

1 

—— 竹榮安寧 ——

HAPPINESS MAKER

# 安寧有愛

臺北榮民總醫院新竹分院  
安寧病房十週年紀念專刊

專刊特點

#開幕紀念

#圓夢計畫

特別紀錄

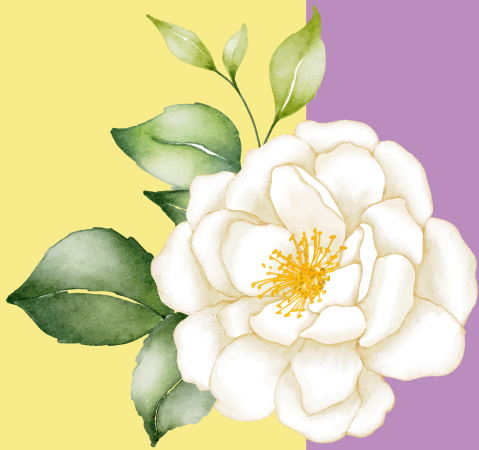
#安寧居家故事

#共照服務團隊

與您一同喜迎十週年







10

—— 竹榮安寧 ——

HAPPINESS MAKER

# 安寧有愛

臺北榮民總醫院新竹分院  
安寧病房十週年紀念專刊





## 序 1

# 竹榮安寧病房成立十週年紀念

臺北榮民總醫院新竹分院 陳曾基 院長 撰

有個英文字 context，中文翻譯為上下文、背景、情境，通常用於：根據脈絡，評論文句或事件的意義。

臺北榮民總醫院新竹分院位在新竹縣竹東鎮，成立安寧病房滿十年，共有十二床。

十年似乎不長。現代安寧療護始於 1967 年 Dame Cicely

Saunders 在英國倫敦成立 St. Christopher's Hospice，已有 57 年。臺灣第一間安寧病房，1990 年在淡水馬偕紀念醫院成立，也有 34 年。大新竹地區（新竹縣與新竹市）裡，北榮新竹分院卻是第一間醫院成立安寧病房，也是目前唯一還在提供服務的安寧病房。


十二床似乎不多。臺灣共有86家安寧病房，23家病房的床數多於12床，最多者為彰化基督教醫院(28床)，國軍退除役官兵輔導委員會體系裡，高雄榮民總醫院有20床，臺中榮民總醫院18床，臺北榮民總醫院總院16床，都是醫學中心，北榮新竹分院只是地區醫院。

臺灣共有912張安寧病床，三分之二集中在六都，臺北市人口250萬，有131張安寧病床，臺中市人口285萬107張，臺南市人口185萬107張。大新竹地區人口105萬，是全國居民平均所得最高的縣市，卻僅有北榮新竹分院12張安寧病床(新竹臺大分院新竹醫院6床目前暫時停止服務)。

我國醫療網將臺灣本島分為49個次醫療區域，其中8個列為醫療資源嚴重不足的高度偏遠地區：兩個在花蓮(鳳林、玉里)，三個在臺東(成功、關山、大武)，兩個在屏東(枋寮、恆春)，一個

則是竹東。高度偏遠地區裡，僅有三家安寧病房：臺北榮民總醫院玉里分院(6床)、衛生福利部恆春旅遊醫院(2床)與北榮新竹分院(12床)。

一般人很難想像，竹東是全國人口第一大鎮，緊鄰新竹科學園區(護國神山、全世界高科技重鎮)，竟然醫療資源如此窘迫，是要有多大的胸襟、勇氣與毅力，才會在此開辦、擴展與維持安寧病房的運營。

英文字context源於拉丁文contextus，係由兩個字根組合而成：con- (共同) 及texere (編織)。偏鄉醫院缺東缺西，但是不缺熱情。感謝輔導會與北榮總院指導支持，感謝各界善心人士持續幫忙，感謝病人與家屬耐心包容，感謝北榮新竹分院安寧團隊，讓我們聚在一起，不分族群，共同編織理想，讓安寧之愛，鋪滿新竹大地。 

## 序 2

## 十載光影， 生命故事永續傳承

臺北榮民總醫院  
林明慧 家庭醫學部主任 撰

臺北榮總 安寧病房開幕誌  
新竹分院



十年光陰，彈指一瞬，轉眼間，臺北榮總新竹分院安寧病房已在大新竹地區默默耕耘了十個寒暑。十年，對人生而言，是一段足以刻畫深刻印記的歲月；對安寧病房而言，則是一幕幕生命故事的交織，是一場場愛與關懷的接力傳承。

猶記得十年前，參與新竹分院安寧病房的開幕剪綵，那時的喜悅與期盼，彷彿就在昨日。新竹分院的同仁們，懷抱著對安寧療護的熱忱與理想，同時也帶著些許的忐忑與不安，踏上了這段充滿挑戰卻也意義非凡的旅程。我非常榮幸能參與其中，見證了這個團隊從零開始，一步步建立

起安寧療護的專業與服務。

回顧這十年來，我深深感受到新竹分院安寧病房團隊的成長與茁壯。從一開始的摸索與嘗試，到逐步建立起穩固的醫護團隊合作模式，再到成為區域內安寧療護的典範，並且以「多元族群善終，在地茶花朵朵開」獲得SNQ國家品質標章的肯定，這一切的成就都來自於團隊的共同努力與堅持。在這個過程中，我很榮幸能夠多次到竹東參與醫護專業訓練與團隊討論，見證他們從最初的生手逐漸成長為如今的專業師資人才，我心中充滿了喜悅與感動。

同仁們的進步與成長，不僅僅是專業能力的提升，更是心靈的成熟與理念的深化。在多次的交流中，我深深感受到團隊同仁不僅吸收了安寧療護的知識與技能，更將「以病人為中心」的理念深深融入日常工作中。無論是在病房內外，他們始終秉持著用心、用情的態度，陪伴病人與家屬走過生命的最後一程。他們用雙手撫慰病人的身體，用真誠的心靈安撫家屬的情緒，讓每一位走進這個病房的人都感受到溫暖與關懷。

如今，新竹分院安寧病房的團隊已經成為大新竹區域內最重要的安寧醫療資源，團隊的努力獲得了病人、家屬的高度認可與讚譽。這十年來，他們用愛與專業，點亮了無數個生命；用關懷與陪伴，溫暖了無數個家庭。他們的故事，值得被記錄，更值得被傳頌！

這本紀念冊，不僅是新竹分院安寧病房十年歷程的回顧，對

於每一位參與其中的醫護人員而言，亦是無數感動瞬間的積累與生命故事的記錄；也是對過去十年來所有參與者的致敬。感謝你們的無私付出與奉獻，讓安寧療護的種子在竹東這片土地上生根發芽，綻放出美麗的花朵。這十年來，安寧團隊用愛與專業照亮了無數個生命，溫暖了無數個家庭。團隊的付出，成就了一個又一個感人的故事，這些故事將永遠珍藏在我們心中，成為鼓勵我們繼續前行的力量。

十年，是一個里程碑，也是一個嶄新的起點。我相信，在未來的日子裡，新竹分院安寧病房將繼續秉持著「以病人為中心」的初心理念，為更多需要幫助的人提供專業、溫暖的安寧療護服務。

最後，我想借用「十年樹木，百年樹人」這一句話來表達我對新竹分院安寧病房的祝福：願新竹分院安寧病房的愛與關懷，能像大樹一樣，持續茁壯，為更多生命提供遮蔭與庇護。❤️

## 序 3

## 十載安寧路 風葉已鳴廊

臺北榮民總醫院新竹分院  
張震慶 家醫科主任 撰



安寧照護是個圓緣志業，我們也都是病患這最後一哩路上的伴行者。本院安寧共照服務始於102年5月，翌年開辦安寧居家與安寧病房，初期設有4床，其後經過持續的厚積籌謀，安寧病房於105年達到12床的規模，成為新竹縣市當責的安寧重鎮。本院三項完整的安寧照護俱全：包括安寧居家服務、安寧病房以及安寧共照服務，如今已是國家護理照護品質認證的同儕標竿學習對象。

安寧病患往往徘徊惶惑在生死之間，即使是位頑強的生命鬥士，亦有形銷骨毀、瀕臨油盡燈枯之際，而明知不能天長地久的陪伴他們；同仁們卻願始終如一的敏銳同理減緩其病痛。本院現有五位安寧緩和醫師收治這12床病患，再加上專業護理師、心理諮商師、社工師、靈性關懷師、營養師、藥師、與內、外、精神科會診的團隊，提供無微不至的臨終照護。

病房內，定期為病患與家屬辦理芳療、園藝、「四道茶飲」



與道愛圖卡製作等課程，包括永生花與香瓣皂等手作項目備受歡迎，一來在學習中渡過放下與面對中的共享時光，再者日後可以長久保存，以迄想望的詩與遠方。

本院安寧居家服務護庇溪南九庄，行腳遠至關西錦山、北埔峨眉、尖石玉峰等地，也跨區服務到新竹香山與榮民之家。這些多元族群涵蓋客家、閩南、原民與外省籍，安寧團隊皆依其習俗與不同信仰規劃照護模式，並多次客製辦理長者圓夢與尋根之旅，讓他們真正的無憾回歸塵土，

而對於遺族悲傷釋懷的關注與協助則是如同純粹的光，永不止息的持續到其親人善終之後。在忙於與臺北總院合辦安寧國際研討會的此刻暮然回首，十載時光荏苒流逝，「昨夜風葉已鳴廊」，這些迴盪不已的回饋與美譽，正是我們精進不懈，邁向第二個十年的最大動力。山茶花是我們團隊的意象，可以清淡閒適，也可以斑駁燦爛，能成長至四米之高度，堅毅的花，凋謝時是整朵完整圓滿掉落，哀愁中仍然美麗。十載深耕，是為誌。💚

# CONTENTS

## 序1 02

---

### 竹榮安寧病房成立十週年紀念

臺北榮民總醫院新竹分院  
陳曾基 院長

## 序2 04

---

### 十載光影，生命故事永續傳承

臺北榮民總醫院  
林明慧 家庭醫學部主任

## 序3 06

---

### 十載安寧路 風葉已鳴廊

臺北榮民總醫院新竹分院  
張震慶 家醫科主任

## 院長的話 10

---

### 生命驛站

陳曾基 院長

## 前院長的鼓勵 14

---

### 營造出死入生的靈性關懷

彭家勛 前院長

## 致賀文 16

---

### 致台3線生命末期的守護者

大德安寧療護發展基金會  
劉曉菁 護理教育師

## 安寧病房開幕集錦 17

## 序章 19

---

### 安寧醫療團隊

- 安寧療護沿革 20
- 關於安寧病房 21
- 安寧病房的開創先鋒們 24
- 安寧病房歷任服務團隊 25
- 安寧病房現任服務團隊 39

附註：本紀念專刊所使用之內容及照片  
皆已獲得本人或家屬之授權。

# 1 47

## 研究成果及應用

- 1-1 全院安寧療護研習會/  
工作坊 48
- 1-2 學術成果 53
- 1-3 學術活動與參訪 54

# 2 57

## 安寧緩和推廣

- 2-1 院內宣導-各科室、  
門診、護理之家 58
- 2-2 社區、山區推廣 60
- 2-3 在地機構合作 64
- 2-4 榮家合作-在職教育、  
宣導 66

# 3 67

## 團隊成長團體活動

# 4 83

## 我們做的事-溫暖人心

- 4-1 安寧病房小故事 84
- 4-2 安寧有愛-圓夢計畫 116
- 4-3 安寧共照兼居家 136

# 5 143

## 愛的延續-遺族關懷、 家屬支持團體

# 6 161

## 幽谷伴行中的晨星- 安寧病房團隊們的感動

# 7 179

## 得獎與感謝

- 7-1 安寧病房得獎紀錄 180
- 7-2 病人、家屬感謝的話 182



## 生命驛站

陳曾基 院長 撰

一定很多人不知道，「推廣安寧療護」也是國軍退除役官兵輔導委員會的施政重點項目。1949年大陸風雨飄搖之際，六十萬大軍跟隨國民政府來臺。國軍退伍後，由輔導會負責就學、就業、就醫、就養及服務照顧。廉頗老矣，資深榮民曾經占了臺灣老年人口很大比例。老成凋謝，春秋季節，輔導會主任委員與副

主任委員皆會分赴各地軍人忠靈祠主持「祭悼在臺亡故榮民典禮」。對於榮民晚年時光，輔導會也竭盡心思，讓老有所終，尊嚴善終。

輔導會有「榮民體系安寧緩和醫療全程照護網絡」計畫，責成臺北、臺中、高雄榮民總醫院成立各區「榮民安寧緩和照護資

源中心」，輔導協調全國12家榮總分院、16家榮譽國民之家與19處榮民服務處，培訓安寧專業團隊，設置安寧病房，推展共同照護、居家照護與轉介服務，辦理宣導活動與指導諮詢，連結榮民體系醫療、安養、服務機構，提供末期病患全方位優質臨終照顧。榮民體系安寧團隊定期開會，舉辦繼續教育課程與國際學術會議。還有善心人士捐輸成立基金會，協助弱勢病人與贊助推廣活動，例如：大德安寧療護發展基金會，2003年設立，運作至今，目前董事長為北榮總院陳威明院長。

不少榮總分院的安寧團隊，都在當地醫療區域裡扮演重要角色。以新竹縣市為例，人口數共103萬，大小醫院18家，僅新竹臺大分院新竹醫院（在新竹市北區）有6張安寧病床與北榮新竹分院（在新竹縣竹東鎮）有12張安寧病床。北榮新竹分院安寧病房成立於2014年，在第三醫療大

樓六樓，占了半層，一間單人房、兩間雙人房、兩間健保房，相關設備一應俱全，也有百萬元的電動超音波洗澡機（水療），多功能會客室裡，內科部腸胃肝膽科吳治軒主任捐贈一架電鋼琴，讓樂聲飛揚。除了醫療與護理，病房還提供全人靈性關懷與家屬悲傷輔導，整體服務備受肯定，多次獲獎。2021年，北榮新竹分院安寧團隊以「多元族群善終，在地茶花朵朵開」為主題，榮獲SNQ國家品質標章，安寧團隊考量不同族群的文化差異，發展個別文化內涵的安寧照顧，服務在地多元族群鄉親，希望每一生命都能圓滿結束，如同在臺三線盛開的茶花。

現代人觀念較為開放，感情漸趨內斂。安寧病房裡，家屬都有心理準備，病人最後一刻到來，少見嚎啕大哭，多數人只需安靜獨處。經歷過親人過世者皆知，悵然失落感覺，久久難消，藥石難醫，時間才是最好的治療

方式。安寧病房裡有祈禱室，兼作往生室，可讓家屬沈澱哀傷情緒。根據病家需求，祈禱室提供各種宗教的聖像（佛教西方三聖「阿彌陀佛、觀世音菩薩、大勢至菩薩」、天主教聖母瑪利亞、基督教十字架）。北榮總院安寧病房的祈禱室較為密閉，家屬要到旁邊的小休息室，方能遠眺新北市八里區觀音山。新竹分院安寧病房的祈禱室則採光良好，視野開闊，遠方新竹縣芎林鄉綿延起伏的飛鳳山丘陵區，盡收眼底，置身室內，可感受到彷彿逝者已羽化成仙，「化身為千縷微風，翱翔在無限寬廣的天空裡」。

北榮新竹分院院區內，在第二醫療大樓、國際會議廳、精神科18病房與網球場環繞的小空間裡，有一間三十六坪大小的平房，日式琉璃瓦屋頂，是院區最老的建築物，前身是康樂室與浴廁。房子分成獨立兩半，西邊為教堂（天主教與基督教合用），東邊為佛堂（養心堂），由社會工作室管理。

教堂平時門窗緊閉，疫情緣故，不好隨意打擾。2023年3月某天中午，前往院區後方的員工餐廳購餐，經過教堂，剛好大門敞開，望見葉秀美護理長隻身準備場地，中午將有活動，因而趁機入內參觀、寒暄詢問。房內布置簡單，窗戶下方書架擺放聖經與書籍，折疊式桌子與二十多張椅子而已，倒像是談心場所。教堂星期日並無禮拜活動，員工團契固定週四晚間在此聚會。

佛堂則是每天上午七點半至下午五點開門，可自由進出，門口兩旁有木製對聯「智度六道眾生、慧開方便之門」，大廳主牆有西方三聖畫像，神桌上擺放三尊觀世音菩薩雕像，堂中有圓形大天窗，敞朗明亮，疫情以前平日由諾那華藏精舍新竹分舍幫忙整理。佛堂與懷遠堂（太平間）隔著網球場對門相望，來禮佛者應該都是達觀的人。佛教大師鳩摩羅什，東晉五胡十六國時期西域龜茲國人，一千六百多年前將梵文「心經」（摩訶般若波羅蜜

大明咒經)翻譯為漢文,「色不異空,空不異色,色即是空,空即是色」,型塑出華人的生命哲學觀。北榮新竹分院有急性病房、慢性病房與長照護理之家,偏鄉地區,病人與住民平均年紀較大,每月約40人往生。多虧有了佛堂,家屬在懷遠堂裡往外望,面向西方,或許能感受到佛祖庇護。

北榮新竹分院院長室在行政

大樓裡,緊臨大馬路(臺三線),圍牆內多棵松柏聳立,圍牆外有公路局的隔音高牆,幾乎聽不到南來北往車聲喧囂。對街不遠處有三家民營禮儀社,偶而從其附設禮堂內,梵音清徹悠揚,聲聲入耳,只好當成在辦公室裡修行功德。

慎終追遠是華人的優良傳統。💚





## 營造出死入生的靈性關懷

彭家勛 前院長 撰

記得9年多前剛到新竹分院，第一個接觸的就是安寧醫療團隊同仁，她們談論她們的理想與愛心，卻也道盡執行工作時，許多的困境與難題，期盼院方能給予多方的支援。她們的議題立即引起我的深思。是的，無論我們每個人的人生如何，皆非常公平，” 按着定命，人人都有一死。” 因此每個人最大的傷痛莫過於與

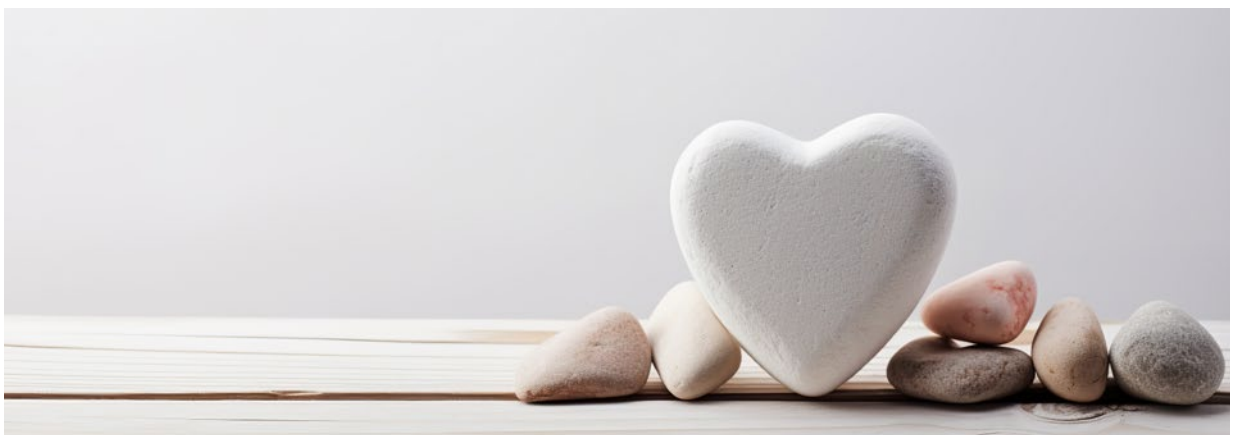
親人的死別，但如何在親人生命最後的旅程，陪伴讓他安適走過，對病人與家屬而言，是比死亡本身更重要的事情，然而在其中我們要如何扮演好安寧醫療團隊該有的角色呢？

此時聖經中，詩篇116篇主題” 為出死入生讚美上帝” 中的話” 在耶和華眼中，聖民之死極

為寶貴。”深深的感動我，原來上帝對死亡的詮釋是重生，是新生命的重新開始，所以祂看重每一個人的生命，祂命定要救我們的命脫離死亡，使我們的眼不再流淚，使我們的腳不致跌倒。所以我鼓勵安寧團隊的每一位同仁對待所有面對死亡陰影的病人，無論信仰為何，皆以愛心陪伴、支持、照顧並鼓勵他們在人生最後的旅程，能毫無遺憾破繭重生。日後外在環境雖然沒有太多的變化，但同仁憑藉著豐豐滿滿的愛心，接待照顧每一位臨終的病人，無論他們曾經是販夫走卒或是達官貴人，讓他們都能安詳的帶著家人與團隊滿滿的祝福，走完人生最後一段旅程，迎向另

一個新生命的開始，她們的愛心，讓新竹分院的安寧病房不再是病人死亡結束的地方，而是重生充滿生命氣息的聖所。

最後恭喜北榮新竹分院的安寧醫療團隊，10年有成，近來連獲大獎肯定，在此過程中很榮幸也能參與其中，一同經歷新竹分院安寧團隊的成長歷程，分享榮耀，除見證院內安寧醫療團隊的全心奉獻付出外，也特別感受到施富金教授、范秉添牧師、與史懷哲宣道會對新竹分院冰心姐妹與其它靈性關懷師人才的培訓工作，協助新竹分院培養人才，落實在地安寧的工作，造福鄉親。



## 致台 3 線生命末期的守護者

大德安寧療護發展基金會 劉曉菁 護理教育師 撰

2014年的五月，因為北區資源中心的計畫，我開始與新竹分院的夥伴有了教學相長的情感。當年安寧團隊護理的編制中，有四位護理師及一位護理長，這群娘子軍團，乘載著台3線末期病人及家屬的期待。

第一次我帶著滿心的期待，與成大護理研究所畢業後，充滿教學熱忱與安寧魂的氣魄，想一展身手幫助大家時，赫然發現，大家當下需要的是可以聽他們傾訴照護壓力與心理支持的老師。我已忘記當天大家談了什麼，但我很確定在這充滿了生死議題的工作場域，護理人員可能會面臨情感上的疲憊和壓力，對一個剛成立的安寧團隊肯定是一個極大挑戰。她們喚醒了我需要思考如何以一個臨床教師的角色，陪伴

