協會（The European Society for Clinical Nutrition and Metabolism, ESPEN）建議健康老人蛋白質每天最低攝取量為每公斤體重1.0-1.2克，有營養不良或營養不良風險之老人，可能合併急性或慢性疾病，故需提高蛋白質攝取量至每天每公斤體重1.2-1.5克，並維持每日阻力運動以維持老人肌肉強度與身體活動功能。這款三明治的核心主角「低脂希臘優格」含有優質蛋白質。對於乳糖不耐或胃口較小的長者來說，這是極佳的蛋白質來源。

由於純希臘優格風味偏酸，為了提升長輩的食慾，我們在優格中加入少許蜂蜜。蜂蜜不僅能帶來天然甜味、掩蓋酸澀，其豐潤的質地還能增加優格的滑順感。拌勻後的蜂蜜優格，既能提供長者身體所需的必需氨基酸，又能兼顧低脂、少負擔的健康原則。

繽紛水果：軟質纖維與微量元素的寶庫

在水果的挑選上，我們兼顧了「質地柔軟」與「色彩豐富」兩大原則，選用了砂糖橘、葡萄與奇異果。奇異果富含維生素C與膳食纖維，有助於腸胃蠕動；葡萄含有豐富的抗氧化物；而砂糖橘則能帶來酸甜多汁的口感刺激長者唾液的分泌。這些水果切面繽紛，能有效刺激長者的視覺與食慾，且質地皆屬於軟質、易咀嚼的範疇，非常適合牙口不佳的長輩安心享用。

花漾希臘水果三明治

製作這款三明治時，需要一點巧思與細心，只要透過精準的排列，就能在切開時呈現如花朵般的驚喜。當三明治被切開的那一刻，砂糖橘宛如盛開的花蕊，奇異果與葡萄則像綠葉般襯托其間，呈現出如花朵般繽紛璀璨的切面。

這款「低脂優格水果三明治」成功將精緻的日式點心轉化為適合高齡者的軟質膳食。它不僅突破了傳統臨床膳食的單調框架，用高蛋白、高纖維的營養守護長者的健康，更用視覺上的視覺饗宴，點亮了長輩的餐桌與心情，讓每一口都是兼具尊嚴與美味的享受。