大家走過充滿荊棘的路。當年，每1-2個月的床邊教學方式，陪伴大家走了兩年左右。還記得為了幫助大家學習傷口照護和敷料運用，我帶著護理師到醫療器材行，認識學習敷料的運用；帶著大家一起深入研讀病歷，從病歷看見病人照護的需求；跟著居家家訪，了解機構住民的現況與需求；聽著大家訴說自己照顧病人的經歷與低潮。護理長和主治醫師是團隊的定心針，有了長官的支持，團隊打好基礎後，慢慢也走出屬於自己的團隊特色。

最近我碰到到新竹分院的夥伴，常笑著跟大家說，歷經十年後，當年那群小護士現在都高升了，看著大家都找到許於自己的一片天，我也感受到曾經陪伴成長的喜悅。💖





余惠娟護理長致詞



長官們共襄盛舉



院長剪綵

## 民國 103 年 安寧病房開幕集錦



醫企室團隊



陽光室參觀



祝禱室參觀



安寧病房開創先鋒們



103年 ▶ 洗澡間大變身



心心相連 (共照串起居家與病房橋樑)



## 序章

## 安寧醫療團隊

本院安寧療護是由五大團隊組成，提供以病人為中心的全人、全家、全程、全隊、全社區，五全照護，座落於第三醫療大樓六樓，成立於103年10月，目前總床數12床，深耕在地立足桃竹苗，是臺三線完善安寧照護院所，建置安寧緩和急診綠色通道，深入山區偏鄉服務，結合社區機構在宅，提供多元族群個別文化內涵讓生命圓滿善終。

## 安寧療護沿革

102年

- 5月開辦安寧共照

103年

- 9月開辦乙類安寧居家
- 10月開辦安寧病房4床

104年

- 12月開辦甲類安寧居家
- 12月增設安寧病房4床 (共8床)

105年

- 12月增設安寧病房4床 (共12床)

106年

- 105、106年7月靈性關懷師實習醫院

107年

- 加拿大高中生參訪

108年

- 通過SNQ
- 儲備預立醫療照諮商專業人員

109年

- 成立預立醫療照護諮商門診
- 開始舉辦團隊人員成長團體活動
- 開始與在地機構建立合作關係

111年

- 首次與伊甸基金會合作 - 圓夢計畫不再侷限室內 (攻城獅)

112年

- 1月開始醫學系公費生偏鄉見習
- 9月開始護理乙類安寧居家見習
- 與病人自主研究中心合作成為病主綠色通道醫院



## 關於安寧病房

安寧  
療護

幫助病人  
減輕痛苦

五全  
照顧

家人、全家、  
全程、全隊、  
全社區

照護  
模式

門診、病房  
共照、居家

服務  
對象

治癒性治療效果  
不佳之末期病人、  
衰弱老人

## 服務特色

1

臺三線完善  
安寧照護院所

2

建置安寧緩和  
急診綠色通道

3

深入山區  
偏鄉服務

4

結合社區機構  
在宅善終

5

為愛自主弱勢守護  
綠色通道

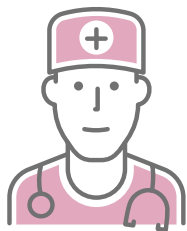
6

愛的延續、圓夢計畫  
溫暖人心

## 服務項目



- 安寧緩和暨預立醫療 - 宣導、簽署、門診
- 醫學生見習 / 偏鄉參訪
- 安寧居家訪視
- 團隊身心靈照顧活動
- 安寧推展
- 舒適護理
- 輔助療法
- 圓夢計畫
- 遺族關懷活動



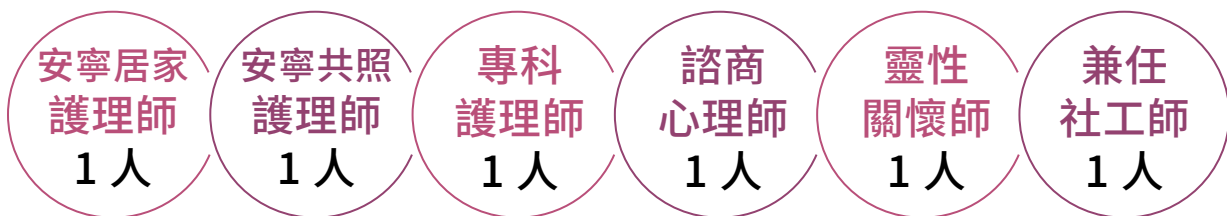
醫師  
共 5 人

## 人力結構



護理人員  
共 12 人

5 人	安寧專業訓練	12 人
4 人	預立醫療照護諮商訓練	11 人
2 人	預立醫療照護諮商講師	10 人



## 服務版圖

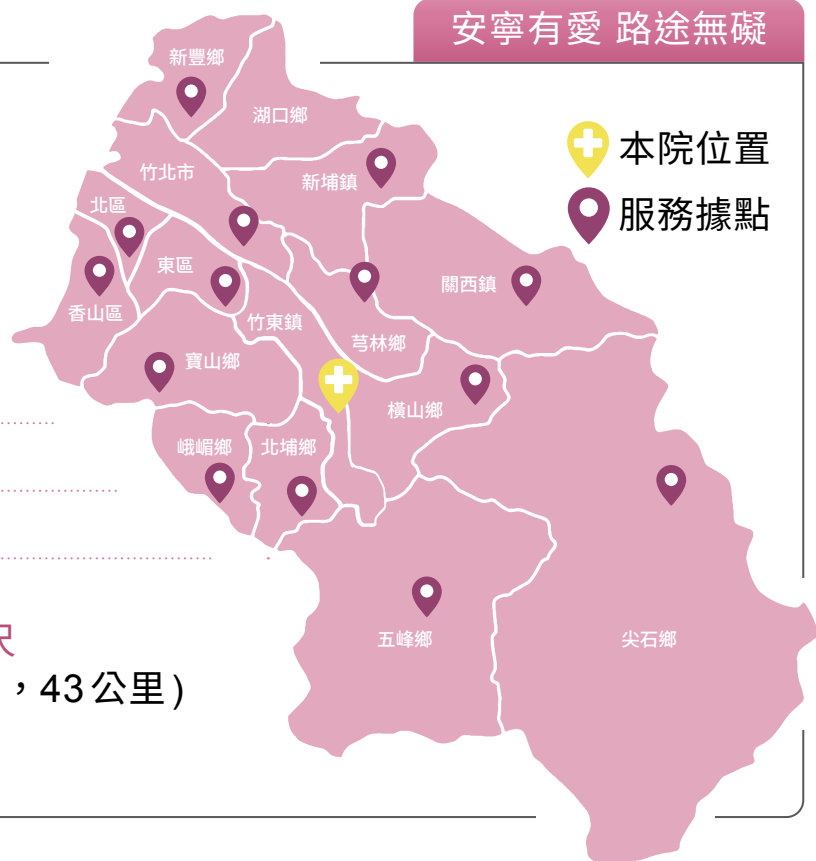
最北 關西錦山部落

最東 尖石錦屏部落

最南 峨眉山區村落

最西 新竹市香山區

最高 尖石鄉玉峰  
海拔約 1450 公尺  
(車程約 1.5 小時, 43 公里)



## 服務族群

### 目標

多元族群善終  
讓生命圓滿

### 定位

新竹山線緩和醫療  
照護標竿

#### 保家衛國 榮民

- 習俗需求：多為單榮、重視後續安置地點
- 服務特色：關愛為主、連結輔導員、圓夢

#### 臺三線上 九大鄉鎮 客家

- 習俗需求：多為道教、佛教，重視家庭關係
- 服務特色：家庭支持、宗親

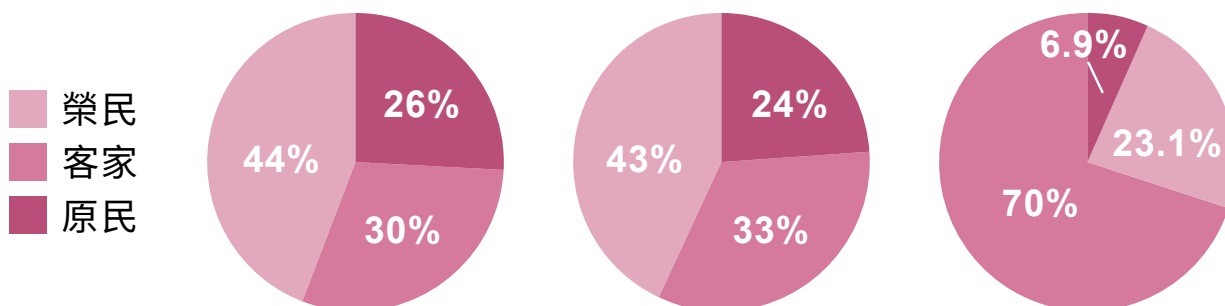
#### 後山原民 原民 (泰雅族)

- 習俗需求：多為基督徒、天主教思想，落葉歸根
- 服務特色：全社區照顧，連結在地文健站

## 服務族群分佈

103年10月-112年12月

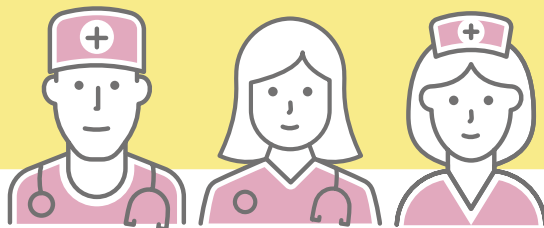
	安寧病房	安寧共照	安寧居家
服務人次	1,979人次	1,680人次	5,099人次
年平均	216人次	184人次	557人次



八大非癌症末期病患 55%，癌症病人 45%

## 安寧病房的開創先鋒們

安寧病房自103年開幕起，  
從起初的五朵山茶花...



- 👨‍⚕️ **醫師** 邱金德主任、蔡蕙珊
- 👩‍⚕️ **兼任心理師** 江琬鈺
- 👩‍⚕️ **護理長** 余惠娟
- 👩‍⚕️ **兼任社工師** 李艾婷
- 👩‍⚕️ **護理師** 王玟燕、葉秀美、封雅倫、徐瑞卿、廖玉珊

服務病床數從

103年

**4** 床

104年

**8** 床

105年

**12** 床

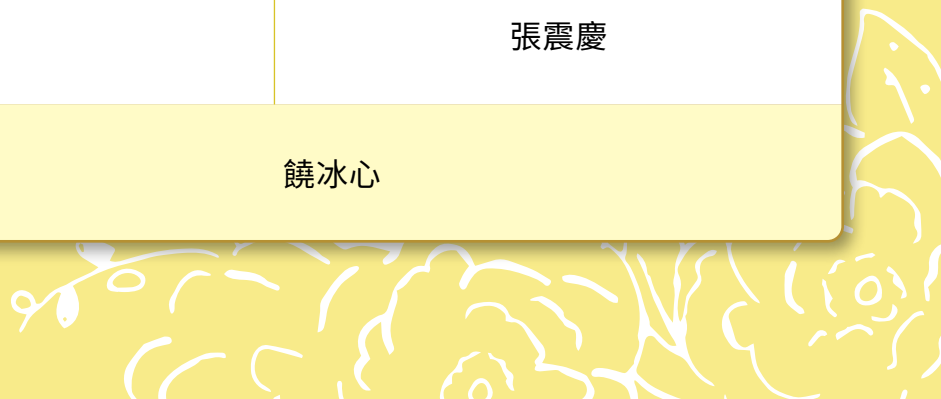
至今





## 安寧病房歷任服務團隊 (103-113 年)

職務	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年	113 年
院長	游漢欽 (99年-)	彭家勛 (104年7月-111年3月)							陳曾基 (111年4月-)		
副院長		王瑞祥 (104年-107年10月)			陳炫達 (107年11月-)						
護理長	余惠娟 (103年-108年5月)				王玟燕 (108年6月-110年8月)			廖玉珊 (110年9月-)			
共照護理師	葉秀美	廖玉珊	王玟燕		封雅倫、陳詩佳、 陳義蘭			陳義蘭			
居家護理師	葉秀美	廖玉珊	王玟燕	戴君竹							
心理師	江琬鈺				譚熙			林宜賢	黃麗萍		
護理部主任	張文麗									洪月美	
病房主任	邱金德										
社工	李艾婷	劉宜霈				李珮儀	涂丹郁				
家醫科主任	邱金德						張震慶				
靈性關懷師	劉淑芬	饒冰心									





1

# 歷年團隊留影

- 1 103年開幕
- 2 104年
- 3 105年
- 4 105年年終聚餐
- 5 105年歲末感恩志工及團隊餐會



2



3



4



5



- 6 105年開始有專師
- 7 106年
- 8 107年
- 9 107年忘年會
- 10 108年
- 11 111年





12

- 12 110年
- 13 112年
- 14 112年尾牙
- 15 113年十週年紀念



13

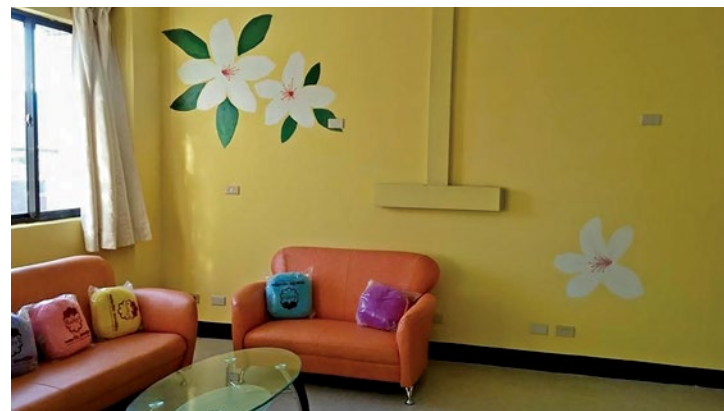


14



六B病房護理站  
6B rd Ward Nursing Station

15



## 陽光、希望與愛前行

江琬鈺 心理師 撰


回想 102 年，我剛來到醫院的第二年，對於醫院的一切都充滿熱情與期待。當時，憑藉著過去在美術系的背景，我很榮幸被

邀請協助規劃及佈置安寧病房的空間。那一刻，內心充滿了喜悅，因為我終於有機會在一個空間裡結合我對藝術和心理療癒的專長。

為此，我花了許多時間研究其他醫院的佈置和規劃，希望能從中找到靈感。然而，經過一番沉思後，我發現他們的設計方向並不是我想要的。我不想要一個僅僅美觀但冷冰冰、毫無溫度的空間。我渴望創造一個充滿溫暖、關愛和有意涵的空間。首先，我設身處地，將自己當作家屬，想像在這裡與將要離別的家人對話，我希望這個空間能帶給我希望、溫暖與舒適的感受，就像陽光灑落在大廳時那般明亮而美好。這種陽光般的感覺，能讓即將別離的痛楚減輕，讓我們更能聚焦於光明、正向的情感。

在構思第一面牆時，我決定將這裡打造成一個如家庭聚餐時舒適、溫馨的空間。我選擇畫上一群可愛的小動物在享用點心，因為小動物能喚起人們內心對愛、純真與自然的共鳴，也象徵著陪伴與分享的美好感受。對面牆的設計，我以明亮的黃色為基調，繪上代表客家地區的油桐花，

將在地的人文特色融入其中。靠近護理站的那面牆，我設計了兩個大愛心牽手的圖案，象徵我們安寧病房的工作者與家屬之間的深厚連結。這不僅是心與心的對話，更是我們以愛為橋樑，傳遞專業與關懷的象徵。

人生的每個階段都有其獨特的意義。即使在安寧階段，我也希望病房能傳達出陽光、希望與愛，而不是悲傷和冷漠。我的設計理念來自於我對生命的理解：即便在生命的尾聲，我們依然可以帶著希望與愛前行。離別並非結束，而是換個時空繼續相愛；關係不因形體的消逝而中斷。我們應該以正向的愛彼此祝福，讓生命無悔，使告別充滿感謝。最後我希望陽光室裡整體明亮的黃色牆面，能喚起每個人心中的美好記憶，象徵愛與希望，提醒我們精神上的連結將永遠存在，彼此陪伴、永不分離。 




## 安寧病房裡的藝術治療小推車

許純瑋 藝術治療師 撰

接到玉珊阿長寫文章的邀請時，我找出當年病友與其家屬們創作的作品照片。就算過了將近八年的時間，蘊藏在每張作品裡的深刻，依然被留存在畫面裡。我還記得那位先生牽著太太沒有力氣的手，畫了一條卷卷的電話線，講起他們當年戀愛時煲的電話粥，臉上掛著懷念又悲傷的微笑；那位榮民老伯伯看著我收藏

的懷舊明信片，聊著經歷過的大時代，聊著日常小事，聊著想在天堂再見的人；我給了那位阿婆的女兒一小球毛線，她一邊傾訴著做為女兒的難，一邊捲著毛線。隔週我再見到她時，她高興地拉著我到床邊，說毛線的質地好紓壓，於是她靈機一動也讓媽媽握在手裡，媽媽竟然真的平靜下來了。

護理師的推車上是能緩和病痛的藥物，而做為一個藝術治療師，我推著有畫筆和媒材的小推車，為每個人創造一個能喘息、能與自己內在對話的心理空間。在我眼裡沒有誰是「病人」，而是一個個充滿故事、獨一無二的人們，有著各自的美麗與哀愁。就算走到了人生無可避免的生病或衰老，身而為人的尊嚴和姿態不該被「病」抹滅。要好走，先必須好好地活——這是在北榮新竹分院的安寧病房學到最重要的事。

很高興竹榮的安寧照護團隊十年了。到現在我都還記得第一次到六病房談合作時，護理同仁們講起理念閃閃發亮的眼神，還有語調裡的溫暖與專業，讓我立刻就喜歡上這個地方。在竹榮的這段時間，深深感受到大家對我的照顧。謝謝所有一起工作的伙伴，我好喜歡你們和這份工作！寫下這段文字的我，此刻正在英國的安寧病房（Hospice）工作。你們曾經在我心裡播下的種子，如今已在異地生根發芽，成為我繼續前行的力量。 





## 用心煨出暖而不燙的安寧療護

譚熙 諮商心理師 撰

回想初踏入醫療領域成為安寧心理師，那時我是初出茅廬的諮商心理師，對醫院的工作環境很陌生，是竹榮安寧團隊的夥伴們，不計較我的各方面天然菜，手把手帶我了解醫院的運作以及安寧團隊的工作方式，並用舒服的溫度熨燙我在異地工作的心。

這樣的溫暖也同樣一致的出現在照顧安寧病友及其家屬的現場，作為安寧團隊的一員時，我們大家用溫情照料單身榮民伯伯減少孤單感；用耐心反覆說明講解生命末期可能出現的臨床症狀讓病友與其家屬了解以增安全感，溫柔傾聽每一次陪伴中傳遞

出的不敢奢望，團隊夥伴們就一起讓奢望變希望，努力嘗試圓夢。

那些在竹東小鎮，在偏鄉山區的居家行腳的日子，有苦澀、有歡樂，也有笑中帶淚的沒齒難忘，更是我成為安寧心理師的重要養分。

有幸參與了竹榮安寧的四年，不敢想像草創時期的夥伴們有多麼筆路藍縷，但我想我所感受到的溫度，是夥伴們這麼多年來醞釀出的火候，相信未來不管如何更迭，那不燙人的溫度會繼續煨著，暖著新竹縣需要安寧療護的民眾們。💕

## 起初的愛—— 在偏鄉醫院 守護生命的尊嚴

安寧開創護理長 余惠娟 副主任 撰



回顧臺北榮民總醫院新竹分院安寧療護服務的創辦歷程，我們心中充滿感激與自豪。2014年創辦安寧病房之初，面臨著經費有限、設備不足及人力不足的重重困難。然而，在院方的支持和鼓勵下，我們一步一腳印地推展安寧療護。來自各單位的優秀護理師組成了一支專業且敬業的安寧護理團隊。

北榮新竹分院安寧病房環境規劃以浦公英花的紫色為主色

調，象徵平安與寧靜，代表我們對病人與家屬的無限關愛。這種紫色讓病人在這裡，不僅能感受到身體上的照護，更能體會到心靈上的慰藉。為了進一步提升病人的療癒體驗，我們運用了創新思維，結合動物療癒概念和在地桐花特色，精心設計並繪製了活動治療室。護理師、心理師和社工師們積極參與規劃，投入了活動治療室的彩繪和沐浴間的在地文化設計，創造出一個充滿藝術和人文關懷的療癒環境。

每當我走進團隊設計的沐浴間，內心總是充滿溫暖與感動。沐浴間設有「水療沐浴機」可依照病人需求調控水溫和高度，提供舒適的梳洗設備。沐浴間牆面圖像由當地畫家呈現寶山水庫原貌，使在地鄉親倍感溫馨。記得有一次，一位老先生在沐浴間享受著舒適的洗浴過程。輕柔的音樂、溫暖的水流、家屬的陪伴，使他露出了久違的微笑。護理師和家屬共同協助他移動到大浴缸中，並在過程中說出道謝、道愛、道歉和道別，這段時光成為了他和家屬的溫馨回憶。

每年約有 100 位民眾透過安寧共照、居家安寧或入住安寧病房的方式，在北榮新竹分院的安寧醫療團隊的陪伴照顧下，平靜地走向生命的終點。安寧團隊不僅減輕末期病患的身體疼痛和不適，還提供心靈扶持，幫助病人和家屬接受臨終事實，陪伴病人安詳走完人生最後一程。記得有一位母親，她在臨終前對我們

說：「感謝你們，讓我在生命的最後時光能夠感受到這麼多的愛和關懷。」她的家屬在我們的支持下，陪伴她走過了人生的最後一段旅程，並在她離世後，寫了一封感謝信給我們，信中充滿了對我們照護的肯定與感激。我們的努力不僅為病人帶來了舒適和尊嚴，更為家屬提供了心理和精神上的支持。這些努力使我們能為更多病人及家屬帶來希望與關愛，達到生死兩相安的境界。每一位病人和家屬的感謝信，都是對我們最大的肯定和激勵。

臺北榮民總醫院新竹分院致力於在桃竹苗臺三線提供完善的安寧療護服務，成為首建最完善安寧療護體系的醫院。我們的安寧病房如同盛開的茶花，深耕在地，提供多元文化色彩的安寧照顧，讓生命在最後階段也能圓滿。

「愛是恆久忍耐，又有恩慈；愛是不嫉妒；愛是不自誇，不張狂，不做害羞的事，不求自己的益處，不輕易發怒，不計算人的


惡，不喜歡不義，只喜歡真理；  
凡事包容，凡事相信，凡事盼望，  
凡事忍耐。愛是永不止息。」  
(哥林多前書 13:4-8)

正是這份「起初的愛」，讓  
安寧團隊在這條充滿挑戰的道路

上，始終不懈地追求，為病人和  
家屬帶來無限的溫暖與希望。我  
們將繼續以這份愛為動力，為每  
一位需要我們的病人提供最好的  
照護，守護每一個生命的尊嚴。



安寧病房第二任護理長  
王玟燕 護理長 撰

設立安寧之初，  
過往艱辛之旅，  
現已成果豐碩  
感謝當初的堅持，  
感懷所有人的付出  
無論面對多大風雨，  
依然莫忘初心，  
引領團隊一路前進  
十年歲月如陽光般亮眼灼目，  
守護著生命最後一哩路  
擁抱十周年輝煌時刻  
生~日~快~樂!!! 