員山分院 115 年 7 月 份 門 診 時 間 表

臺北榮民總醫院員山分院『市區門診部』：宜蘭市林森路1號

星期 科別（診間）	星期一			星期二			星期三			星期四			星期五			星期六
	上午	下午	夜間	上午	下午	夜間	上午	下午	夜間	上午	下午	夜間	上午	下午	夜間	上午
早 安 門 診	李威儒(6)			謝佳龍(6)			朱正偉(5) 李威儒(17)			朱正偉(5) 李威儒(6)			朱正偉(5)			
復 健 科 (小 兒 復 健)		張鵬遠(1)		張鵬遠(1) 7:30看診	林旺生(1)	王嘉鐸(1)	王嘉鐸(1)			林旺生(1)	王嘉鐸(14)	林旺生(14) 增生療法 特別門診	張鵬遠(1)			
骨 科	王秋猛(16) 汪立偉(2)			邵漢中(2)			宋卓俁(2)			殷震宇(2)		汪立偉(2)	韓步禹(14) 7/3.17.31 9點看診 汪立偉(2)	韓步禹(2) 7/3.17.31		
泌 尿 外 科		方立仁(14) 7/13.27	黃子豪(3) 7/13.27								楊智迪(3)					
直 腸 外 科 (外 科)							謝榮鴻(16)						謝榮鴻(16)		謝榮鴻(16)	謝榮鴻(16)
腸 胃 內 科	呂學聖(3) 每月第一週雙 日，門診停診					朱正偉(5)	朱正偉(5)			朱正偉(5)			朱正偉(5)	譚本忠(5)		朱正偉(5) 7/4
腎 臟 科												黃朝麟(5)	陳俊達(3) 7/3.17.31 林恩慈(3) 7/10.24 9點看診			
新陳代謝科							羅元豪(6)		羅元豪(14)	羅元豪(14) 7/9.23				羅元豪(14)		
家 醫 科	李威儒(6)	王偉恩(6)			王偉恩(14)	王偉恩(6)	李威儒(17) 看診時間： 0730-1100 張子偉(13)			李威儒(6)	簡志弘(6) 7/2.16.30	張子偉(6)	王偉恩(6)			張子偉(6) 7/11 王偉恩(6) 7/18
胸 腔 內 科				謝佳龍(6)				謝佳龍(6)								
心 臟 內 科	周睿信(14)			吳政億(14) 掛號至11時止			趙子凡(14)			林晉宇(14) 7/2.16.30 看診時間: 9點至11點						
內 科 (感 染 科)								莊茜(16) 7/15	莊茜(16) 7/15							
血液腫瘤科				蔡淳光(16) 7/14	蔡淳光(16) 掛號至15時止 7/14											
神 經 內 科			李彩慎(6)		徐國洲(6) 林鴻志(5) 7/7			李彩慎(14)	徐國洲(6)	徐國洲(16)				徐國洲(6)		李彩慎(6) 7/25
身 心 科 (失 眠 門 診)	洪誌遠(7)	朱嘉芳(3) 限複診病患	曾立愷(7)	宋鴻生(7) 朱嘉芳(3)	洪誌遠(7)		宋鴻生(7) 看診至11點整	朱嘉芳(7) 限複診病患		朱嘉芳(7)			朱嘉芳(7)	曾立愷(7)		
兒 青 門 診		朱嘉芳(3) 限複診病患		朱嘉芳(3)				朱嘉芳(7) 限複診病患		朱嘉芳(7)			朱嘉芳(7)			
牙 科	徐振榮(11) 7/13.20	徐振榮(11) 7/6		徐振榮(11) 7/14.21			賴秋英(11) 7/1.15	賴秋英(11) 身心障礙門診		徐振榮(11) 身心障礙門診	徐振榮(11) 約診					
眼 科	季聖筑(8) 7/13.27	熊夢平(8) 7/6.20		楊欣瑜(8) 特殊兒少視覺 復能-約診			楊欣瑜(8)	楊欣瑜(8)		楊欣瑜(9) 蔡傑智(9) 7/23			熊夢平(8) 9點看診	熊夢平(8) 視網膜約診		
特 殊 視 力 需 求 門 診								楊欣瑜(8) 7/15								
耳 鼻 喉 科 (小兒耳鼻喉科)	徐念宗(13)							吳冠良(13)			徐念宗(13)	吳冠良(13)	吳冠良(13)	徐念宗(13)	徐念宗(13)	
神 經 外 科														陳敏雄(16) 7/3.17		
婦 產 科 (子宮頸抹片快速門診)		裘志信(17)				黃冠閔(17)				裘志信(17)						
醫 學 美 容															劉玉蘭(17)	
傳 統 中 醫	曾元卜(15)	陳祖祺(15)	張家國(15) (內科)	陳祖祺(15)	張家國(15) (傷科約診)	張家國(15)	張家國(15)	陳祖祺(15)		曾元卜(15)	曾元卜(15)		陳祖祺(15)	張家國(15)	張家國(15)	
風 濕 門 診											簡志弘(6) 7/2.16.30					
整合性婦女門診		裘志信(17)				黃冠閔(17)				裘志信(17)						
高 齡 醫 學 整 合 門 診	李威儒(6)	王偉恩(6)		謝佳龍(6)	王偉恩(14)	朱正偉(5) 王偉恩(6)	李威儒(17) 朱正偉(5) 羅元豪(6)	謝佳龍(6)	羅元豪(14)	李威儒(6) 朱正偉(5) 羅元豪(14)			謝榮鴻(16) 朱正偉(5) 王偉恩(6)	羅元豪(14) 譚本忠(5)	謝榮鴻(16)	謝榮鴻(16)
失 智 症 整 合 門 診			李彩慎(6)	宋鴻生(7)	徐國洲(6) 洪誌遠(7)		宋鴻生(7)	李彩慎(14)	徐國洲(6)	徐國洲(16)				徐國洲(6)		
口 腔 篩 檢 門 診	李威儒(6) 徐念宗(13)			徐念宗(13) 宋鴻生(7)			宋鴻生(7)			李威儒(6)	徐念宗(13)			徐念宗(13)	徐念宗(13)	
麻 醉 術 前 訪 視 門 診															劉玉蘭(17)	
運 動 傷 害 門 診							宋卓俁(2)									
戒 菸 門 診	李威儒(6)			宋鴻生(7)			宋鴻生(7) 張子偉(13)			李威儒(6)						
糖 尿 病 門 診	李威儒(6)					朱正偉(5)	朱正偉(5) 羅元豪(6) 張子偉(13)		羅元豪(14)	朱正偉(5) 李威儒(6)			朱正偉(5)	羅元豪(14)		