## 安寧與圓滿的省思

護理之家 葉秀美 護理長 撰



在我的職業生涯中，因為曾經為一名安寧護理師，開始讓我深刻體會到「安寧」和「圓滿」這兩個詞的真正含義。日後不管到哪一個單位，心中就有安寧魂，每一天的工作，無論是與病人的相處還是與家屬的交流，都是我對這兩個詞進行不斷反思的過程。這種反思不僅改變了我對生命的理解，也讓我明白了在生命終點所能追求最珍貴的東西。

安寧療護的核心是為患者提供舒適的身體狀態，但在這之外，我更深刻地感受到，安寧更是一種心靈的平靜。當一個人接近生

命的終點時，他們往往會回顧過去，反思人生。作為護理師的我需要更多的陪伴、聆聽他們的故事，無論是遺憾、成就，還是對未來的恐懼。


「圓滿」對每個人來說定義都不同。有些人覺得，圓滿是一種成就感，是在一生中實現了某些重要的目標；而對另一些人來說，圓滿可能只是與愛的人在一起，共享最後的時光，甚至是每個時刻與人的關係建立上。

在安寧療護中，我見證了無數種圓滿的形式。有時候，圓滿

是在生命的最後一刻，看到孩子們和睦相處，或是在最後的談話中，解開了多年來的心結。圓滿並不意味著我們擁有一個完美無瑕的人生，而是我們能夠在生命結束時，平靜地接受一切，並感謝生命中那些曾經擁有的美好。

作為一名護理師，我不僅幫助病人和家屬們尋找安寧與圓滿，也在這個過程中省思自己的生活。生活中的繁忙與追求常常讓我們忽略了當下的幸福，而安寧提醒我，生命的終點並不在於擁有多少，而在於我們是否活出真正的自己，是否珍惜與他人相處的每一刻。


從中，我學會了在工作中放慢腳步，去感受那些微小而溫暖的瞬間，去珍惜與家人和朋友的時光，去關注自己內心的聲音。我開始理解，安寧與圓滿並不是遙不可及的目標，而是可以在每一個平凡的日子中實現。

安寧療護讓我見證了許多人生的終點，而在這些經歷中，我看到的不是死亡的陰影，而是生命的真諦。每一位患者都教會我，無論生命多麼短暫或漫長，重要的是我們如何面對它，如何在有限的時間中活出無限的價值，在生活中學會謙卑、寬容、愛與感恩，找到那份屬於自己的安寧與圓滿。 



### 精神護理之家 陳詩佳 副護理長 撰

安寧從無到有  
 從不被看好  
 到成為北榮新竹的  
 特色單位  
 安寧的存在

讓護理人員茁壯成長  
 讓病人善終  
 讓家屬善生  
 感謝有你  
 恭喜安寧 10 歲生日快樂 

## 安寧病房現任 服務團隊



陳曾基 院長



陳炫達 副院長



張震慶 家醫科主任



邱金德 安寧病房主任



洪月美  
護理部主任



吳治軒 醫師



劉政傑 醫師



張瓊文 醫師



李映樺 醫師



廖玉珊 護理長



陳義蘭  
安寧共照護理師



戴君竹  
安寧居家護理師



饒冰心  
靈性關懷師



黃麗萍  
諮商心理師



涂丹郁 社工師



封雅倫 護理師



戴素絹 護理師



邱曼婷 護理師



蕭育慈 護理師



邱思瑗 護理師



曾宜靜 護理師



王艷娟 護理師



吳婕昀 護理師



張楹雁 護理師



李妍鋅 護理師



## 十年安寧之路： 以愛為燈，引領 生命的最後旅程

安寧病房 廖玉珊 護理長 撰

因自身臨床經歷及個性索然

碰到臨床病人明明順利在家善終，卻被家屬倉促送進醫院進行急救，經過一番折騰搞得人仰馬翻、精疲力盡後，才算對彼此有個交代。但以前醫學不發達反而沒有這種情況發生。台灣現在醫療品質領先全世界，醫療照護指數 (Health Care Index) 連續5年蟬聯世界第一，可見醫療照顧資源充裕，反而讓人無法善終。

在一次研討會上聽見了陳秀丹與柯文哲醫師演講，終於讓我心中的疑惑找到答案，原來也有人跟我一樣的想法。與其意識不清、四肢攣縮臥床任人擺佈，不如好好的離開。難怪老一輩的人都害怕談死亡，認為它很恐怖。

適逢醫院成立安寧病房之際，有幸遴選為五位護理師之一，開啟了當安寧人這條路，當時內心是歡喜接受。確也曾經因為工作與家庭無法兼顧，需被迫放棄


工作而落淚。再者家人也認為磁場不好，怎麼會在這種地方工作，持反對票，期許能換個更好的環境。

在臨床照護期間自己的親身經歷，發現每個人都有選擇自己善終的那一刻，若家屬放不了手是走不開的，即便離開了還是會有牽掛的。

另一方面，要離開的人如果心願未了一樣無法善終，可見生命最後困擾的心理靈性問題對人的影響如此之大。因此，深感幽谷伴行的精髓所在，臨終這條路是艱辛的，單靠個人的力量是無法滿足需求的，團隊合作是必需的。慶幸安寧病房成立後陸續完備了5大團隊，大家各司其職，勇於發掘病人與家屬期待，義不容辭接下任務，陪伴走完最後一哩路，也造就了竹榮安寧在地方

上的口碑，我們雖沒有新穎的儀器設備，豐沛的資源但我們有溫暖的心，願意陪伴的情，來融化家屬與病人的防備心。

雖中間因升上護理長後調離4年，沒想到回來接手後，一轉眼安寧已經過了十個寒暑。本著初衷，帶領團隊繼續走對的路，漸漸明白醫療科技進步雖延長國人平均餘命，而「死亡」終究是人無法避免的課題，也因此「尊嚴善終」成為最重要的議題。在整理資料過程中回憶滿滿，歷歷在目，感謝曾經陪伴安寧走過10年的您，因為有您成就了今天大新竹唯一安寧病房。

恭喜竹榮安寧十歲生日快樂！



## 在愛與堅守中，走過十年的旅程—— 致臺北榮總新竹分院安寧病房

劉政傑 醫師 撰


十年前，當臺北榮民總醫院新竹分院的安寧病房成立時，我還在醫療道路的另一端，努力學習如何成為一名能夠肩負病患生命重托的醫師。直到2018年12月，我有幸來到這片土地，加入新竹分院，成為這個大家庭的一員。隨著安寧病房迎來它的十週年，我不僅感受到這個病房對社區的重要性，更深刻體會到它在病患及家屬生命中不可或缺的角色。

作為一名家醫科醫師，我深知病患在生命末期所面臨的痛苦與無助。在每一段生命旅程中，我們不僅僅是醫師，更是病患與家屬的陪伴者、支持者。我們的角色不再僅限於治療疾病，而是幫助病人和家屬在面對無法挽回的事實時，找到內心的平靜與安寧。當我第一次走進這個安寧病

房時，便深刻感受到這裡所承載的使命——讓每一位病患都能在生命的最後一程中，獲得應有的尊嚴與關懷。

新竹分院的安寧病房自成立以來，一直以「全人、全程、全家、全隊、全社區」的照護理念為核心，這也是我在這裡深受感動並全心投入的原因。這十年來，我們的團隊從一開始的三位醫師、十二位護理師，發展到如今的多專業團隊，涵蓋安寧居家護理師、專科護理師、諮商心理師、靈性關懷師以及社工師。我們的服務對象不僅限於癌症病患，還涵蓋了慢性阻塞性肺病、腎臟疾病、肝臟疾病等多種末期病患。這裡的每一位醫護人員，都以最真誠的心對待每一個病患，用專業與愛心陪伴他們走完最後的旅程。






作為一名公費下鄉服務的醫師，我有機會接觸到許多偏鄉地區的病患，這些病患往往因為交通不便或醫療資源不足，無法在生命末期獲得足夠的照護。新竹分院的安寧病房，不僅在院內提供高質量的安寧療護，還積極拓展至居家療護服務，深入偏鄉，讓這些病患也能在家中得到專業的照護。這些年來，我曾與安寧居家療護小組一起，穿梭於竹東鎮、關西鎮、五峰鄉、尖石鄉等地，陪伴無數病患度過他們人生最後的時光。我深知，這些病患和他們的家屬對我們的信任，是我們最大的動力來源。

在我加入竹榮安寧病房團隊的這六年間，我與安寧病房的同仁們一起經歷了許多感人至深的故事。我們見證了病患與家屬在生命最後時刻所展現出的勇氣與愛，也感受到了作為醫療人員的責任與光榮。每當我們成功幫助一個家庭平靜度過這段旅程，看到病患在尊嚴中離世，家屬在愛

中告別時，我們都深感欣慰，因為這正是我們工作的意義所在。

展望未來，我們將繼續秉持「視病猶親」的精神，在安寧療護的道路上不斷前行。作為這個團隊的一員，我將繼續與大家攜手，為更多的病患及其家屬提供最優質的照護。讓我們共同努力，將這份愛與關懷，傳遞給每一個需要我們的人，並為他們帶來光明與希望。

在此，我要感謝所有曾經和正在為安寧病房奉獻的同仁，感謝你們的無私付出和無盡的愛心。正是你們的努力，讓新竹分院的安寧病房成為眾多病患及其家屬心中的最後依靠。十年，只是我們旅程的開始，未來的日子裡，願我們能如《論語》中所說的那般，「知者不惑，仁者不憂，勇者不懼」，繼續以熱忱與專業，守護每一顆需要我們照護的心靈，讓生命在愛與尊嚴中圓滿落幕。




### 李映樺 醫師 撰

疫情過後動盪不安的一年中，我有幸來到可遠眺五指山的安寧病房擔任主治醫師。陪伴無數生命走過他們最後的旅程。每當看到病人在我們的悉心照護下，從恐懼與痛苦中獲得平靜，甚至在臨終前露出微笑，幫助他們完成最後的心願，那一刻的感動深深觸動了我。這些時刻讓我深刻體會，生命的終點並不是冷酷無情的結束，而是一種愛的延續與昇華。每一個生命的告別，都是一次心靈的洗禮，我們不僅見證了病人的勇敢與堅韌，也見證了家屬間無私的愛與支持。

展望未來，我希望能夠進一步提升我們的醫療技術與人文關懷，讓每位病人在安寧病房中，都能以最有尊嚴的方式走完最後一程。我們也將致力於加強對家屬的支持，幫助他們在面對親人離去時找到心靈的慰藉。這份工作教會了我，告別不僅僅是終結，更是一種充滿愛與溫暖的開始。我們會繼續努力，讓安寧病房成為生命最後的港灣，讓每一個靈魂都能在這裡得到安息，平靜而有尊嚴地告別這個世界。



### 張瓊文 醫師 撰

維護病人尊嚴的善終及陪伴病人家屬是安寧的初心，有這樣一個團隊共同努力，很美好！ 



# 1

## 研究成果及應用

- 1-1 全院安寧療護研習會/工作坊
- 1-2 學術成果
- 1-3 學術活動與參訪

## 1-1 全院安寧療護研習會 / 工作坊

統計  
時間

自 104 年至 112 年

主辦  
單位

臺北榮民總醫院新竹分院  
家醫科 / 安寧病房

安寧緩和療護研習會及各式工作坊自 104 年至 112 年間舉辦場次共計：

**28** 場

研習會及工作坊各場次合計，出席總人次達：

**3016** 人

自 104 年至 112 年，活動累計時數達：

**99.9** 小時

自 104 年至 112 年，平均每堂課授課時數為：

**3.5** 小時

每場次皆發出評值問卷，比較活動前後狀況、評估活動之效果以檢討改善。平均問卷回收率達：

**90** %

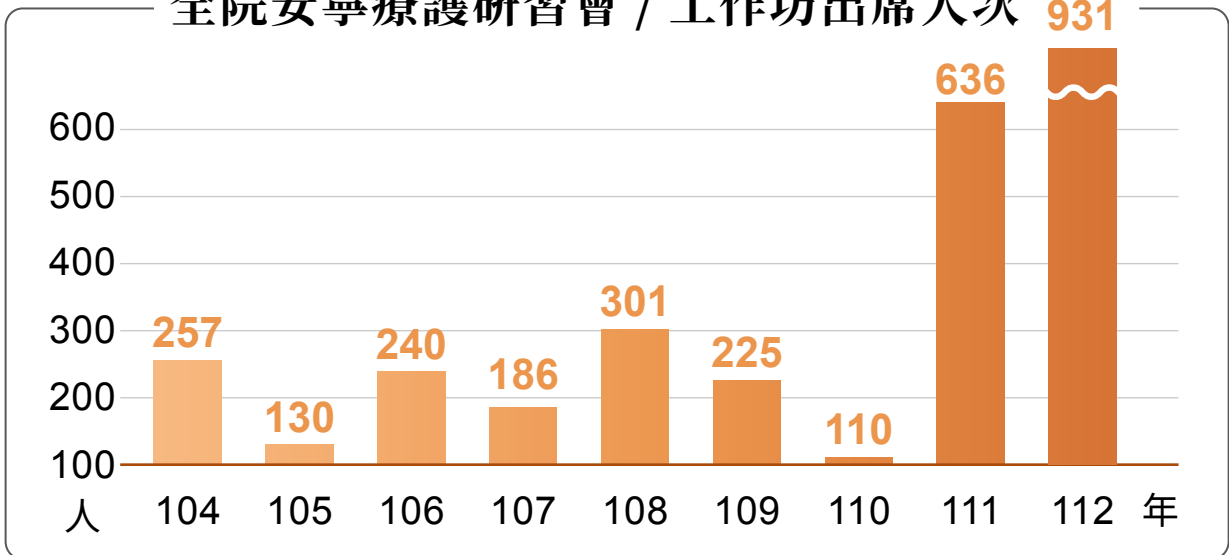
以 Likert scale 五分法為評值問卷計分方式表示其滿意情形，經分析後，學員對課程整體滿意度達：

**94.9** %

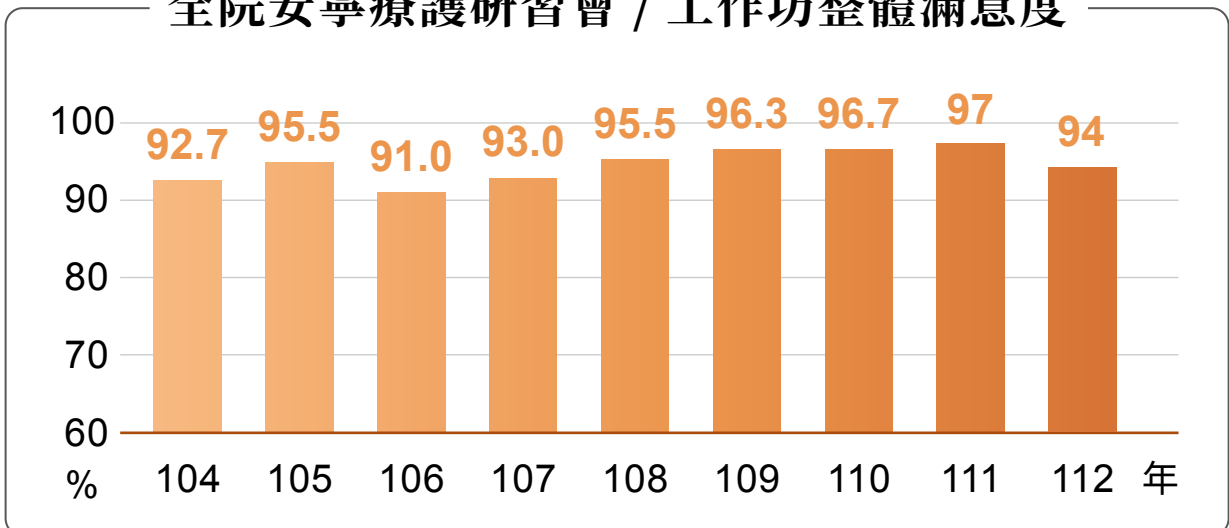
### 全院安寧療護研習會 / 工作坊舉辦場次



### 全院安寧療護研習會 / 工作坊出席人次



### 全院安寧療護研習會 / 工作坊整體滿意度





104年副院長頒發講師感謝狀



105年舒適護理實務操作情形

# 安寧療護研習會 / 工作坊活動集錦



105年院長頒發蔡社工師感謝狀



106年心靈探索與成長工作坊



106年陳老師講水腫與疼痛處理



107年院長頒發講師感謝狀



108年悲傷輔導課程研習會



109年全人關懷工作坊分組活動



109年芳香療法課程



110年全人關懷及靈性探索



110年芳香療法課程



111年安寧療護概論與實務



111年諮商臨床實務練習



112年全人關懷工作坊



113年醫護人員正念復原力

## 工作坊活動集錦

### 105 年榮民體系安寧緩和酒療全程照護網絡成果發表會



### 106 年榮民安寧宣導員種子初階課程



### 112 年北醫全人關懷實踐工作坊



### 108 年穿越時空 - 高齡模擬體驗



## 1-2 學術成果

年度	主題	發表處
106	提升家屬善終準備完整率	通過臺灣護理學會行政專案
107	提升家屬善終準備護理指導之完整率	第 10 屆「TCHA 醫院品質提升暨海報競賽」，獲得佳作海報發表。
108	居家安寧療護家屬照顧負荷及其影響因素之探討	第卅四次護理研究論文發表會暨兩岸護理學術交流榮獲海報發表
109	協助肝硬化末期病人在宅善終之護理經驗	安寧療護期刊 2020; 24(1): 72-82
109	肌內效對於癌症末期病人減少淋巴水腫之成效	臺北榮總新竹分院-實證護理發表
110	提升安寧病房翻身擺位執行之正確率	第 12 屆「TCHA 醫院品質提升暨海報競賽」，獲得入選海報發表。
112	運用 Swanson 關懷理論照顧一位壯年期癌末患者善終之全人照護經驗	【2023 APHC】第 15 屆亞太安寧療護會議海報發表。
113	面對一位未被告知罹患膀胱癌末期病人之照護經驗	彰化護理雜誌 2024:31(2): 107-117

## 1-3 學術活動與參訪

105年

- 學生參訪、埔里榮總標竿。
- 105、106年史懷哲宣導會靈性關懷師見習。

106年

- 安寧宣導種子培訓。
- 安寧緩和醫療臨床實務工作坊。

107年

- 安寧緩和醫療臨床實務工作坊。

108年

- 預立醫療諮商工作坊。
- 獲得台灣安寧緩和醫學學會安寧緩和療護標竿醫院。
- 9月韓國教會參訪。

109年

- 針對安寧末期在宅善終照護品質獲期刊發表。
- 護理師臨床選習生命教育。

111年

- 9月廖玉珊護理長始至新生醫護管理專科學校擔任安寧課程兼任講師。
- 10月香港謝建泉教授參訪交流，分享對末期癌症病者及其家屬的關懷服務。

112年

- 111、112年獲衛福部表揚致力推廣安寧緩和感謝狀。
- 1月開始醫學系公費生偏鄉見習。
- 7月醫學系暑期服務學習。
- 9月乙類安寧居家見習。

104 年 /105 年學生參訪



105 年埔里標杆



105 年 /106 年史懷哲宣道會靈性關懷師實習



106 年 /107 年安寧緩和醫療臨床實務工作坊



108 年 9 月韓國教會參訪



唱詩歌敬拜上帝，祈求憐憫安慰病人



惠娟護理長介紹病房

### 111 年 10 月香港謝建泉教授參訪交流



### 111 年北榮輔訪



### 112 年乙類安寧居家見習



### 112 年 2 月醫學系公費生偏鄉見習



### 112 年 7 月醫學系暑假服務學習





## 2

## 安寧緩和推廣

109年安寧團隊開始與在地機構建立合作關係，提供機構工作人員安寧輔導教育課程，以推動安寧緩和醫療照護理念，連結社區資源，提供榮民、客家及原民族群具特色之善終照顧服務。