掛號時間：早安0700-0830 上午0830-1130 下午1330-1630 夜間1800-2030
門診時間：早安0730-0830 上午0830-1200 下午1400-1700 夜間1830-2100
各診最後報到時間上午診11:30前、下午診16:30前、夜診20:30前
體檢掛號時間：上午8:00-11:00 下午 13:00-16:00
※上述門診時間表若有不符時，請以現場門診時間為準。

附設門診部地址：宜蘭市林森路1號
預約掛號及諮詢專線：03-9371717(轉掛號7100)
牙科現場掛號須知：徐振榮醫師每診現場掛號名額4位、賴秋英醫師每診現場掛號名額3位。
精神科朱嘉芳醫師看診順序由診間依照病情安排，並非依照掛號號碼

門診部電話：03-9373939
免費申訴專線：0809-005925

臺北榮民總醫院員山分院『院本部』：員山鄉內城村榮光路386號											
科別 (診間)	星期一		星期二		星期三		星期四		星期五		星期六
	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午	下午	上午
內 科 系	謝佳龍(1)	李彩慎(1)	朱正偉(10)	羅元豪(1)		徐國洲(1) 7/8.22		朱正偉(1)	張子偉(1)	朱正偉(10)	排班醫師
外 科 系			宋卓俔(2)		張鵬遠(2)	張鵬遠(2)	謝榮鴻(1)				
身 心 科	宋鴻生(7)			曾立愷(7)			洪誌遠(7)				
腸 胃 內 科		呂學聖(10) 7/13.20.27 看診至16時	朱正偉(10)					朱正偉(1) (教學門診)		朱正偉(10)	
家 醫 科				李威儒(2)		張子偉(1) 7/1.15.29	王偉恩(5) 7/2.16.30		張子偉(1)		
神 經 內 科		李彩慎(1)	李彩慎(1)			徐國洲(1) 7/8.22					
胸 腔 內 科	謝佳龍(1)										
心 臟 內 科						趙子凡(10) 掛號至15時30分止	林晉宇(10) 7/9.23 看診時間:9點-11點				
新陳代謝科				羅元豪(1)							
皮 膚 科											
復 健 科	林旺生(10)				張鵬遠(2) 林旺生(3) (約診)	張鵬遠(2) 7/1.8.22.29 林旺生(2) 7/15	王嘉鐸(2)				
泌 尿 外 科									張鐸(7) 7/3.17.31		
耳 鼻 喉 科					吳冠良(5)						
骨 科		汪立偉(2)	宋卓俔(2)					汪立偉(2)			
一 般 外 科							謝榮鴻(1)		吳文智(2) 7/31	吳文智(2) 7/31	
直 腸 外 科							謝榮鴻(1)				
牙 科				徐振榮(6) (身心障礙門診)							
眼 科								楊欣瑜(3) 7/23			
傳 統 中 醫		吳育瑜(11)				吳育瑜(11)			吳育瑜(11)		
口腔篩檢門診	宋鴻生(7)			李威儒(2)							
失智症整合門診	宋鴻生(7)	李彩慎(1)	李彩慎(1)			徐國洲(1) 7/8.22	洪誌遠(7)				
K他命整合門診			曾立愷 瞿琇 (限約診)								
高 齡 醫 學 整 合 門 診	謝佳龍(1)		朱正偉(10)	李威儒(2) 羅元豪(1)			謝榮鴻(1) 王偉恩(10)	朱正偉(1)		朱正偉(10)	
藥酒癮戒治 整 合 門 診	宋鴻生(7)			曾立愷(7)			洪誌遠(7)				
網路成癮戒 治整合門診				曾立愷(7)			洪誌遠(7)				
安寧照護門診						張子偉(1) 7/1.15.29	王偉恩(5) 7/2.16.30 謝榮鴻(1) 7/9.23				
預立照護諮商						張子偉(1) 約診	王偉恩(5) 約診 謝榮鴻(1) 約診				
戒 菸 門 診	宋鴻生(7)			李威儒(2)		張子偉(1)			張子偉(1)		
掛號時間：上午08：00 - 11：30 下午13：00 - 16：30 門診時間：上午08：30 - 12：00 下午14：00 - 17：00 ※上述門診時間表若有不符時，請以現場門診時間為準。											
※本院每週一至週五全面提供當日掛二科以上之病患，進行整合性照護門診，請民眾多加利用。 預約掛號及諮詢專線：9222141轉6000、6002、體檢掛號時間：上午8:00-11:00 下午 13:00-16:00											