1



2

## 2-1 院內宣導 - 各科室、門診、護理之家



3



4

1 ~ 6 門診宣導



5



6



7 ~ 9 各科室宣導

10 ~ 13 護理之家宣導



## 2-2 社區、山區推廣



1

1 由醫師帶領第一次安寧  
至社區宣導



2

2 五峰花園勒俄俄文健站

3 慈濟竹東共修處

4 馬胎文健站

5 玉峰文健站

6 清泉文健站

7 梅花文健站



3



4



5



6



7



8



9



10



11



12

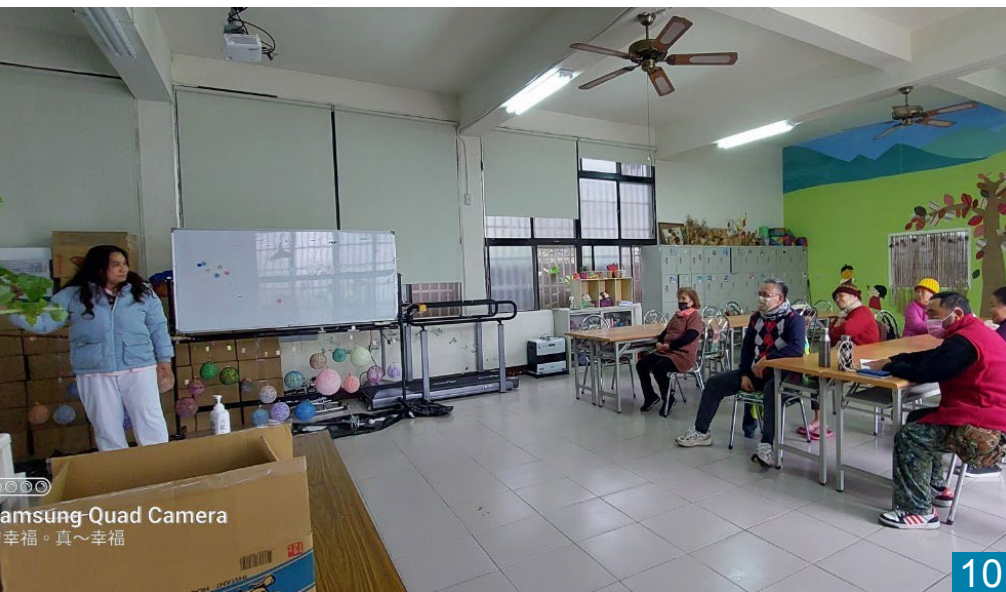


13



14

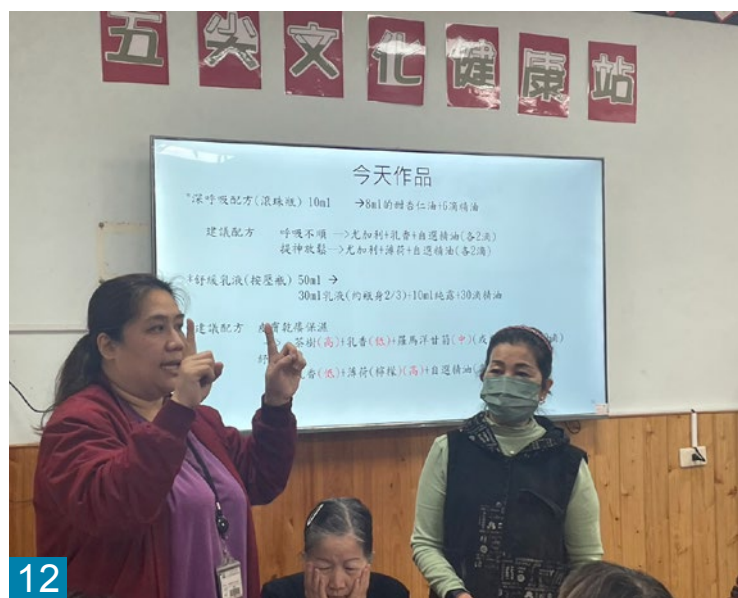
- 8 光華啟智中心
- 9 五尖文健站
- 10 新竹市政府第一會議室
- 11 戲曲公園園遊會 - 民眾  
簽屬意願書
- 12 竹林文健站
- 13 園遊會社區宣導
- 14 馬武督文健站



Samsung Quad Camera  
幸福。真~幸福

10 11

- 10 五峰花園文健站
- 11 五峰儲蓄互助合作社
- 12 五尖文化健康站-芳療實作
- 13 竹東都會區文健站
- 14 新竹縣政府



12



13



14



15



16

- 15 香山慈濟功德會
- 16 戲曲公園園遊會宣導
- 17 芎林石壇
- 18 玉峰文健站捐物資
- 19 老五老基金會
- 20 五尖文健站



17



18



19



20

## 2-3 在地機構合作



1



2

1 苗栗銀寶長照機構

2 3 橫山荷蘭村護理之家

4 5 長安養護中心

6 五福護理之家



3



4

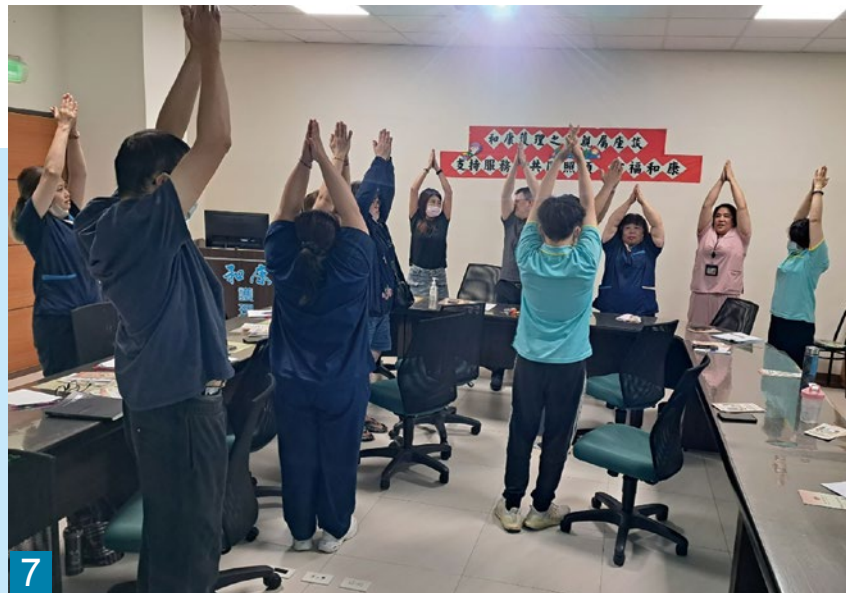


6



5

- 7 新豐和康護理之家
- 8 桃園德宥居家長照機構
- 9 培靈護理之家
- 10 11 芎林芊馨園



## 2-4 榮家合作 - 在職教育、宣導

- 1 111年榮家推展機構善終，竹榮團隊與新竹榮家辦理個案討論會
- 2 舒適護理指導-翻身擺位
- 3 舒適護理指導-美手美足
- 4 護理師講授遺體護理
- 5 團隊成長園藝治療
- 6 林昀芊心理師授課
- 7 廖玉珊護理長講授病主法
- 8 張瓊文醫師授課



1



2



3



4



5



6



7



8



# 3

## 團隊成長團體活動

臨床工作倦怠伴隨著正面及負面情緒的影響，109年開始舉辦團隊人員成長團體活動，強化及維護醫療團隊照護能量降低人員耗竭。

109年

2場

110年

4場

111年

5場

112年

6場



## 關係中的自我：音樂治療體驗性團體

活動時間：民國 109 年 6 月 17 日上午 08:30-12:30

藉由團體帶動形式，在音樂治療師的引導下，運用音樂、牌卡等表達性媒材，帶領成員進行紓壓與自我探索，了解自我內心的情感，最後引導情境抒發提升自我照護力量，進而提升凝聚力。

## 當我們「照」在一起： 表達性藝術治療體驗性團體

民國 109 年 8 月 5 日上午 9:00-12:00

藉由小團體形式，在諮商心理師與藝術治療師的引導下，帶領安寧團隊成員進行儀式感的覺察、安心盒與守護天使的創作，促使安寧團隊成員進行紓壓與自我探索，提升團隊凝聚力。





先透過放鬆活動，聚焦於自己的身心狀態，探索內在的需要，進一步認識情緒、練習情緒的表達，進而達到情緒抒發的目的。

## 情緒紓一下：情緒調適體驗性團體

- 民國 110 年 4 月 1 日上午 9:00-12:00
- 民國 110 年 5 月 6 日上午 9:00-12:00

藉由小團體形式，在諮商心理師引導下，帶領安寧團隊成員進行情緒抒發，促進團隊成員彼此互動與回饋，提升自我覺察與獲得支持感，促使安寧團隊成員進行紓壓與自我探索，提升團隊凝聚力。



## 同理心訓練工作坊

民國 110 年 10 月 6 日上午 9:00-12:00

透過體驗性活動和實例分享，一起練習同理他人，並且表達自己的感受、想法、期待及需求，幫助安寧團隊成員能流暢的換位思考，進一步促進溝通，讓安寧團隊之間，以及與病人病家互動時關係可以更靠近。



## 小天使、小主人暨紓壓盆栽活動

民國110年12月8日上午9:00-13:00

小天使、小主人活動，藉由小天使的付出讓小主人感受到事物的美好與特別，並且讓小主人分享及表達對小天使的感謝，進而提升團隊彼此凝聚力及工作認同感，給予家人般的支援；另製作紓壓盆栽，使團隊成員藉由手作活動釋放壓力，與其他成員分享自己的舒壓小物，增進彼此連結，透過團隊間互相學習，使團隊默契更完善。

## 逝者安詳、生者安逝團體活動

民國 111 年 3 月 25 日下午 13:30-17:00



挑戰藝術氣球



實際操作演練 / 畫男畫女技巧都相同

## 同感訓練工作坊

民國 111 年 4 月 6 日上午 9:30-12:30



## 溝通與凝聚力訓練工作坊

民國 111 年 9 月 29 日上午 9:30-12:30

COVID-19 疫情嚴峻下，安寧病房於 111 年 5 月 12 日無可避免被關起來轉作專責病房，夥伴分散到急診，其他病房以及護理之家，也有人留在專責病房。那段日子要穿著隔離衣全副武裝汗流浹背地照顧病人，跟看不見的病毒奮戰，還要保護好自己和家人，護理師的壓力爆表。我看見護理師們就像軍人一樣，領了命令奮勇往前沒有退路。直到 111 年 8 月 4 日疫情趨緩，才重開安寧病房 6 床，夥伴從各單位陸續回歸，玉珊護理長特別安排藝術治療課程，幫助團隊夥伴透過創作，抒發疫情以來受衝擊的心情，在藝術治療師及心理師帶領下，彼此交流支持，重新再出發。





## 紓壓手作香氛蠟燭工作坊

民國 111 年 12 月 7 日上午 9:30-13:00

在後疫情時代，讓寒冷的天氣中有著舒服的暖意，透過結合不同蠟材，設計成獨一無二的作品。借由冬季香氛舒服沉靜的木質調香水、手作香氛蠟燭，讓生活空間充滿如擁抱的治癒香氣，療癒自己。



## 寫一封信給過去的自己

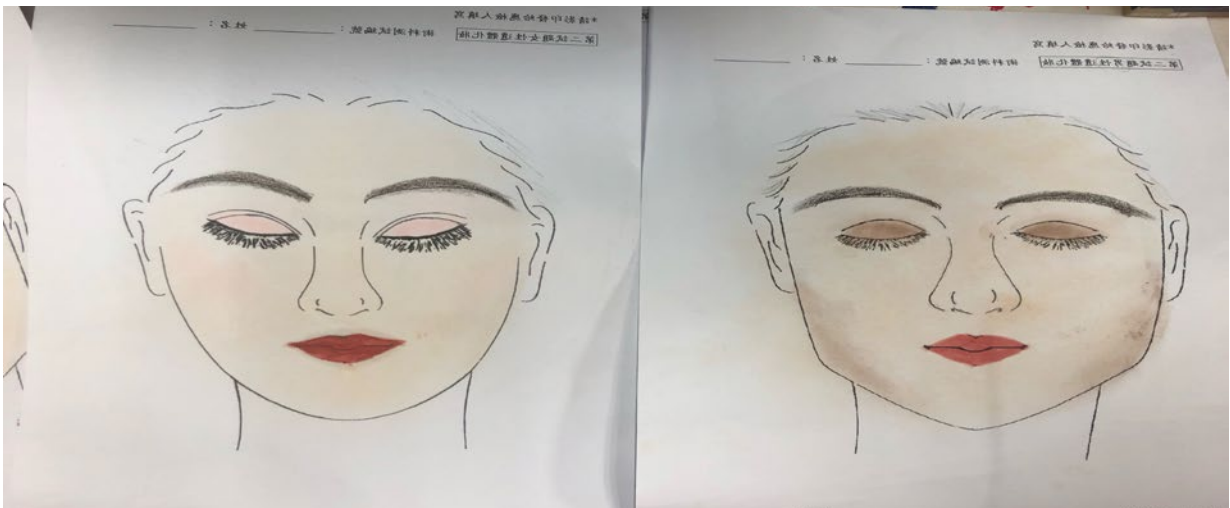
民國 111 年 12 月 13 日上午 10:00-12:10

在歲末感恩的季節，回想這一年在疫情的肆虐下，自己成就了些什麼？藉由寫一封信給過去的自己，肯定自我，讓自己的付出感受到事物的美好與特別，並且表達對自己的感謝；另外，也寫一封信給未來的自己，藉由時光機回到過去與未來，分享自己，透過團隊間互相學習，使團隊默契更完善。

## 遺體護理及大體遺容

民國 112 年 2 月 15 日上午 10:00-12:00

當病人往生，親屬在悲傷之餘，對於後事處理往往不知所措，而護理人員則是在第一時間扮演著極為重要的角色，大體美容與殯葬禮儀，讓每一位往生者能在親人隨侍之下，乾淨、舒適、莊嚴、圓滿的走完最後一段旅程。



不同臉型的修飾 / 男生跟女生也不同



## 食療一起來煮 laksk

民國 112 年 3 月 2 日上午 9:00-12:00

透過體驗性活動和實例分享，一起練習同理他人，並且表達自己的感受、想法、期待及需求，藉由不同香料的融合需要時間沉澱，反思人與人相處也是如此。因此，在臨床上碰到家屬與團隊意見相異時，不用急著回應，給彼此一點時間沉默，或許能有不同的想法。藉由活動療癒，幫助安寧團隊成員能換位思考，進一步促進溝通，讓安寧團隊之間，以及與病人病家互動時關係可以更靠近。

## 園藝治療 - 療癒苔球

民國 112 年 4 月 6 日上午 9:30-12:30

老師介紹不同植物的特性與需求，正如每個人的需求不同。關注此時此刻的心情，以植物為媒介，啟發人的五官六感，從視覺、聽覺、嗅覺、味覺、觸覺，感受植物的生命力，讓人與自然界產生心靈對話，緩解日常生活的壓力，增進身心靈健康，在動手實做過程中感受當中的美好，同時也學習製作苔球的技巧，成為臨床可運用的輔助療法之一。





## 巴哈花精自我情緒療癒

民國 112 年 7 月 6 日上午 9:00-12:00

透過七大類花精屬性介紹，覺察自我情緒狀態，選擇屬於自我目前狀態屬性花精，調配一瓶給予自我照顧情緒方式，也可選擇急救花精，用於有負面情緒時，緩和自我情緒療癒。

## 動物輔助療法簡介

民國 112 年 9 月 8 日上午 10:00-12:10

動物輔助治療是加入動物參與的一種療育方式，在經過特定條件篩選和訓練後的動物都可以被運用來達成個案在認知、情緒、社會人際、教育、復健、壓力調適等功能，透過課程體驗讓學員更認識動物輔助療法，在動輔師、動輔員(治療犬(貓)主人)、治療犬(貓)三者一體的合作模式下設計活動內容，引領個案和治療犬(貓)互動以完成療育目的。使參加者認識動物輔療進行模式，以及動物輔療實務應用分享，以實際體驗治療犬貓魅力。



## 歲末年終自我回顧 - 浮油花擴香活動

民國 112 年 12 月 7 日上午 9:30-12:30

透過視觸嗅覺體驗 30 款香氣品香，藉由講師說明了解香氣特色，回顧這一年自我狀態，找尋自己合適的香氛故事，創造個人香氛，在香氛與花材的搭配下，為學員帶來心靈的治癒感，提供寧靜空間，促使參與者深思過去一年，激發正向情緒，幫助安寧團隊成員能流暢的換位思考，進一步促進溝通，讓安寧團隊之間，互動時關係可以更靠近，給今年的自己一個擁抱，並對明年的自己寫下期望。





# 4

## 我們做的事 - 溫暖人心

- 4-1 安寧病房小故事
- 4-2 安寧有愛 - 圓夢計畫
- 4-3 安寧共照兼居家

# 4-1 安寧病房小故事



榮民伯伯回家 - 瀟灑走一回



## 103年病房服務日常



一起病房打麻將



病房教學ing



103年10月台幹全家人  
在活動治療室相聚

104年病房服務日常



看護玉梅姐與病友的日常小互動



對家人永遠不捨的愛~



104年聖誕餐會



布丁爺爺



安寧團隊一週年出遊紀念~



## 104 年病房小故事 1

病人和太太結婚才3年多，在104年發現肺癌時已經是末期，這一生最擔心的就是太太，而太太對於丈夫即將離世除了憤怒也滲雜許多的無奈。醫護團隊鼓勵太太把握當下，引導雙方表達之間的愛意和感恩的對話，志工人員更將太太說的話記錄下來打成文字：感恩納家事使圓滿—感謝太太每天早起清理打理分擔家務事和照顧。持家及人心就像一顆「蛋」，不小心保護就會破裂。對朋友也是如此，言行舉止都要小心。感恩氣氛十全大美一人若十美就無彈性，只要大美就好，有彈性可以伸縮。女人家像穿衣服，每天炒菜要不一樣，變換味

道。對『錢』要「全丟」，人字頭，人看得見的要分出去；入字頭或八字頭，人看不見的自己要保留住。護理師把病人和太太住院其間的照片和他們結婚照洗出來做成相冊，由病人親自送給太太，當太太想念時，可以翻翻照片就在身邊。病人也很願意分享自己拿手絕活，拉胡琴，積極參與病房舉辦的活動，每次參加完雖然累，但病人臉上總是充滿笑容。太太這一路都在病人身旁陪伴。病人於104年12月25日離世。半個月後案妻曾回到病房看看醫護人員表示她過的很好，最後一次來病房時表示要去嘉義幫姐妹們經營卡拉ok。💜



## 104 年病房小故事 2 / 好久不見，我的家人

“你好，我是梁\*\*家屬的社工……!!”原本寧靜的病房因為這通電話讓安寧團隊全體總動員，因而得知病人的家屬目前安置在機構裡，太太很想念病人，故社工來電關心病人情況，因路途遙遠，無法帶家屬來醫院探視，原以為這件事就不了了之，沒想到蔡醫師的靈機一動，給了我們一線希望，以視訊的方式讓病人與家屬見面，彌補了無法見面的遺憾，與社工討論後我們選定10月7日早上9點視訊。當天，在小小的螢幕裡，出現了梁伯伯的兒子與太太，梁太太見到許久不見且想念的丈夫，急忙著要與梁伯伯分享近日發生的點滴，原本鮮少張開雙眼的梁伯伯，聽見

熟悉的聲音，突然間，張開雙眼看著螢幕裡的妻小，雙唇開開合合的，想要說話似的，但因為疾病關係，放置了氣切管，導致梁伯伯無法言語，在一旁的我看見梁伯伯無法將思念的話語告知妻小，只能看著螢幕，望著家人的臉，聽著他們的聲音，令人鼻酸。

拜科技進步所賜，使得在遠方的梁伯伯家人透過螢幕就可見到許久不見的梁伯伯，一解相思之苦，但相對的，就因為如此的便利，導致真正能見面的機會更是渺茫，讓我不禁懷疑---科技的進步是促使人與人之間的距離越拉越進，還是遠呢？💜

## 104 年病房小故事 3 / 給爸爸的追思文

爸爸是個榮民，早年隨部隊來臺，落地生根，也在臺灣這土地歸回天家！他在病榻中還存有希望要去大陸，在那時，我相信他腦海中想到的是我的爺爺奶奶，因為爸爸與他們一生相處時間太短暫，雖然爺爺奶奶十年前也移厝安葬在青島，但爸爸內斂的感情沒有渲洩出來，那對父母的愧對與思念，在他病重時更顯遺憾。


爸爸一生為人清廉正直，個性上更偏柔軟！我對爸爸的記憶多在近幾年的交集！小時候不記事，後來才知道兩歲時，爸爸媽媽帶我去阿里山遊玩，他幾乎一路抱著我！我有看過那張在神木前他抱著我的照片，雖然現在照片不知去向，但那畫面一直在我心中！少年時，對爸爸的記憶是他每日工作疲憊，回家後喜歡半躺坐在家中沙發看電視！那時功課有問題，他會協助，但大多時候他也不會解答！但爸爸不嚴厲，給我很自由的學生時光！長大後也因出國，慢慢與父親沒有

太多的交集！那些在海外的日子裡，照顧他最多的是哥哥姐姐姐夫嫂嫂，給予他精神上很大的安慰，他一直感念在心！我十年前回臺，慢慢地與爸爸有了更多相處，我倆最常去的地方是Sogo忠孝館，吃吃水餃，吃個飯後甜點！我們每次雖然相處時間不長，但當時有爸爸好像很自然的事，沒有特別珍惜的感覺，也是為什麼將要失去他了，我是那麼痛心那麼不捨，那麼有些許遺憾！但是他離世了，回天家了，我不再有心痛的感覺，因為他再也沒痛苦了！雖然很思念他，但每到這時候就安慰自己，他卸下世上的勞苦，永享天恩，不要再為他感到傷痛，要為他祈禱，讓他安息主懷！我選了他近幾年內照的一張微笑的照片做為遺照，就是希望他帶著笑容去那新的國度新的天地，在那微笑的生活！爸爸的受洗真的是神的恩典！因為我們家兄弟姐妹有三人是基督徒，我與小姐姐的信仰多少影響的他，爸爸也隨著我一起去過教

會一兩次，但他沒受感動，有時會與我跟小姐姐一起禱告，也大聲說阿們！今年一月初他進了醫院，一月下旬轉臺北榮總！我的教會姐妹有告訴我，是否讓牧師來為爸爸施洗？我知道這上好的福份要給爸爸，也知道唯有如此，我們才有盼望得以再相見！但我很尊重爸爸的個人意願！在臺北榮總病房，放著詩歌陪伴他，那時他有24小時看護，加上病情還在控制內，我又在榮總員工餐廳工作，所以能有機會多看望他！常問他，爸爸，我請牧師為您受洗好嗎？也有教會姐妹告訴他受洗的意義！但他始終沒太大意願接受！要從臺北榮總去新竹榮總當天，我還有衝動希望請臺北榮總的牧師來為他祝福禱告，如果爸爸有感動就當日受洗！但因時間匆促無法如願！到了竹東，榮總新竹分院，在急診室或在六樓病房，我看著他精神時好時壞，只想到為他禱告，沒再多想提他受洗之事！神的作為大為奇妙，經過爸爸危險輸血後，轉入安寧病房，我那天聽到時真的放聲大哭！好像馬上要失去他了！隨著接觸安寧病房一醫療團隊後，慢


慢認識了安寧治療的真正意義，真為爸爸感到有福份，能在生命末期渡過這麼有尊嚴有溫暖呵護的日子！我也是聽到護理師與爸爸聊天的事，其中護理師有提到問過爸爸的信仰是什麼？爸爸說了從未說過的一句話，他說他是百分之90的信基督教還是百分之90的基督徒，因為護理師告訴我，我現在不確定是哪一句，但當時護理師告訴我，希望我們共同為爸爸完成那百分之十，讓他成為真正的基督徒，能身後永享神的恩澤！在關懷師持續關懷與楊牧師的聯繫，3月2日週四在數人的見證下，爸爸受洗了！看著他用清楚的話語跟著牧師一句一句說著決志的話語，一句句表達願意為主的孩子的心聲，這一切的一切不是神的帶領是什麼？我們人手不能造，我們人所不能強求，但神有祂適合的時間，祂大能之手托住爸爸，在清醒時決志信主，給爸爸機會，也給了我機會，使我對爸爸剩下的人生時光更具盼望，真的上帝憐憫恩待爸爸，3/15讓他在大哥與醫護人員的陪同中，那麼安祥毫無痛苦的辭世，這是多大的福份！感謝主，

您真的很愛爸爸，也真的安慰到我的家人！爸爸今天是您的告別式，能到的家人都在這裡要跟您告別，沒來的孩子孫子們，都在海外或工作無法過來，但他們的心是在這裡與我們同在，為這一生正直清廉，柔和內斂，和藹可親的長輩，致上我們最深最真的

敬意與感謝！我們會思念您，但那是充滿喜樂充滿盼望的思念，因為您已真正自由真正的永遠的福份！也願在世的家人因您的離開，體悟生命的可貴，珍惜生活的美好，戰勝人生的打擊！爸爸，我愛您！ 

## 104 年病房小故事 4

看著已90歲被肝癌折磨成蠟黃身形枯癯、腹大如球樣子的榮民爺爺，面帶愁容吃著醫院準備有如嬰兒副食品的餐點，爺爺搖著頭說吃不下，我問：「想吃什麼？」，鄉音極重的他說出了四個字，我猜了好久，終於確定爺爺說的就是「玉米濃湯」。因為是單身榮民沒有家屬幫他買，鄰床的看護阿姨順路買了杯爺爺心心念念的玉米濃湯，爺爺喝了第一口開心的說：「就是這個味啊！」，接著天天一碗玉米濃湯成了爺爺一天最開心的期待。2天後爺爺進入臨終無法再進食，剛接班的我靠近爺爺耳邊詢問是否要喝玉米濃湯，爺爺原本無神的眼睛瞬間亮

了起來，用虛弱的聲音回答「要」，這下可好了，等我下班煮還有八個小時，撥了通電話請朋友方便時買一碗送來醫院，聽到末期病人要喝的，朋友立刻買好送到醫院，爺爺開心在五分鐘就喝完一杯溫熱的玉米濃湯，隨即再次進入沉睡，第二天安詳的善終。隔日帶兒子去吃牛肉麵並將故事告訴了小四的兒子順便機會教育一番，兒子天真的問我：「媽媽！妳最後希望吃什麼？我想先記住」，哇！我想了許多麻辣鍋、法國麵包、客家鹹湯圓…盡是些難咬、難吞的食物，而且難以抉擇，如果是我，到了那一天，最後希望吃進口中的，會是什麼呢？ 

105年病房服務日常



7月蒸蛋趴-90歲以上長者



10病房的陸伯伯用琴聲撫慰心靈，  
護理長鼓勵病人。



甘爺爺開心找回失聯的孫子



美足



護理師治療



105年病房服務日常

齊聚活動治療室聽路翔伯伯彈琴



護理長介紹安寧理念



護理站討論



護理師  
清潔口腔



人無兩度再少年  
枯木逢春有再發



## 105 年病房小故事 1 / 影片欣賞生命的樂章 - 人生賞味期

透過 15 分鐘主角罹癌，朋友關心支持內容的影片，提醒我們生命是有期限的，活著的每一天都是珍貴的。片中主角沒有機會完成正式的結婚典禮，使終遺憾，化療前特地全家一起以結婚禮服入鏡，完成心願也留下紀念。

片中也提及朋友們一聽說她去買帽子，隔天就有十餘頂帽子從好友中湧入，全是朋友們滿滿的愛與祝福。提醒每個人該要把握當下，以愛還愛。

影片最後提及死亡是從出生

開始直到嚥下最後一口氣才結束，我們要回顧過去，覺察我曾擁有的是怎樣的一個人生？還有哪些未完成的心願？也要準備面對將來，以寬廣的心接受眼前的這一切，真實的活在現在，盡情品嚐人生的賞味期。

影片欣賞後，護理長引導大家去思想如果生命只剩三個月，我要做什麼。

最後由 10 病房的陸伯伯彈琴，大家一起唱愛的真諦及耶穌恩友後結束。💖

## 105 年病房小故事 2 / 回顧、獻唱、祝福與感恩

病房開立 2 周年邀請病友家屬共同回院參與家屬支持團體，當中共同回顧（已逝）病友在病房內的點點滴滴，接著由副院長、護理部主任、護理長帶領全體工作人員獻唱感恩的心，感謝並祝福家屬，也邀請家屬一起將祝福分享給其他的家屬、病友。接著李老師透過製作祝福卡片的過程，告訴家屬將思念家人的心情，或想對家人說的感謝，書寫在親手製作的卡片當中。儘管每張卡

片看起都不一樣，但這些不一樣就如同每個人對於家人的感恩、感謝、想念的方式不同，曾經擁有過的美好的回憶也將永遠存在彼此心中。💖



## 105 年病房小故事 3 / 來得及說再見



病人從小就智能不足，生活起居可以自理，實際年齡56歲，與溝通後，病人為學齡期的年齡，擁有一顆單純的心和那迷死人的微笑。今年初被診斷食道癌且轉移，對於自己的病況不了解，認為只要配合醫療就會好，就可以返回他最喜歡的工作場所仁愛之家。殊不知生命的無常，在照顧病人期間，他告訴我死亡就是不會動，很可怕。故透過靈性關懷師藉由繪本告知病人死亡是怎麼一回事，期待對他有幫助。

今年過年病人是在醫院過的，告訴護理師說「好倒楣，都領不到紅包」，護理師買了抽紅包的遊戲，每天他都很期待可以抽紅包，猶記那時的他很喘，仍然很高興執意要抽紅包，很好奇紅包袋是銘謝惠顧還是金額，不論抽到什麼他都樂在其中，把紅包當做寶貝。

生病住院約有一個月沒有見到父親，問病人會想父親嗎？他說會，但不會想回去和父親住一起，和妹妹談論後，才知病人很怕父親，因為父親常常打罵。自從生病後父親有很大的愧疚，因此病人病況變差時我們請妹妹帶父親快來看他。2/25當天在蔡醫師、護理師、靈性關懷師、照服人員的陪伴下，讓父子倆來得及說再見，在引導之下父親親口對兒子說出我愛你，兒子伸手牽著父親的手，讓彼此心中擁有這美好的這一刻，妹妹在旁也很

感動。在與病人聊天時，才發現他很會唱歌，團隊馬上推出卡拉ok，病人非常的高興，他連唱好多首，父親臉上帶著驕傲的表情，說出「我今天才知道兒子那麼會唱歌」。


2/26 病況急下，我很清楚他正要開啟那扇門走過去，因為知道他喜歡歌唱的氛圍，在他的耳邊放著聖歌，相信天使會在那扇

門的那側等著，充滿著歌聲讓他忘了害怕。

最後那一口氣吐出，這一生已經圓滿。他猶如睡著似的，就在離開後 10 分鐘，工作的仁愛之家的同仁也來跟他說再見，我們在他耳邊說他是多麼棒的人，謝謝他留下那純真的笑容。



## 105 年病房小故事 4 / 打麻將

關懷師在與病人談話中得知他喜歡聽京劇，打麻將，所以請護理師，志工一同陪伴病人及家屬打麻將，希望病人因為做平常喜歡做的事而心情舒暢，與家人醫護留下美好回憶。 



106年病房服務日常



藝術治療師許純瑋帶沙畫活動



李宗球教授聖誕音樂會



藝術治療師護理師陪病人聽詩歌



聖誕感恩餐會



護理師報告



張爺爺百歲生日



關懷師陪伴病人及家屬



愛心捐贈100頂帽子

藝術治療師許純瑋  
陪伴回顧人生



藝術治療師護理師陪伴病人



心理師譚熙  
照顧病人



鸚鵡情深夫妻

## 106 年病房小故事 1 / 沙畫活動

護理長引用影片療癒家屬的心，告訴大家我們從過去朝著未來不停地走著，家人朋友戀人都跟我們在一起，好像永遠都會繼續下去，但有時卻沒有辦法。停下腳步的人再也沒有辦法走下去，不過那個人並不是消失了，而是一直都在那兒，看著我們往前走去，沒有一個人消失，大家都在那個地方為我們加油。所以我們並不孤單，記得要看前面，好好地走下去。有伯伯悄悄拭淚，被安慰的氛圍環繞。

磨食鹽染色的過程中，聲音很大，看著白鹽漸漸變色，充滿樂趣，藝術治療師引導大家自由創作，用共同製作的各色彩鹽製作沙畫，作出此時此刻的心情。孛鳳阿嬤的兒子作一隻老鼠，因為媽媽屬鼠，媳婦作出愛心，懷念媽媽。玉梅姐做了自己的手，說著一生很辛苦，作了很多農務。王伯伯做了一台裝甲車，是他過去軍中工作的象徵。而再美好的作品也無法一直保存，最後藝術治療師引導大家將作品與思念的心情一起裝入許願瓶封存。💖





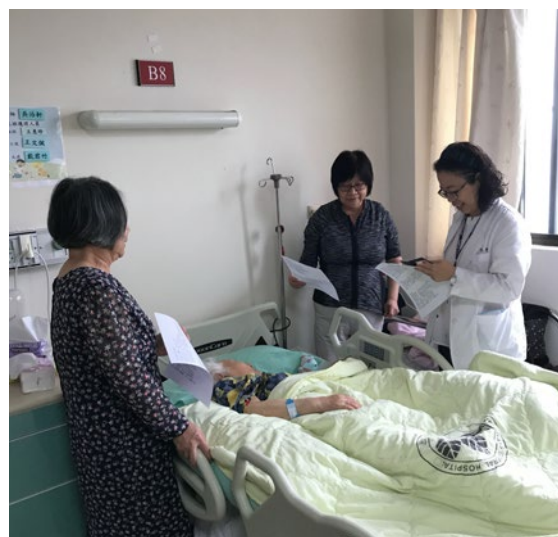
## 106 年病房小故事 2 / 賀伯伯受洗

賀伯伯跟護理師說自己是百分之九十的基督徒，剩下的百分之十是還沒有受洗。關懷師見到從南非回來的小女兒，得知賀伯伯有跟著大女兒去教會，但沒有受洗。女兒表示為父親禱告多年，得知父親向護理師說的話激

動不已，希望關懷師能代為安排牧師為父親施洗。醫護團契的楊牧師接到通知前來關懷賀伯伯，在確認賀伯伯的信仰後，與家屬一同唱詩歌頌讚神，楊牧師為賀伯伯施洗，祝福禱告，完成賀伯伯受洗歸入耶穌名下的心願。💕

## 106 年病房小故事 3 / 奇異恩典

病人為基督徒，與病人從美國及臺北來的兩位女兒在床邊一同唱詩歌奇異恩典，耶和華祝福滿滿，安靜，耶穌愛我敬拜神，病人在詩歌聲中，未睜開眼或說話，但有揮動手，有明顯的表情顯明她聽見了，為病人及家屬祝福禱告。💕



## 106 年病房小故事 4 / 秋綦婆婆受洗禮拜

秋綦婆婆是 10 號來到安寧病房，11 號早晨看她坐立難安，很不舒服，護理師建議下床到活動治療室來聽詩歌，在詩歌聲中，婆婆漸漸舒心，露出笑容，享受在當中，兒子也鬆了一口氣，覺得很不可思議，媽媽的轉變非常大。關懷師解釋人是罪人，當人悔改，上帝就赦免人後，婆婆與兒子願意與關懷師一同做求主赦罪的禱告，也願意接受牧師來探訪。醫護團契楊牧師於下午來關懷婆婆，婆婆願意受洗，歸入耶穌的名下，兒子與女兒女婿，藝術治療師一同見證。💖



## 106 年病房小故事 5 / 詩歌慰人心



護理長介紹史懷哲宣道會實習關懷師群與路翔伯伯配搭，唱詩歌耶穌恩友，奇異恩典，又由牧師短講安慰病人。💖

## 106 年病房小故事 6 / 劉大哥的美好時光

劉大哥住進病房時說感到很苦悶，因為生病影響無法說話，只能筆談，也沒有體力下床行走，只能看看書，看看電視。幾次軍中同袍來探訪，帶來了笑聲，大哥臉上出現了笑容。同袍們提到大哥喜歡打麻將，我們邀請他們排時間一起來打麻將，在歡笑中忘卻病痛，重溫美好時光，友情無價。💖



## 106 年病房小故事 7 / 畫畫做卡片



面對生病的阿公，陪伴4年級的孫子和幼稚園中班的孫女，用畫畫和做卡片的方式，讓孩子們抒發心情，表達對阿公的關心，

完成後將畫畫及卡片送給阿公，在床旁念給阿公聽，鼓勵孫子女說出阿公我愛你及祝福的話。💖



10月田爺爺受洗

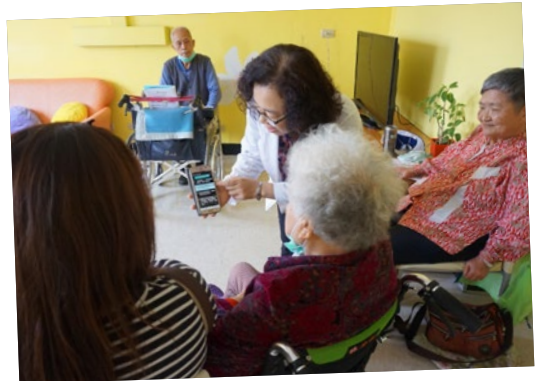


關懷師陪伴田爺爺

107年病房服務日常



關懷師陪伴病人



透過音樂分享愛與喜樂

即使無法長伴左右，  
心依然惦記著您  
期盼每次的探望能多為您  
做些事和您說說話



7月美國異象合唱團來訪

107年病房服務日常



伯伯，我們一起喝杯茶



義蘭幫病人按摩



皇室規格的舒適護理



伯伯洗澡笑咪咪



11月家屬為病人慶生



跟病人小妹一起過生日



陪病人下棋



關懷師陪伴



再忙也要陪你看電視



床上也可以洗頭

108年病房服務日常



來聽歌

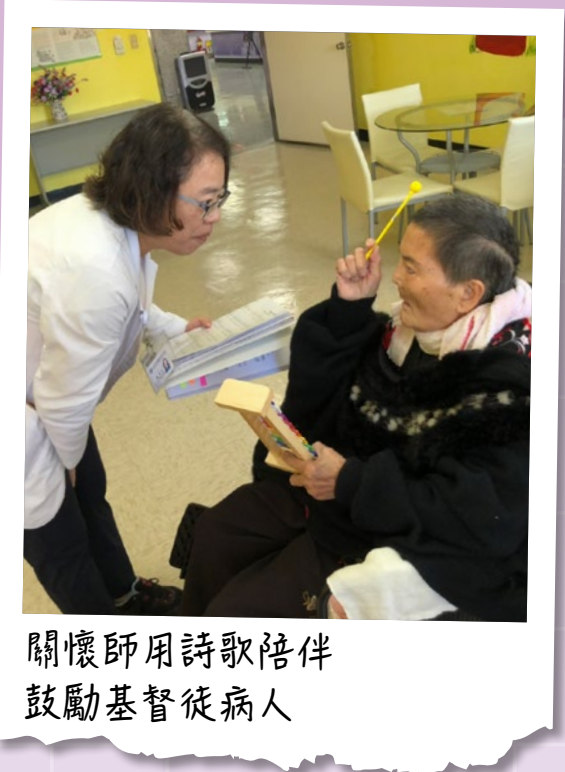


心理師帶家屬創作繪本

109年、110年  
病房服務日常



護理師安慰病人



關懷師用詩歌陪伴  
鼓勵基督徒病人



專科護理師和共照護理師觀察病人



心理師陪伴病人



吳醫師為家屬解釋病情



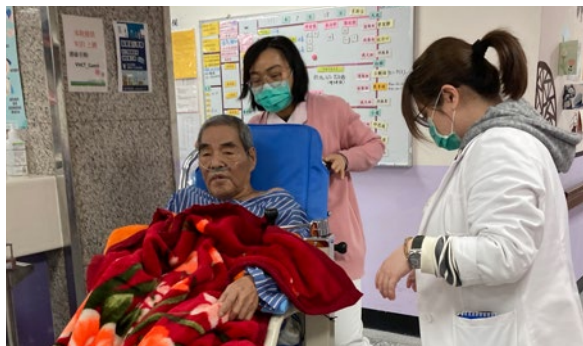
原住民女兒為母親禱告



護理師王艷娟餵食病人



邀請先生做香磚送太太



林宜賢心理師陪伴病人下床活動



牧師為病人施洗

111年病房服務日常



預立醫療決定簽署完成



## 109 年病房小故事 / 來跳恰恰

饒冰心 靈性關懷師 撰

當陳阿姨疼痛控制下來的時候，她終於有笑容了，娓娓道來因為愛打麻將，忍著肚子痛自己擦藥不就醫如今後悔不已。講起三個優秀又孝順的孩子還有孫子女們，她可以侃侃而談，開心且引以為傲。她自述有通靈體質，每天會跟王母娘娘交通，母娘很靈，會聽她的祈求。阿姨希望可以跟家人在一起久一點，也透漏後悔曾經咒詛門前的一棵樹死掉，那棵樹真的死了，我鼓勵她既然懊悔就向所信的王母娘娘認罪悔改。

從積極尋求醫治到痛苦無法忍耐想要求死，她覺得活著沒有意義，一天過一天像在等死，聽

著她的無助，沒有盼望讓人感到不捨。我邀請她說說自己的故事，希望在當中她能再次看見自己生命的意義。阿姨年輕的時候是一位開店的美髮師，自詡大家都喜歡她，先生是榮民。當她細數如何教育小孩，和孩子孫子們的互動，臉上散發出快樂滿足的光彩，最終她說出感到沒有遺憾。

回顧與父母的關係，她記得父母努力工作，晚上會帶她到廟中把桌子擦乾淨，父親常常幫助有需要的人，她也教孩子有能力的時候要幫助窮苦的人。長大後她拜王母娘娘多年，在廟裡認識很多朋友，阿姨提到想跟廟中的朋友聯絡道別，我鼓勵她想做就


去做。她也感慨母娘沒辦法照顧那麼多人，探究言下之意是照顧不到她，覺得母娘非全能。

居家訪視的時候，阿姨有時狀態不錯，有時候心情不好不想說話，有一次她說不會好了，我問：你不是會跟母娘交通嗎？母娘有說什麼嗎？阿姨低落的回應：母娘沒有說話，沒有辦法了。我只能靜默地陪伴她，那是她與她至高者的對談，無人能置喙。

再次來住院阿姨笑著說在病房比較好，每天有醫師護理師心理師關懷師來看她跟她說話，相處也有感情了。有時候我敲打小樂器，邀她一起唱台語歌，唱著唱著，心也專注在此刻，她臉上的笑容我會永遠記得，剎那即永恆就是這樣子吧！有一天她提到以前喜歡跳舞，趁著下床，我用youtube放了愛情的恰恰，牽著她的手搖擺著，只希望逗她開心。

一天我請她挑選一張代表此刻心情的卡片，她挑選了一個人

埋頭苦思，兩旁有成堆揉掉紙球的卡片，但是她沒有說什麼。過兩天她談到沒有平安，心裡有罪惡感，不知道該如何是好，我把上帝介紹給她，聖經說：耶和華是有憐憫有恩典的神，不輕易發怒，且有豐盛的慈愛和誠實。祂是赦罪的神，親自預備代罪羔羊耶穌來救贖人。我們若認自己的罪，神是信實的，是公義的，必要赦免我們的罪，洗淨我們一切的不義。阿姨低頭悔改在神的面前，願意接受上帝的赦罪。認罪悔改後，她感到心裡舒服了，那一塊壓在心上的石頭不見了，心裡不再慌亂害怕，有平安了。

人與人相處，因嫌隙感到受傷或氣憤或無意中傷害人，記得不記得的都在生命中留下印記，也許還有對上天的不諒解埋怨，心中一切的不安，都可以帶到這位慈愛的上帝面前尋求祂的寬恕，聖經上說你們尋找就必尋見，叩門，就給你們開門。阿姨已經得著赦罪的平安了！

## 病房小故事 / 成爲一條延長線


饒冰心 靈性關懷師 撰

病房來了一個病人，有輕度智能障礙，先生是榮民已經過世十年，有一個兒子30幾歲。病人不太會表達，年初時有時會喊痛，當兒子詢問時卻沒多說，兒子也就沒在意。當病人在該年8月因著原有疾病到台大新竹看診時，沒有力氣上計程車，直接被送到急診，才發現她已經乳癌末期。

當和病人接觸時，她只能回答一個字或兩個字的詞，兒子說：病人從年輕時就到湖口鄉召會聚會所聚會，一直到今年五月走不動才停止。希望聯繫召會卻暫無回應。沒想到隔天早晨團隊查房時發現病人進入臨終了。兒子難以接受，護理師、心理師和我輪番上陣陪伴，解釋並傾聽他的心情。兒子希望有牧師可以為媽媽唱詩歌與禱告，感謝舉目禱告山蕭牧師、師母以及醫護團契在緊急連絡下能來協助。兒子給了我一個名字請我聯絡召會弟兄能來探視。幸得於召會聚會的醫企室同仁協助連絡上他，原本預計週末前來，經過解釋病況危急，

他便決定請假來探視。

傍晚當這位召會弟兄和兩位姊妹來到病床邊探望病人，唱詩歌禱告時，病人竟舉起手敬拜上帝，臉上還有一種難以形容的專注表情，霎那間我感到神的愛跟同在就在我們當中，眼淚不住流下，體會到上帝好愛這位姊妹並顧念著她，在這樣艱難的時刻把召會的屬靈家人帶到她身邊。雖然病人因為甲狀腺亢進眼睛凸閤不起來，但我從她的表情感到病人是醒著的。病人突然就沒有去聚會，召會弟兄姊妹很擔心卻沒有聯絡方式，他們很感謝能重新連結上，並允諾會協助兒子處理後事及追思禮拜。