本院「病人或家屬意見」反映管道

- (1) 兩院入口網站：
https://org.vghtpe.gov.tw/savh/faqRecord/superMailbox/53 (蘇澳分院→請點院長信箱反映)
https://org.vghtpe.gov.tw/ysvh/faqRecord/superMailbox/53 (員山分院→請點院長信箱反映)
- (2) 實體院長信箱：於院本部急診室、門診大廳、護工站、各病房及市區門診部一樓大廳設有意見箱，受理書面意見及門診服務滿意度問卷調查。
- (3) 申訴專線電話：03-9905106轉2301 (蘇澳分院)；03-9222141轉2305(員山分院)。
- (4) 傳真申訴專線：03-9003236 (蘇澳分院)；03-9108061(員山分院)。
- (5) 現場反映或來函： 27047宜蘭縣蘇澳鎮蘇濱路一段301號(蘇澳分院)；26444宜蘭縣員山鄉內城村榮光路386號(員山分院)。
- (6) 政風檢舉專線：03-9223714、03-990516及電子郵件：ethics@mail.savh.gov.tw。



員山院區院長信箱



蘇澳院區院長信箱

員 山 分 院 交 通 資 訊	蘇 澳 分 院 交 通 資 訊
●公車班次表(1786國光客運)－內城（本院）及宜蘭（宜蘭轉運站） 宜蘭開車時間：05：50、07：00、08：50、10：05、11：15、12：25、15：40、16：50、18：10、19：40 內城開車時間：06：20、07：30、09：25、10：35、11：45、12：55、16：15、17：25、18：45、20：15 【註：05：50、06：20為週一～週五，其餘為週一～週日】 ●葛瑪蘭客運(752宜蘭勁好行)－內城（本院）及宜蘭（轉運站/火車站前站） 宜蘭轉運站：08：00、09：40、11：20、13：30、15：05、16：40、18：15 宜蘭車站前站：08：08、09：48、11：28、13：38、15：13、16：48、18：23 內城院本部：08：45、10：25、12：05、14：15、15：50、17：25、19：00 【註：詳細班次仍以客運公司公告為主】 ●交通車行駛時間－每週一至週五（院本部及市區門診） 院本部發車時間：08：20、11：00、13：00、16：00 市區門診發車時間：★09：00、09：40、★11：30、15：00、16：30 ※每班詳細行駛路線請參閱本院院區及市區門診公佈欄 ★表示增開九大眷村路線	●【243葛瑪蘭客運】－羅東轉運站及蘇澳分院 羅東轉運：06:20、08:20、10:00、13:00、14:50、16:50 蘇澳分院：06:51、08:40、10:22、13:22、15:12、17:22 ●【1797國光客運】－羅東及岳明新村 羅東：05:45（週一～週五行駛）06:00、07:15、08:15、16:20、17:40（週一～週日）18:55（經清水）（週一～週日） 岳明新村：06:25（週一～週五行駛）06:45、08:05、09:00、17:05、18:30、19:50（週一～週日） ●蘇澳幸福巴士-藍線【南方澳線】每週日停駛 頂寮到蘇澳【榮民醫院站】：08:31、10:31、15:21、17:41 蘇澳到頂寮【榮民醫院站】：07:39、09:39、14:29、16:49 【註：詳細班次仍以公所及客運公司公告為主】 ●交通車行駛時間－每週一至週五（院本部及市區門診） 院本部發車時間：08:00、09:00、10:00、11:00 市區門診發車時間：08:20、09:20、10:20、11:20