聖經提到上帝看重義人的死。我想到在世人的眼中這位病人姊妹可能沒有辦法如正常人般說話行事，也沒有令人稱羨的成就，可是聖經說：上帝看人不像人看人，祂是看人的心。謝謝天父讓我成爲一條延長線參與在其中，看見神何等愛我們。 

病房小故事 / 幽谷伴行 ~ 曾阿姨 饒冰心 靈性關懷師 撰

77歲的曾阿姨，在女兒陪伴奔波北部醫學中心20餘次化療後，帶著沒有盼望的心情來到安寧病房。每次陪伴聽到阿姨說出一生歹命，沒有讀書什麼都不會就覺得很心疼。為了更認識她，我邀請她說出自己的故事：身為長女的她小時候天未亮就要協助務農、照顧弟妹，因為貧窮及重男輕女，父母只將讀書的機會給弟弟，回想當時她仍然感到不平及無可奈何。結婚後又發現丈夫愛賭博，感嘆生活像從這個火坑跳到另一個火坑。

當阿姨感嘆這一生就這樣過去了，我們陪她探究、釐清，生命中留下了什麼是寶貴有價值的？她想到3個兒子女兒及孫子孫女，這些家人是她的安慰，是上天對她的眷顧。回憶生命中有哪些重要的人、事時，她感謝父母的榜樣及照顧，還有因著自己無私的付出，與弟妹們互動良好也得到他們的敬重。

有一次阿姨提到她不敢照鏡子，因為化療使整排牙齒都掉了，

瘦得不像人。我們引導她一起回顧與感謝雙手為她做的事，並用病房預備的薰衣草純露滋潤她乾皺的皮膚，選擇喜歡的味道，讓她嗅吸精油，再加上基底油為她細細慢慢地按摩雙手和雙腳，阿姨驚訝為什麼要為她做這些事？我希望她知道自己是值得被愛，是珍貴的、尊貴的寶貝。

在傾聽阿姨一次次地倒出對先生的不滿後，有天問她還生氣？還有恨嗎？她搖頭說：說出來就像掃地一樣，把這些事都掃掉了。感謝神，阿姨能夠清理掉負面記憶及情緒，釋放了過去的恩怨，心靈平安，為她感到高興。

有時候阿姨訴說失去自理能力都要依靠人太痛苦，只希望趕快走，只能聆聽與陪伴的我決定跟她分享我所認識的神，讓她可以選擇。聖經說：耶和華靠近傷心的人，拯救靈性痛悔的人。在一番探索後，她跟女兒說，她想跟著耶穌到天堂去，她找到了靈魂的安歇處。女兒驚訝，卻也接受母親的選擇。❤️



黃麗萍心理師陪伴



神父為病人敷油聖事



為病人做手模，  
給女兒留下念想



112年、113年病房服務日常



淋巴水腫按摩



家庭會議



聯合看護阿戀

## 113 年病房小故事 / 生命的意義



大家好，我是財旺爺爺。

我有失智症，常常睡兩天醒兩天，加上年紀大體力不佳，需要別人照顧。

我是安寧病房的常客，護理師們很照顧我，但可能我天生魅力無窮，護理師看到我都很開心，

有時我心情不好擺臭臉，她們依然很愛我。因此，我用我的天生可愛回饋她們，陪她們上班，玩遊戲。

誰說老了無用呢？我就是最好的證明，雖然需要別人協助，但我仍可用我的生命帶給別人歡笑與愛，這就是生命的意義吧。💖



## 113 年病房小故事 2 / 一起來過年 - 大家來團圓

民國 113 年 2 月 6 日中午 11:00-13:00

年節將至，不是每個人都可以回家過年，享受年節氛圍，藉由過去 112 年學習食療的經驗，運用年節傳統食物製作烹煮以及結合多國文化美食，勾起熟悉的味蕾 - 那熟悉的家鄉味，引導末期病人及家屬在面對死亡失落時，回顧過往年節的生命經驗，創造好好過生活的空間，同時幫助醫療人員於年前給予彼此一個祝福。

## 113年病房小故事3 / 母親節活動 - 手做鯛魚燒

民國113年5月7日中午10:00-13:00

安寧病房的病人與家屬，除了面對疾病外，更需要創造生活意義，此次活動結合母親節節日，邀請病人家屬一同烘培鯛魚燒，創造一個溫馨的空間，讓彼此表達愛意，促進關係連結，感受生活意義。💕





## 4-2 安寧有愛 - 圓夢計畫



## 三個族群的故事



### 榮民

榮譽的國民「簡稱榮民」為臺灣社會中特殊的族群，他們大多數不到20歲就因戰事，離家參軍，來自各地的榮民，背後都有故事，入住本院安寧病房多為單身榮民，我們就是長輩們的家人，陪伴走完生命的路程。護理人員敏銳察覺榮民長者面對死亡過程經歷的擔心害怕，除積極緩解病人生理不適給予舒適護理，關顧病人及家屬忐忑不安的心情，扮演著團隊照護的協調者，提供團隊完整資訊，包括心理、靈性、經濟需求，並與地區會屬機構資源連結關愛病人，且善用懷舊療法回應病人一生對保家衛國的貢獻，傾聽子女們在病床旁說出以前病人過去為國為民的奉獻付出及如何照顧家人，另以90歲單身榮民林伯伯為例：106年12月因

年事已高且生病虛弱不能自理從臺北榮總來到本院，當時病況危急住到加護病房，遲遲未見好轉，所以透過安寧共照轉介住到安寧病房，漸漸病況穩定進入護理之家居住。但伯伯念茲在茲就是要【回家】，秉著執念每日努力復健，從練習站立到走路，甚至溜到醫院門口要攔車回家，著實讓護理之家工作人員頭疼，所以安寧居家團隊成員，每週會陪伴伯伯下棋、復健或散步，得知伯伯18歲時隨著國民政府來到臺灣，從未娶妻孤身一人，沒有信仰，沒一技之長，住在臺北信義區象山上的鐵皮屋，領有退俸，做過苦工、警衛、工廠作業員，屋子是跟已故同袍孩子租的沒有住址，每月租金只收水電費，生活過得非常節檢，106年9月突然在家暈倒，

所幸當時社區組長去探訪發現才將伯伯緊急送到醫院救治，所以安寧居家團隊跟原照顧團隊討論後決定啟動【回家圓夢計畫】，透過社工師聯絡榮服處輔導員及社區組長，完成行政程序並決定回家的日子，等待過程中，伯伯擔心自己身體狀況回不了家，又盼望著回家日子的到來，回家當天8點多由居家護理師、社工師及關懷師包車帶著伯伯踏上回家之路。因地方偏僻與輔導員及社區組長會合後一起到目的地，伯伯奮力爬到10幾階石梯(圖1)，腳無力不甘的坐下，由我們去替他看看久違的家，陪伴伯伯在週邊繞繞，回顧熟悉的環境，去他平時會去的小吃店吃午餐，去平常會去的理髮院修容剪髮(圖2)，去看看里長，最後他才願意回竹東，滿面笑容眼眶泛紅感謝所有的團隊，因為他知道這是最後一

次回家了，伯伯於 107年1月27日於安寧病房安詳離世。安寧緩和醫療照護透過陪伴、關懷及傾聽過程，安排生命歷程的回顧及心願完成，不僅提升末期照護品質，更提升末期生活品質。

### 1. 家的石梯



### 2. 理髮院剪髮





## 客家

客家人為臺灣第二大族群，特色為勤儉持家，在昔日農業社會中有著強而有力的家庭組織，因此面對死亡，客家鄉親極為重視家人感受，面對死亡強調順應自然，不強求。安寧團隊重視每位家屬感受，每日晨會時，針對家屬需求討論，提供即時性協助，即使家人遠在美國，本院提供平板電腦，透過電話、視訊，讓病人與家屬彼此對話，只要一連線，就是無距離延續的愛。

以陳阿公為例：為竹東傳統客家人，年輕的時候認真學習修車技能，與阿婆共同努力經營家庭，養育子女，唯一的興趣就是帶著阿婆到處攝影拍照紀念，在他的房子裡，留著滿滿的攝影照片，除了風景照，最讓他有記憶的就是，坐在紅花底下的太太照片，透過那張照片，可以感受到阿公疼愛阿婆的心意，5年前阿



最愛的攝影



與美國的孩子視訊

公開始輕度失智，一直到臥床的階段，每次訪視都跟照顧的外傭比手劃腳，努力溝通指導照顧的方式，每個月與家屬對於失智造

成身體功能逐漸退化的溝通及視訊，因傳統的認知及束縛，子女擔心吃不下、無法進食會讓阿公餓著肚子離世，擔心親友責怪不孝，但又不忍看見放鼻胃管甚至約束，因此子女間出現意見分歧，團隊除召開家屬座談會說明病情現況，並鼓勵家屬參加支持活動，歷經一次次的澄清與溝通終於達到共識，讓父親在家中離世，但

最後阿公選擇在院善終，雖然有些遺憾，卻因此讓手足之間重修舊好，一起陪伴父親走完人生最後一哩路，了卻阿公的心願，過程中有人感謝這一切歷程讓人學會更成長，有人勇敢地說愛，人先放下身段選擇原諒，甚至有人提起勇氣說再見，這就是最美好的善終。

## 原民

原民以泰雅族及賽夏族為主，不同文化差異，對於生死有著不同的認知及態度，新竹縣境內的賽夏族，部落周圍有漢族、客家族群、泰雅族群，文化上彼此影響，所以面對親人死亡重視祖靈，亦會焚香祭拜、信奉天主教、基督教，形成宗教多元並存的信仰現象，對部落民族來說，死亡不只是個人或家庭的事，更是整個部落的事，因此團隊著重以全社

區照護特色，由安寧居家護理師連結在地衛生機構、部落健康文化站、部落長老，教會支援，即使萬重山，團隊依然深入山地、偏遠地區，訪視探望病人。

以田大哥為例：為泰雅族人，在正值壯年期努力為家庭打拼時，107年在體檢中，發現肺癌第三期，於北部醫院定期接受治療，病況卻越來越差，原團隊與家屬討論後決定接受緩和醫療照

護，為了就近照護轉至本院安寧病房，安寧共照團隊到急診室看田大哥時，還可以對話，告知田大哥已到新竹分院了，家屬滿懷感激的說，離家越來越近了；安寧病房的窗邊，可看到五指山、大山背，遠遠的看到家就在山的

那一邊，太太表示先生從住院後心心念念的要回家，礙於害怕跟擔心，所以一直沒辦法達成先生的心願，家人心裡也相當煎熬難受，所以安寧團隊以回家善終為目標；住院期間，經團隊及家屬的努力下，病況趨穩，所以讓田大哥短暫（請假）回家團聚，這趟旅程辛苦顛坡，路途中癱瘓發作，只好提早回到醫院，不過朝真正回家的路越來越近了，團隊於住院期間教導家屬返家照顧技巧，臨終症狀的處理，帶領著家屬一起努力往前邁進，希望完成田大哥心願，感謝主！聽到我們的禱告，於3月12日田大哥回到家鄉尖石錦屏，當時已經進入臨終階段，至少心中不再遺憾，雖然路途遙遠且顛坡，這一切是值得的，安寧居家團隊最後一次訪視，安排沐浴來緩解臨終症狀的不適，最終3月20日在家鄉的田大哥看到了彩虹，回到祖靈的懷抱。💜



臨終訪視



團隊居家沐浴



家屬手繪感謝卡

## 安寧病房成立第一例圓夢 竹東退休臺幹親送女兒出嫁

「最後心願是看到女兒找到好歸宿」竹東鎮大陸工廠臺幹退休的「張大哥」，正開始享受含飴弄孫的愜意人生，卻在小女兒決定結婚後發現罹癌，且癌細胞已轉移，竹東榮總安寧病房醫護人員為他圓夢，日前在病房內舉辦女兒訂婚儀式，讓他親手把寶貝交給另一個疼愛她的人。


62歲「張大哥」家有3個女兒，10多年前他自大陸工廠退休，返臺照料家人，天天幫女兒們準備早餐，感情緊密。

小女兒小珊去年五月決定與男友步入禮堂，詎料卻在月底發現父親罹患尿道癌，且已轉移肺部。張大哥最大心願是把女兒親

手交給女婿，家人與安寧團隊著手規畫，天天與時間賽跑，就怕病情突然惡化。

病房護理師們協助聯繫花店、鋪紅地毯，張大哥拿出多年前就準備好給女兒的結婚禮物，一幅親手寫的字畫「捨、得」，叮嚀女婿「兩人要好好過日子」。

小珊感動說，訂婚儀式後，全家緊抱著父親，說出一直藏在心底感謝的話，彼此好好道別。

臺北榮民總醫院竹東分院去年10月成立竹縣首家安寧護理病房，護理長余惠娟說，安寧病房提供病患、家屬身心靈支持，更重要的是「生死兩相安，好好道別。」(資料來源：聯合新聞網) 

## 母親傳承手藝的味道 - 胡椒鴨

兒女們表示母親為北埔胡椒鴨創始人，早年母親以辦桌起家，所以會自創許多菜色，胡椒鴨是母親最早自創料理，後來家族因這道菜各自立業，小女兒傳承母親的手藝，藉由料理過程回想母親辛苦養家的過程，聚會中兒子及女兒感謝母親的愛，感恩團隊讓兄妹們更凝聚，完成母親最後的心願。💖



## 心願完成

病人於護理人員做治療時突然由女兒開口，表示有原住民小朋友有困難需幫助，想要幫助他，要求代為找到那位小朋友，形容是一個女生在醫院裡工作，是一位山地小朋友，協助找到院內5W工友前來，病人看到表示就是他，並直接與5W工友擁抱、握住他的手不放，並捐贈5,000元給這位小朋友，在大、小女兒的見證下完成心願。💖




## 最後一碗牛肉麵 善終之路好遠又好近

單榮李伯伯8/18在最後一次住院後因呼吸持續喘，給藥後仍未見改善，原團隊醫師決定放手交給安寧團隊，陪伴他走完最後一程，就在8/21入住安寧病房後的第六天8/26洗完澡後突然語意清楚的告訴護理人員”要吃麵”，當然第一時間護理人員直覺--你還吞的下嗎？鼻胃管都插二年了，當滿是問號在腦海裡浮現時，靈性志工在旁一起鼓舞下，那鼓力量告訴我們要盡力完成病人的心願，因為是單榮沒有家屬協助準備，當然使命就落在我們的身上了。

那到底要吃什麼麵呢？當班的護理師是用盡了所有可能的猜想應該講的是酸辣麵，所以趁中餐時間弄了一點酸辣湯給李伯伯尝尝，李伯伯嘗了幾口後表示要吃的是牛肉麵，牛肉麵不是隨便就可取得的，所以晚上現成的只



有稀飯，護理師把碩果僅存的肉鬆全給李伯伯了，稀飯+肉鬆真是絕配，李伯伯整碗吃光光，而且是一口接一口的吃，完全沒有噎咳情形，就連協助餵食的阿姨都驚嘆不已，看來伯伯真的在等牛肉麵了，8/27就在團隊之間商討下由白班護理師下班後去買，晚上給李伯伯吃，在餵食的過程中，原本李伯伯住院期間很少睜眼，沒想到喝了牛肉湯後睜開眼睛開始大塊剝胎，眼睛都亮了起來，那種滿足的神情，連看護阿姨看了都感動，就在飽足餐後的隔天清晨開始有瀕死前的嘎嘎聲，進入臨終階段，就在8/28晚間離開人間。

這就是善終，其實只要好好的聽臨終病人的需求，盡力的協助滿足他們，那怕只是一支小小的冰棒就可讓他善終了。 



## 第一例於新竹榮家善終之個案 富家女與窮小子相守 1 甲子圓夢

109年11月13日「富家女與窮小子相守1甲子」，今辦生前告別式約來世緣，施伯伯和施媽媽4年多前住進新竹榮家，夫妻倆鶼鶼情深，施伯伯108年診斷出罹患胃癌末期，伯伯30多年的跑船生涯，工作期間要許久才能回

家1趟，為了彌補太太，請託榮家團隊舉辦圓夢婚禮，相約來世再續夫妻緣。榮家與本院安寧團隊共同推動「居家安寧服務」，積極推動機構善終，施伯伯為第一位於此機構善終之個案。💜

## 安寧病房照護年紀最小的個案 小男孩的最愛 - 恐龍化身

小哲是一位7歲腦瘤患者，出生時父母便離異，跟隨母親由外婆協助照顧，年初因出現情緒不穩、視力差、步態不穩且有撞牆行為，至新竹臺大檢查發現腦惡性腫瘤，發現時腫瘤已轉移，家人選擇不手術，尋求安寧照護，於是新竹臺大團隊找到了本院安寧居家求助，與醫師討論後安寧居家先接手，團隊介入後不久病患開始有嘔吐及頭痛問題在家無法解決，時下正是新冠疫情最嚴峻時期，安寧病房也臨危受命為專責病房，於是安寧團隊安排入住一般病房症狀控制，雖在一般病房，但安寧團隊仍一起共同照護，曾化身為恐龍至病房探視，也在安寧病房重啟之際轉到安寧病房，就在此時母親有感病人近日會離世，母親提出小哲曾說想回家，經過團隊評估討論，目前呼吸較喘、費力需用氧，建議坐救護車可以減才搬動與不適，於

是擇日不如撞日，就在當天主治醫師同意，由安寧居家護理師陪同，回到滿滿恐龍小窩，由最心愛恐龍陪伴，回顧年幼時光，稍做停留便返回病室，直至晚間，在家人陪伴下當小天使了，在告別式當天，由滿滿的恐龍與不同顏色氣球佈置會場，最後與會者一同手放氣球，可以感受到小哲隨著藍白氣球在天空翱翔。💖





## 薩克斯風音樂會

藉由薩克斯風熟悉的旋律喚醒淑玲的記憶，團員發起加油演奏會，讓睡夢中的 Susan 甦醒，回到玩孫的日子。💕

## 偷來的時光

章伯伯的女兒覺得老章(女兒是這樣叫爸爸的)是小王子，而她是老章守護的玫瑰，現在換玫瑰守護小王子了，章伯伯用盡全力將原以為只有幾周的生命延長了三個月，女兒傾盡所有的愛及時間奉獻在父親的跟前，鄰近八月，替父女倆偷來了父親節，章伯伯，父親節快樂。💕



## 悲傷的終點 - 是愛的延續

安寧照護提供六全伴行的溫暖守護—全人、全家、全程、全隊、全社區、全心，讓病人和家屬身、心、社、靈得到最適切的症狀控制和照護需求。

此次計畫起源於住院中病人，面對女兒與準女婿已有結婚準備，老爸渴望有機會親手將女兒的手交給未來女婿，給予女兒

婚姻祝福，但礙於病情進展，無法等到參與婚禮，因此團隊啟動圓夢計畫，與病人和家屬討論，在病房活動治療室舉辦一場簡單隆重文定儀式，帥氣的父親不忘叮嚀女兒準備甜湯的桶子要大，代表肚量大才能包容、家庭才能和樂，儀式在與會親屬見證祝福下完滿達成。💕



## 第一例與伊甸基金會合作圓夢 攻城獅籃球賽圓夢

攻城獅球團上週收到北榮新竹分院安寧團隊的一封信，得知身為忠實獅紫軍的彭大哥抗癌六年，儘管已是癌症末期，但還是非常想到場「圓夢」力挺攻城獅，在雙方團隊的安排下，高國豪、宋宇軒、李家瑞前日至彭大哥家中探視，並親自邀約全家來看攻城獅主場開幕戰，今日賽前也由彭大哥兒子擔任開球嘉賓，象徵攻城獅大家庭永遠互相扶持！

高國豪在本場比賽得分時也透過特殊互動向彭大哥致意，感謝他的支持讓全隊充滿正能量，賽後更是直接將實戰球衣致贈給彭大哥。本場比賽成功串起全隊攻勢的田浩賽後也直言：「彭大哥到場力挺真的帶給全隊滿滿感動與正能量，很希望能為他、也為所有獅紫軍贏下這場比賽！」

謝謝你，彭大哥，帶給攻城獅這麼大的力量。💜



## 郭伯伯大山背圓夢

郭伯伯心中有糾結無法釋懷，總是愁容滿面，三個女兒照顧壓力大，團隊傾聽照顧病人及家屬，聽女兒希望帶父親去以前常去的大山背走走，遂與伊甸基金會合作，透過引導女兒一起唱有你好，我感謝你，我真愛你，鼓勵擁抱爸爸，伯伯終於笑了，多年好友也獻唱客家山歌，在愛的包圍下，伯伯終於從糾結憂愁的情緒走出來！💖





## 黃爸爸花蓮圓夢

黃O桃67歲診斷為心臟衰竭末期（心臟功能只剩30%），呼吸功能退化（需要24小時使用氧氣），近2-3年身體急速退化，目前臥床24小時使用氧氣，進食量少，拒絕放置鼻胃管，知道自己身體狀況差，不願再住院接受治療（插管抽痰），只希望在機構順其自然，女兒回憶起父親生病後，因無法行走幾乎都沒辦法返回老

家看看親人及祭祖，也不曾跟兒子女兒孫子一同出遊 11/27 收案訪視時，從女兒口中得知 12/8-12/9 是家族祭祖相聚日，想帶老父親回鄉跟親友們聚聚，也希望藉由此機會讓父親與兒子女兒孫子能留下美好的共同回憶，啟動與伊甸基金會合作督成圓夢計畫。💖

## 彰阿公日月潭圓夢

黃金彰阿公91歲診斷為肝癌末期、呼吸費力(需要24小時使用氧氣)，雙腳不能行走，由臺大生醫園區安寧共照護理師轉介，12/4本院安寧居家第一次收案訪視，心情很鬱悶、頻難過掉眼淚，由兒子媳婦陳述，了解過去案妻都是由個案陪伴就醫治療總計14年，於今年3月肺炎過世，心情難過無法走出傷痛，今年10月開始出現腹痛、食慾不振等症狀，個案知道自己身體狀況差，不願再住院接受治療(插管抽痰)，只希望在家順其自然，且個案本身年紀大也不想再受折

騰，故希望出院回家休養，在訪視照護過程中，經過醫師、護理師、諮商心理師訪談與關懷，漸漸打開心房，個案本身是關西鎮西安里的里長12年，平常熱心服務里民，樂善好施，非常有成就感，覺得自己是個有福氣的人，表達出服務里民也常出遊，家人希望利用阿公生日前可以再出遊，讓父親在這段生病受苦的路上，能創造些美好的共同回憶，12/25訪視時個案表示，想去日月潭看風景，可以走走散心，啟動與伊甸基金會合作督成圓夢計畫。💖





## 謝阿姨高雄圓夢

謝阿姨78歲診斷為心臟衰竭末期(心臟功能只剩30%)，阿姨近1年身體急速退化，無法行走，目前臥床偶需要使用氧氣，食慾差，拒絕放置鼻胃管，由口進食量少，左腳趾頭壞死呈黑痂，部分手指頭也出現黑痂壞死現象，知道自己身體狀況差，不願再接受治療(插管抽痰手術)，只希望順其自然，3/21訪視時，謝

阿姨說：「自己每年都會到嘉義新港奉天宮還願，這次從高雄上來新竹與小兒子同住，是不是沒有機會再去廟還願跟回去高雄了」，個案表示非常思念高雄老家，知道自己時間不多，希望能返家看看，小兒子希望母親在這段生病受苦的路上，能達成最後的心願，啟動與伊甸基金會合作圓夢計畫。💖

## 陳阿公同樂會圓夢

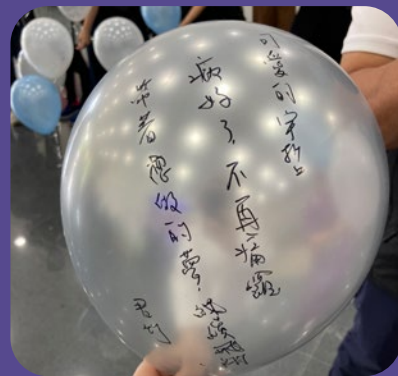
113年4/22-4/25因腹第一次入住安寧病房，症狀較緩解4/25想搭交通車回榮家，回榮家安寧居家介入，發現病人生病前會騎腳踏車至南寮魚港逛逛，後因體況不佳已無法騎乘，希望將閒置腳踏車修理後送給需要的人，喜歡打麻將跟唱歌，在榮家好人緣，原預5/17安寧居家與新竹榮家為伯伯舉辦一場同樂會圓夢。

5/2因意識不清顯嗜睡，先入國泰醫院檢查為右側肺炎、因病患單榮轉本院，評估病程進展快

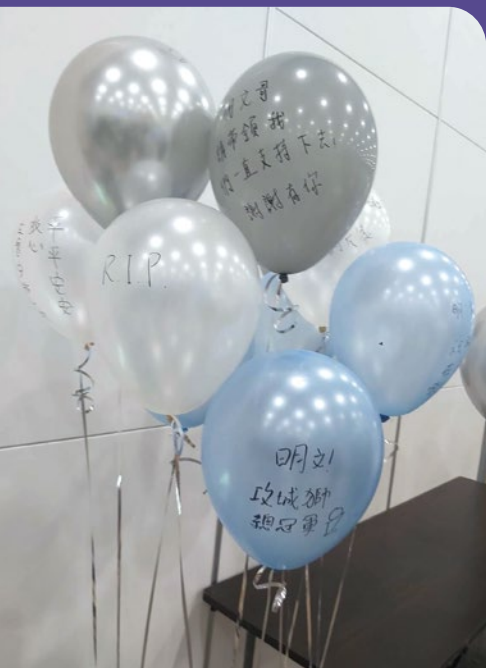
速，可能無法等到5/17，故團隊想在伯伯意識清楚時完成圓夢表達對伯伯的愛。

5/3早上榮家眾友人及護理師壹位於10:30到院探訪病人，攜帶1雙鞋子，給予鼓勵、關心、合影，病人臉上充滿笑容，下午13:30院長、榮家家主任、組長、隊長及眾友、榮院工作人員、護理師到院舉辦同樂會，歡唱卡拉OK、合影，病人面露微笑，氣氛溫馨喜樂，成功完成圓夢計劃。





溫馨的告別式  
跟親愛的家人  
好好說再見



## 4-3 安寧共照兼居家

積極於偏鄉宣導緩和醫療照護及病人自主權利法，深入原民山區與社區結合推廣，使偏鄉民眾了解緩和照護轉介需求。

在宅善終者  
(105年-112年)

**162** 位

在榮家善終者  
(109年-112年)

**14** 位

在其他機構善終者  
(110年-112年)

**45** 位



1



3



2



4

1 2 蔡醫師和玉珊居家訪視 3 葉秀美居家訪視 4 王玟燕居家訪視

## 安寧居家訪視

- 5 106年心理師與靈性關懷師訪視
- 6 106年吳醫師與居家護理師君竹家訪



5



7



6

8 107年3月邱主任  
安寧居家醫訪

9 109年居家護理師  
觀察病人



8



9

2019/03/01



10



11

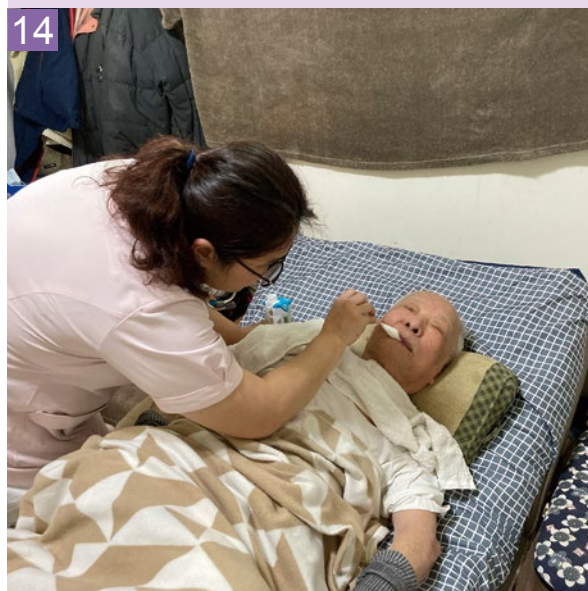


12

- 10 109年邱主任與居家病人互動
- 11 109年團隊幫居家病人洗澡
- 12 110年吳醫師戴君竹林宜賢團隊居家訪視
- 13 110年1月居家護理師安慰哀傷母親
- 14 110年4月居家護理師幫病人口腔護理



13



14



15



16



17



18

15 110年4月團隊到五峰鄉山上訪視病人

16 110年8月吳醫師訪視

17 111年邱主任、君竹榮家訪視

18 111年榮家AD

19 111年心理師居家訪視跟病人談話



19



20 111年5月居家護理師為病人按摩腳消水腫

21 111年山上部落訪視

22 聽家屬說話

23 111年5月居家護理師教家屬翻身技巧

24 111年5月劉醫師訪視





25 院長上山訪視

26 幫病人洗頭

27 112年9月邱主任訪視新竹榮家

28 112年9月劉醫師訪視病人

29 113年4月居家護理師戴君竹、  
張醫師帶物資上玉峰村



1



2

## 安寧共照服務

- 1 家庭會議
- 2 廖玉珊護理師共照服務
- 3 陳詩佳護理師共照服務
- 4 葉秀美護理師共照服務
- 5 王玟燕護理師共照服務
- 6 7 陳義蘭護理師共照服務



3



4



5



6



7



# 5

## 愛的延續 - 遺族關懷、 家屬支持團體

對於遺族追蹤及關懷，每年舉辦家屬支持團體活動，以情緒支持為主要的目標。在共同的經驗與個別體驗，透過分享感受、經驗、想法或相互提供訊息，學習以新的觀點或方法來處理所遇到的困難或壓力，以期盡早回復社會功能。

## 家屬支持團體

透過體驗性活動和實例分享，  
一起練習同理他人，並且表達自己的  
感受、想法、期待及需求。



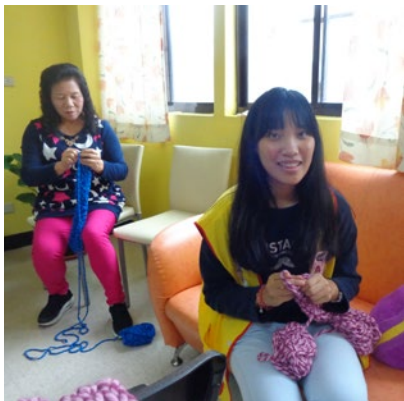
111年一起練習同理他人



107年家屬支持團體園藝  
治療結合聖誕音樂

### 110-113年辦理家屬支持團體活動

日期	主題	人次	活動前心情 量表(平均分數)	活動後心情 量表(平均分數)
110/12/14	最美的事	30	5	1
111/9/17	身入人心	20	6	2
111/11/02	憶難忘	14	7	1
112/3/15	音樂治療	11	8	2
112/5/11	園藝治療 治癒苔球	12	6	3
112/8/17	森森不息	19	6	2
112/10/4	舒緩芳療	15	8	2
113/2/6	一起來過年	28	5	2
113/3/16	花花世界	20	4	1



## 愛從頭開始 -- 織圍巾

民國 105 年 12 月 1 日

邀請家屬回病房一同看影片織圍巾，在此相聚的時刻表達我們的關心，讓家屬分享心情，希望家屬感到不孤單，知道我們會陪伴他們一起度過思念的時刻。

## 畫到天堂的想念 ~ 寫到天堂的一封信

民國 107 年 6 月 28 日上午 10:00-11:50

我們不一定要絕口不提生離死別，讓我們一起用不一樣的方式對所想念的人說聲嗨。問候他，也跟隨著他離去而不見的部分自己打個招呼。告訴他你對他的思念，也跟自己說一聲，我做得很好。

心理師透過暖身活動一做名牌，讓與會者自我介紹彼此認識。用音樂幫助眾人放鬆，引導大家用非慣用手試畫。再透過提問及繪畫方式引導哀傷者家屬透過線條，自然風景，食物傳達對離開家人的思念。最後鼓勵自願者分享心情。





## 心理劇團體

民國 107 年 8 月 23 日上午 9:00-11:00

邀請外聘的臨床心理師，運用心理劇的方法，以團體的形式，帶領家屬探索與體驗悲傷經驗中的掙扎與美好，並整理自我經驗與增加對自我的了解，以及透過和不同家屬互動的過程，拓展喪親後的舒適圈及與社會的連結。（圖 1）

## 繪本創作團體

民國 108 年 6 月 19 日上午 10:00-12:00

心理師譚熙運用圖卡及繪圖形式，帶領家屬探索與體驗悲傷過程中的美好，探索自我內心的情感，透過繪畫表達對逝世親人的思念之情，肯定人生價值與體悟生命的意義。接著帶領家屬製作繪本並裝訂成冊，預留空白頁讓家屬無限發揮傾訴內心之情緒，最後藉由分享及互動，引導家屬們情境抒發後自我照護力量的提升。（圖 2）

## 音樂治療團體

民國 108 年 8 月 14 日上午 08:30–13:00

悲傷最重要的任務之一，是好好面對失落，決定該如何繼續生活。曾經熟悉的世界可能會變得陌生，又或許必須重新學習之前輕忽的技能，所以必須學習在沒有親人的世界中重新堅強活下去是相當重要的。此次邀請音樂治療師以創作、繪圖及遊戲形式，帶領家屬探索及體驗悲傷過程的美好回憶，了解自我內心的情感，透過歌曲創作及繪圖，表達對已逝親人的懷念之情，肯定人生價值與體驗生命的意義，接著分享自我創作歌曲的意境及歡唱，藉由吟唱傾訴內心之悲傷情緒，最後引導情境抒發後自我照護力量的提升。





## 歲末年終，感謝有您

民國 108 年 11 月 20 日上午 08:30-13:00

歲末年終，感謝有您，回顧這一年來家人朋友都平安順遂，即使離別哀傷也都堅強怡然面對，內心充滿感恩迎接新年來臨獻上深深的祝福和祈福，願愛您的人及您所愛的人喜樂，緬懷已故之人讓內心更堅定更有動力的生活是信念，也是祝福。透過相互交談分享，彼此合作完成美好的事物，是學習在沒有親人的世界中重新堅強活下去是相當重要的。此次運用手作食材、音樂及互動形式，帶領家屬體驗悲傷過程的美好回憶，探索內心深處的悸動，了解自我內心的情感，透過手作表達對已逝親人的懷念之情，面對悲傷得堅強來肯定人生價值及體驗生命的真諦，接著分享自我創作心境，藉由聆聽音樂傾聽內心之情緒，讓悲傷得以找尋出口，引導心境抒發來提升自我照護力量而繼續生活。



## 園藝治療

民國 109 年 9 月 9 日上午 9:30-12:00

藉由植物刺激五感，在園藝治療師的帶領下創作出對逝者的印象、特質等，進而與逝者保有連結。



## 感桔有您

民國 109 年 11 月 18 日上午 10:00-12:00

藉由牌卡邀請家屬分享最近的生活與心情，引導團體成員彼此回饋，以嘗試以不同角度解讀生活中的困境，並帶領家屬創作療癒瓶，促進自我照顧的可能性。



## 最美的事

民國 110 年 12 月 14 日下午 16:00-18:00

藉由聖誕節慶邀請悲傷遺族（視訊方式）、安寧病人、主要照顧者參加活動，透過活動使病人能了解自己除了是病人外，仍是個「人」，仍能感受生活中美好的事物，藉由彼此分享獲得普同感與情緒支持，引導表達情感增進溝通，以提升病人、悲傷遺族人際間的連結。（圖 1）

## 憶難忘

民國 111 年 11 月 2 日上午 9:30-12:30

運用與逝者共同回憶之相片或物品，引導成員回憶與逝者的存在，鼓勵成員間支持與分享，將悲傷轉念，透過藝術治療、自由書寫，帶領大家藉由相片、曾經擁有的物品回憶逝者的存在，這些物品的存在能成為彼此的聯結，進而感受到哀傷得以被轉化與療癒。（圖 2）



## 深入人心

- 民國 111 年 9 月 17 日上午 8:30-12:30
- 民國 111 年 9 月 28 日上午 9:30-12:30

認識精油的話語，尋找屬於自己的精油，借由手作香氛隨身瓶，為自己製作調製合適的滾珠精油瓶，藉由香氛的氣味，舒緩緊繃壓抑許久的身心，使成員感到療癒。

透過體驗性活動和實例分享，一起練習同理他人，並且表達自己的感受、想法、期待及需求，幫助安寧團隊成員能流暢的換位思考，進一步促進溝通，讓安寧團隊之間，以及與病人病家互動時關係可以更靠近。

## 森森不息園藝治療

民國 112 年 8 月 17 日上午 9:30-12:30

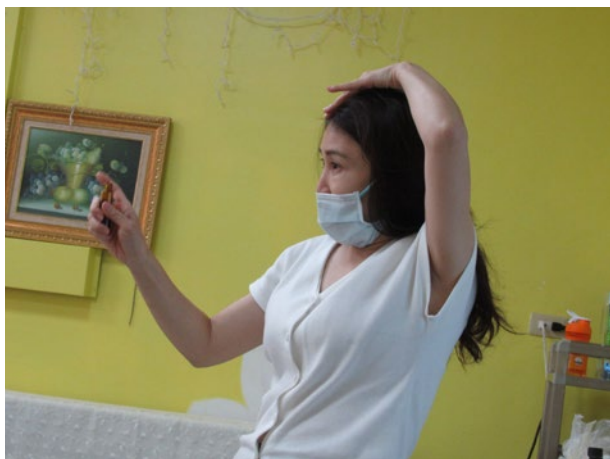
八月需要平安植物來安撫，因此透過四種平安植物的屬性與香氣，泡一壺茶來品嚐體驗，再用平安植物搓揉後做個按摩槌來照顧自己，借由老師指導幾個簡單常見穴點按摩，使身體舒暢。

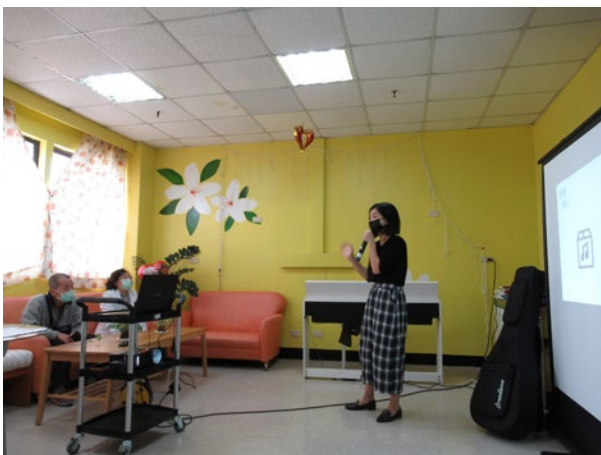


## 舒緩芳療

民國 112 年 10 月 4 日上午 9:30-12:30

透過體驗性手作活動，調一瓶屬於自己的滾珠精油瓶，再利用海鹽做自己的泡澡浴球，最後再調一瓶自己的乳霜，一起練習用舒緩芳療照顧自己，透過老師帶領這一連串照顧自己的方式，使身心靈放鬆。遺族們回饋：「原來可以這樣照顧自己！」「原來照顧自己這麼簡單！」「原來照顧自己這麼舒服」。





## 音樂治療

民國 112 年 3 月 15 日上午 9:30-12:30

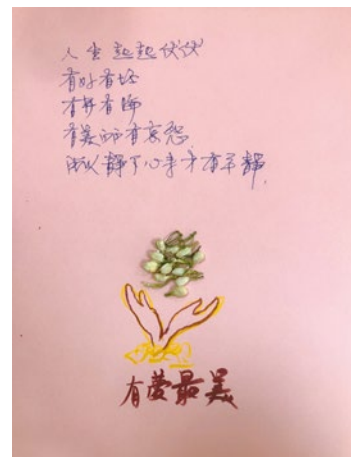
透過體驗性活動，鼓勵家屬參與活動，以情緒支持為主要的目標，聚焦在共同的經驗與個別體驗到的壓力事件，透過分享感受、經驗、想法，相互提供訊息，並刺激家屬思考自身的處境和盲點，學習以新的觀點或方法來處理所遇到的困難或壓力，透過音樂體驗，使家屬感受自身內在聲音，進行自我調整，表達內心感受，從中得到情緒支持，抒發內心壓力，促進身心靈平衡。

## 園來很有趣

民國 112 年 5 月 11 日上午 9:30-12:30

將中醫理論的五行五色五感，運用在花草茶中，透過體驗性活動，實際觸摸、看樣子、顏色，猜猜看是什麼植物，也可以聞一聞不同的氣息，自己的最愛是什麼呢？了解花草本身的功效結合五行五臟調配出屬於自己的一杯花草茶，先品嚐，此時的花草茶的感受，再調配調劑自己目前需求的2包花草茶。

認識五行五色五感後結合花草特性，利用植物不同色彩，做一瓶靜心瓶，追求自己的彩色人生，欣賞完自己的靜心瓶，寫下此時此刻的領悟。





## 十八尖山 - 花花世界

民國 113 年 3 月 16 日

透過出遊的方式，使成員走出戶外，感受陽光、樹木及花朵間自然之美，療癒其悲傷心靈，在陪伴過程中鼓勵成員彼此支持與分享，引導成員將悲傷轉為正向情緒，最後運用紅花卡，每人選三張卡片代表-目前的狀態、最喜歡、最不喜歡，透過圖卡，讓每位成員說出自己的感受表達自己目前的狀態，並適時給予回饋與支持。

## 照顧者們，給自己一杯花草茶吧。

黃麗萍 諮商心理師 撰

看著家人漸漸凋零走向死亡的旅程  
過往的回憶如跑馬燈般在夜晚湧現  
悲傷 無助 擔心 害怕  
處在不確定的狀態中  
害怕聽到電話聲響起  
害怕聽到電話那頭的消息  
這次是要告知病危還是死亡呢？  
隨時處在緊繃的狀態  
但不准自己情緒潰堤  
因為我是一位照顧者  
身上扛著許多社會角色與責任  
漸漸忘了自己的重要性  
來吧！  
來杯花草茶  
給自己一杯喝茶的時間  
將重心回到自己身上  
感受不同的花草結合在一起  
創造出自己的獨特風味  
我們的生命不也是如此  
不同的生命經驗  
創造著我們獨特的樣貌

此刻面臨末期疾病的家人  
甚至死亡面前  
因這杯茶  
讓身為照顧者的我們相聚  
因這杯茶  
讓我們的心敞開談論悲傷  
因這杯茶  
讓我們累積的淚水釋放  
心靈有了空間  
我們道別也道愛  
疾病困住他們的身體  
卻困不住他們的精神  
無私的愛，對人的善，堅持的態度  
它仍存活於家人心中  
傳承於下一代  
生生不息  
來吧！  
再泡一壺花草茶  
這次除了鹹鹹的淚水  
更添加了甜甜的愛



補班日很多家屬，麗萍邀家屬來體驗花草茶，聞一聞摸一摸，自己做茶包泡來喝，等候時聽個繪本，邀請分享心情，眼淚都出來了，原來大家有相同的心情和壓力。家屬說謝謝有安寧病房，謝謝團隊，有你們真好 🙏  
花草茶服務到病房 ❤️

感受到家屬笑中有淚…，被壓抑情緒有個出處，相信花草力量也具備療癒效果…Good job 👍





## 藝起動手做

民國 113 年 05 月 15 日上午 9:30-12:30

藉由和諧粉彩創作過程，喚醒藝術本能，讓創作者享有療癒、活化、身心的功能，並有交流和共享的機會。



# 6

## 幽谷伴行中的晨星 - 安寧病房團隊們的感動

## 幽谷伴行中的晨星

戴君竹 安寧居家護理師 撰

每當初次訪視個案時，總會發現個案不約而同都會對著我說”護理師，我現在都不能下床，整天都待在床上，還能幹嗎？”、“護理師我夢到我去看籃球的開幕賽，我好高興，但醒來了才知道是夢一場，好失望！”、“護理師我感覺我被困在這個床上、這個空間，都覺得自己很沒用，都要靠別人幫忙”……。

看著個案一臉失望無助、無奈的表情，不禁讓我在思考，身為安寧居家護理師的我，除了給

予所謂的舒適照護及陪伴傾聽外，我還能協助他們做甚麼，可以讓個案知道即便是在人生最後的一哩路中，我們依然還是能保有希望，過好每一天，盡力完成想做的事，在每一天及每一件事當中，更希望能促使個案及家屬把握時間說出對彼此的心情，即時執行四道人生，善生善終甚至不留遺憾，每當回想時都是充滿愛及美好的回憶。興起這個念頭，我開始了與伊甸基金會合作的模式，走吧！我們帶個案出門圓夢去。



我記得很清楚，當我要開始進行時，個案跟家屬都一臉疑惑問我”可以嗎？”真的可以嗎？”我回應了一句”只要相信，就一定行”。事實證明，真的只要相信就一定行，因為這當中有愛，相信有愛，就一定會有奇蹟，回顧這幾年所促成的圓夢之旅，”最愛攻城獅的明文”、”百歲爺爺想回家吃飯”、”跟最愛的女兒及唱山歌的好友上山喝咖啡”、”YAGI，我們回山上家去”、”回花蓮祭祖父女同遊創回憶”、”日月潭思妻之旅”，雖然這些個案大多都圓滿離世了，可是每當跟這群家屬聊天時，當時個案開心滿足的神情，

一幕幕都清晰清楚的印在他們的記憶中。很开心聽到家屬的這個回應，是的，我要的就是這個”不朽的回憶”，其實末期個案在面臨死亡時，其中的焦慮害怕有部分就來自怕被遺忘、怕孤單面對的感覺，我積極努力在減少個案對這個焦慮害怕的感覺，透過圓夢，讓個案感覺被愛、被尊重、被記憶，也讓家屬有機會表達愛、表達在乎、表達最真實心情，讓在安寧團隊參與的成員對這份工作，找到工作價值、找回安寧的初衷、並肯定自己這樣的付出，猶如幽谷伴行中，路上出現的晨星，不離不棄一路相伴…。💚




## 安寧心得

陳義蘭 安寧共照護理師 撰

從事急重症臨床護理師 20 多年的日子裡，讓我深深的感受到醫療是有極限的，在因緣際會下，參與安寧緩和醫療的專業訓練，踏上這一條人生的不歸路，在安寧病房～共照～居家的這些日子裡，看盡人生百態，每個病人及家人背後，都有著不同的感人故事，就善終這條路，是每個人的必經之路，要用什麼方式？有甚麼心願？當病人到了人生的最後一哩路，對於末期病人來說，有時他們的心願是非常渺小的（至少對於健康的我們來說是容易達成的），例如：只想洗一個舒服的澡（真正去浴室洗澡泡澡），有的只希望能睡得著、減輕痛苦、沒有痛苦的

離開人世，雖過程中每個人的疾病狀態不盡相同，但有好善終，我相信應該是每個人最後的心願（包含我自己）。

感謝我們服務過的病人及家人，每個人都是滋養我們成長的養分，每個人都非常重要，我何其有幸，能在此服務，成為一顆種子，藉著這片沃土發芽、茁壯，散播給需要的人；感謝北榮新竹分院，有完整的安寧團隊（共照、病房、居家），十年有成，一路上雖跌跌撞撞，即使大環境變遷（護理人力匱乏），新竹縣市只剩下我們醫院有安寧病房，我們依然繼續向前行，為需要安寧緩和醫療的人們，創造更大的福祉。 



Yagi說她讀的是日文聖經

## Yagi 想回山上的家

饒冰心 靈性關懷師 撰

Yagi是泰雅族，住在五峰鄉花園部落，病況穩定後，啟動返家計畫由安寧居家收案，女兒租借製氧機，回家後醫師和護理師關懷師上山訪視，讓案女放下心中壓力。

Yagi是牧師娘，一生務農養雞賣雞，每週日和族人一起做禮拜。生病後無法去教會，族人會



來家裡探望她做家庭禮拜。她給我們看她的日文聖經，感嘆現在眼睛不好看不清楚字了，我們唱詩歌給她聽，願她的靈再次興起。

下山前，關懷師為Yagi禱告，Yagi也為團隊禱告，感謝上帝派安寧團隊來看她，求上帝祝福每個人，保護下山平安。🍀





## 志明與春嬌

饒冰心 靈性關懷師 撰

志明伯伯是我到安寧病房第一個印象深刻的病人，那一天走進病室，我看見雅倫護理師用快凝寶調果汁，跟伯伯說：伯伯呀，我們來喝點果汁，柳橙口味的哦！過了一會，雅倫說他吞不下去，又抽了出來。我靠近床邊聞到伯伯口中有一股病重的氣味，看著他緊閉眼睛咳嗽，我心中默禱，主啊，我該怎麼做呢？忽然有個靈感，想到伯伯住在院內護理之家，也許參加過楊文聰牧師每周日主持的禮拜，於是開口問

他，伯伯沒有睜開眼睛點頭。我問：那你有信耶穌嗎？他閉著眼睛搖頭。我再問：那你現在要信耶穌嗎？他點頭兩下，驚訝之餘我徵詢他的同意帶他禱告，他動著嘴巴，雖然聽不到聲音，但是我知道他在隨著我禱告，我心裡驚訝更敬畏神，一個病重的人，仍然可以決定要悔改歸向耶穌。

禱告後我又為他祝福，唱詩歌雲上太陽給伯伯聽，唱完我順著心裡的感動，俯下身輕輕擁抱

伯伯跟他說：伯伯謝謝你，因為你保家衛國的付出，我們臺灣才有安居樂業的生活，你值得我們的尊敬與感謝，伯伯聽了眼睛都睜開了。剛好護理師進來病室，我鼓勵她也抱抱伯伯，一起來謝謝伯伯，我們的聲音把護理站的大家都吸引進來，每個人輪流跟伯伯打招呼，跟他說謝謝，說我們愛你，嘻嘻哈哈的笑聲不斷。最搞笑的是看護玉梅阿姨，一進來就握著伯伯的手說：志明，我是春嬌啦！引起哄堂大笑，連伯

伯也慢了幾秒後笑出來。我們一起合照，伯伯甚至也舉起大拇指，超讚的！

護理師秀美出病室前跟伯伯揮手說：伯伯再見哦，大家陸續也跟著道再見去忙了，我忽然發現我們跟伯伯做了道謝、道愛、道別。一個禮拜後當我再到病房，他剛離開了。我禱告感謝神，他安息主懷了。伯伯，我們以後天上見哦！💚



## 生命的老師

黃麗萍 諮商心理師 撰

過去的父親蠻橫霸道，那是一個充滿暴力的家，所有的孩子逃之夭夭，能走多遠就走多遠，留下母親及走不了生病的孩子。去年母親突然過世，還來不及好好哀傷，就面臨父親摔斷腿，反覆出入醫院，多次在插管與加護病房生死徘徊。

母親的死亡讓子女們措手不及，卻同時帶給他們生命的體悟，學習接納放下無常，對於父親過往的傷害，這些孩子們一致選擇原諒，放過彼此，好好陪伴父親走完人生最後的旅程。

最後的旅程，其實一點也不好走，反覆護理之家與醫院的進出，父親背部巨大的壓瘡，讓人於心不忍，那是何等的痛苦，兒子每次的探訪，在病房外等待醫護人員換藥，等待的煎熬是來自於父親的傷口，為何如此受苦呀。

你說：我明明很理性，但為何此刻看到他那樣卻感到難受。

你不敢讓我看見你的眼淚，直到流完淚後才願讓我靠近。這是你的尊嚴與自我照顧。

在我靠近你的那一瞬間，我感受到莫名的難過襲擊而來，無力抵擋。陪伴你看著父親，時而沉默時而談話，但我卻淚流滿面，不願讓你看見，就如同你的哀傷來的莫名其妙。

原來我們的眼淚來自於眼前受苦的老師，他用他的生命，他滿身是傷的軀體，打破我們的理性，流下了慈悲與愛。那無關人間恩怨情仇，無關你我角色，無關對錯，無關是非黑白，只關於我們都是人，我們的人性，我們心中仍有愛與慈悲。

此刻他再也不是誰的父親，病人…等任何角色，而是教會我們柔軟與慈悲的老師，謝謝你羅爺爺，你用你最後的生命教會了我們一門生命的功課。




## 一起玩冰磚

再忙  
也要陪你玩冰磚  
我照顧你的身體  
你照顧我的心靈  
我陪伴你

你陪伴我  
百歲的你  
用慈祥 純真  
讓我感受世界的美好  
陪伴你的同時

我感到工作的樂趣  
謝謝你  
百歲的老寶貝  
我們愛你

## 愛不分國籍，照服員的愛

她從高雄來  
她來自越南  
高雄的她，不習慣新竹與醫療  
越南的她，擁抱她的害怕與不安  
讓失能老化  
不再孤單  
安寧療護是個愛的環境  
照服員不只提供身體照顧  
更是關懷與心靈療癒 



## 臭豆腐與陳大哥

封雅倫 護理師 撰

抱怨一件事情或是一個人很容易，要寫出一篇文章表達思念某人、事、物卻很難。我的心靈導師告訴我：那何不把事情倒過來寫，先寫他的不好再寫其他的呢？


陳大哥，六十幾歲，癌末，三個月前第一次住進安寧病房。病痛讓他疼痛難耐、嘔吐、不思飲食；因為就養問題，幾經輾轉才從臺北來到竹東鄉下。從言談舉止中，看得出過去的他曾經非常風光過，卻因為某些無法細說的原因，讓家人跟他斷絕關係二十餘年，就為避免牽連。他嘴硬說他是孤兒、沒家人，雖一臉病容、卻不改屌二唧噥不可一世的樣子。一進了病房，就開始滔滔不絕地對我說：「我終於等到這一刻了（死亡），妳聽好！我的心願是：1. 我能再喝一杯金門高粱酒配臭豆腐，這可是我的

最愛。2. 妳幫我拍張照，之後燒給我看。我就想知道，我是笑著死還是哭著死的？3. 我不想痛苦，所以這是我住安寧的原因。4. 你們醫院的WIFI密碼快告訴我……！」看著他，我心想：「你當安寧病房護理師是神燈精靈還是許願池？！」一面嘴上淡定的回應：「請先控制好不舒服的症狀，你要的高粱酒基於職業道德我沒辦法給你，臭豆腐倒是可以；等我下班以後晚上再去夜市買給你吃，但請你配合一切治療。」履約之後的這盤臭豆腐，讓被癌魔折磨的不思飲食的陳大哥開心的吃了，而且絲毫無噁心嘔吐不適情形。這盤我們平日垂手可得的平民小吃，就讓他非常開心，穩定回到護理之家繼續安養。

再見面時已是三個月後，病魔讓陳大哥陷入昏睡、無法進食，眼看臨終日子將至，我輕輕的靠

近他耳邊問：「陳大哥，你知道我是誰嗎？」虛弱的他睜開眼睛回：「是臭豆腐……」後，他費盡力氣的對我拱手作揖表示感謝，眼中泛淚的他笑了、我也笑了。幾天後在安寧病房，不可一世驕傲的他，在迴光返照意識清楚時，交代要捐出他僅有的一切，以還今生債，他善終後捐出眼角膜，

給需要的人重見光明，發揮他最後的光與熱。

現在，每當經過臭豆腐攤時，我都會想起這位跩跩又臭屁、把安寧病房當酒店的陳大哥，但更謝謝他的大愛，讓有幸配對者得以重見光明、過好他沒能過好的人生。(109/01/26) 


## 被遺忘的時光

曾宜靜 護理師 撰

阿公為直腸癌末期患者，在安寧病房住院時，夜間常常無法入眠而步履蹣跚地走到窗邊，望向窗外的遠方五指山，發脾氣要回家，不想住院，因身體疼痛而情緒低落，渴望回家，為了緩解他的不適，協助輪椅下床活動，走廊上擺滿安寧病房照護日常的照片，在護理師的陪伴下，阿公重新找回笑容，開懷大笑，述說自己輝煌的一生。儘管他明白時日無多，仍希望在生命的最後階段，能夠聆聽最愛的音樂「被遺

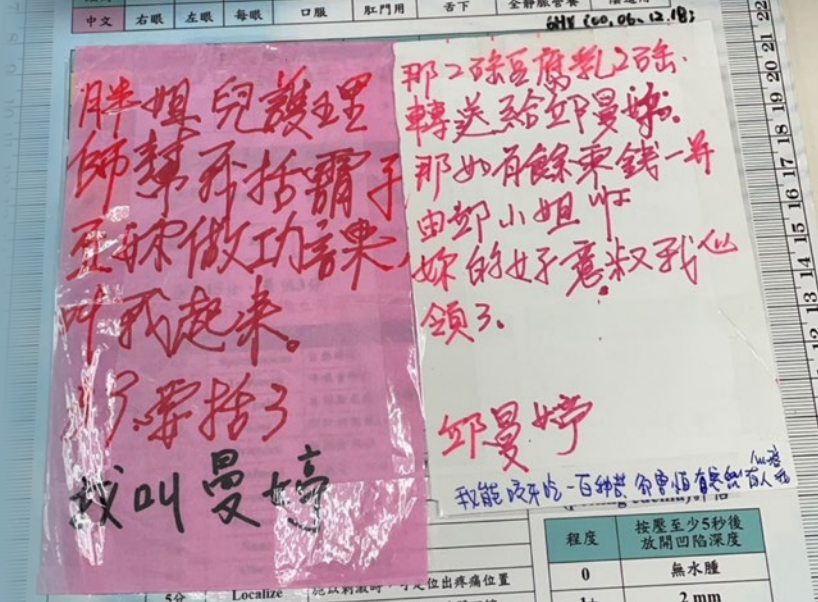


忘的時光」。

安寧病房裡的短暫相聚與陪伴，成為了他生命中最溫暖的時刻，你的笑容更是給予護理師最大的鼓勵。 

## 曼婷的安寧心得

邱曼婷 護理師 撰



在安寧病房工作的日子裡，我遇見了許多病人，每個人的故事都有著不同的感人之處。其中，有一位經濟拮据且獨居的癌症病人，他平時最愛吃的食物就是豆腐乳配飯。

住院時我都會抽空去看看他，關心他的狀況，和他聊聊天。起初，他的表情總是有些拘謹和緊張，但隨著我們的互動越來越多，他開始慢慢打開心扉。每當他來到護理站，我成為他主動會找的第一個對象。

有一天，他在沒有道別的情況下突然出院了。那天，我在會議室的桌上看見一張紙條，上面寫著：「請轉交給\*\*\*護理師」。我打開袋子，發現裡面有兩瓶他最愛吃的豆腐乳。那一刻，我感受到一股莫名的感動湧上心頭。

他擁有的不多，生活艱辛，癌症讓他失去了許多選擇的自由，但這一瓶瓶豆腐乳卻代表了他內心最深的感激。這不是一份奢華的禮物，但卻是他用僅有的資源表達出的深情厚意。

在他臨終住院的最後一次，他看著我，微笑著說：「你每天的功課完成了，換我了。」他把所有剩下的豆腐乳都留給了我。那一刻，我的心被深深觸動，而紙條我仍貼在我的板夾上。

這份簡單卻深刻的心意，讓我明白了生命的重量和人情的溫暖。即使在生命的最後，他仍然選擇用他僅有的東西來感謝我，這份情感將永遠留在我的心中，成為我在這條護理道路上最珍貴的回憶之一。



## 《偷來的時光》

蕭育慈 護理師 撰

章伯伯的女兒是一個很有感染力的女孩，平易近人又充滿活力的她，總是帶給伯伯及團隊不同的生命力。她說她覺得老章(女兒是這樣叫爸爸的)是小王子，而她是老章守護的玫瑰，現在換玫瑰守護小王子了。但我卻覺得他們倆都是團隊裡鐵骨錚錚的玫瑰，章伯伯用盡全力將原以為只有幾周的生命延長了三個月，章女兒傾盡所有的愛及時間奉獻在

父親的跟前，在生命的末期、這些磕磕碰碰的日子，依然教會了我們珍重、以及重新詮釋對生命的理解。鄰近八月，我們替父女倆偷來了父親節。

章伯伯，父親節快樂。2023.07.31

我們總以為擁有大把的時光，實際上是時光擁有了大把的我們。 一王計兵《時光》💚



## 素絹的安寧心得

戴素絹 護理師 撰

在臨床工作中，我對於安寧病房一直心存好奇和惶恐，直到104年終於有機會進入。那一天，我第一次踏入安寧病房，眼前的場景震撼了我：大量的出血，病人的生命在我眼前逝去，以及無法言喻的悲傷氛圍，這些感受深深地植根在我的心中。

我努力跟隨同事們的腳步，學習如何提供所謂的「舒適照護」。起初，這只是一項技術上的挑戰，但漸漸地，我體會到其中蘊含的深層意義和護理的美好。回想在安寧病房照護的第一位個案仍歷歷在目，印象中他是一位70多歲的肺癌病人，因為劇烈的疼痛無法緩解入院，當時妻子總是帶著哀傷的眼神，總是對著我們說：「我們結婚才三年多，我以為他身體很好，有在打武術身體應該很硬朗才答應嫁給他的，現生病，以後又剩下我一個


人」。述說著他們短短三年的婚姻，以及面對這場病魔時的無助和恐懼。

在團隊努力下病人的疼痛緩解了，笑容也多了，甚至在病房裡展現了他的才華，彈奏起他拿手的胡琴，這不僅是對音樂的愛好，更是他對妻子的深情表達。

為了讓他們在最後的時光裡感受到平安和溫暖，我們一同創造了許多珍貴的回憶。我們收集了病人和他妻子住院期間以及結婚的照片洗出來，製作成相冊，讓太太想念時可以隨時翻閱，回憶起那些美好的時光。

二個星期後病人在院亡生，最後一哩路，我們陪著走，在路上創造回憶，最終達到「病人平安」、「家人平安」、「團隊平安」，三平安。






六年來，在安寧病房的經驗讓我更加珍惜生命的可貴，也深刻體會到把握當下的重要性。無論是為病人提供舒適的照護，或是面對家屬的悲傷和情緒，我們始終在這裡。

這段旅程讓我明白，生死雖然是無法抗拒的命運，但我可以在其中創造出愛和溫暖，讓每個


人都能在最後的旅程中感受到尊嚴和關懷。

這些經歷讓我深深感動，也讓我更加堅定了作為護理人員的使命和價值。在安寧病房裡，我見證了生命的光輝，並且學會了如何以愛心和尊嚴來面對每一位病人和家屬。 

## 女兒與老父親的一把輪椅

張楹雁 護理師 撰

父親因生病後都由女兒自己一個人照顧，一顧就是10年，在這歲月中一個人將父親放到輪椅上推去任何地方，不論是去市場、去鄰居家做客、去旅行、去看醫生都是靠一台輪椅，直到有一天這台輪椅來到了安寧病房，女兒表示父親曾告訴過她，自己人生的最後不想再醫院，想回到家

中。當病人生命徵象不穩時，案女提出想帶爸爸返家，團隊安全考量大多讓病人坐救護車返家，但案女表示自己可能是『最後一次用輪椅推爸爸了！可以用輪椅推爸爸回家嗎？』，也為了女兒與父親的心願，最後用這一台輪椅讓父親在人生的最後，回到了溫暖的家。 



## 我在安寧病房的日子

李妍鏘 護理師 撰

臨床工作年資20年，任職安寧病房工作約5個多月，學習舒適護理基本功，思考如何讓病人舒適、安心，減少痛苦、舒服無罣礙的圓滿離世，這也是家屬最關心的事。

印象深刻是照護一位乳癌患者，當時提供女兒閱讀陽光室「陪你善終」一書，內容記載著許多臨終階段各類難題，在強大的團隊引領下幽谷伴行中，關關難過，關關過，解鎖人生最艱難的病、苦、亡。

適逢母親節，女兒當晚製作照片，連繫案母自小重要的同學、同事、閨中秘友一起小聚，同時也採買母親最愛的鮮花、奶油蛋糕，女兒將奶油沾在母親唇角，滿足媽咪癌末噁心嘔吐、無法進食的遺憾，共同品嚐享受甜點的願望，案女將康乃馨，分享贈與現場親友、看護，病人滿足表情與不時展露笑容，真是滿足。

女兒事後傾訴過去經歷親人亡逝，僅有悲傷、哀慟，是沒有笑聲的，很開心舉辦這場活動，

能陪母親跟至親好友過最後一個母親節，回憶這美好時刻。

女兒嘉恩完成身後事任務，立即感謝我們在照護期間總是給他們滿滿溫暖的話語帶來安慰，及時提醒最後一哩路幫病人完成心願，既珍貴又溫暖。

某天再次收到嘉恩，稍來的好文分享，取自「每個人的花期都不同」：關於死亡，我聽過一個浪漫的解釋；他只是跳出了時間，變成宇宙裡最原始的分子和原子，重新構建成你身邊的其他事物。以後為你遮風擋雨的大樹是他，為你抵擋嚴寒的毛衣是他，當你疲憊時看到桌上的掛件是他，你散步時迎面吹來的晚風還是他。他以你親人的身份消失了，他卻散落在四周，無處不在。

這段文字能撫慰療癒更多病人、家屬，很多人走出哀慟需要

時間，或許很難、很難，因為嘉恩的分享，讓我們知道悲傷輔導成功。也間接療癒了更多人，告訴我們愛是永恆的、無處不在。

再次感謝臨床上每位病人，（祢）你們是我的導師、更是引領我們布施種福田的尊者。💚



## 生活中的小確幸

邱思媛 護理師 撰

羅爺爺是位長期放置鼻胃管灌食牛奶的病人，因為有管子在，為了預防拔管子，長時間需要被約束雙手，進而限制活動，時常顯得鬱鬱寡歡，不管怎麼和他說話、總是不理人，每天最開心也是最有笑容的時候，就是雙手被解放之時，和他說話及互動，一定會買單，一解開約束，真的就是一轉眼一瞬間的事，爺爺自拔鼻胃管了，家屬尊重病人同意不再放置，順其自然，鼻胃管自拔不再需要約束後，爺爺心情好到沒話說，看到護理師會微笑打

招呼，笑容真的很療癒，印象中床旁桌上總是會有一、兩包不同口味的米餅，女兒分享表示，米餅不用花太多力氣去咀嚼，含著就會變軟，不擔心爸爸會被噎到或吞不下去，所以總是會準備著，讓他可以當小點心，有時經過病室，很常可以看見他一手拿米餅、一手拿著牛奶，表情愉悅，我給他取綽號叫~~米餅爺爺~~看他像小倉鼠般小口的進食著，悠閒享受著自己的Tea time，感受到其實幸福也是很簡單。💚



# 7

## 得獎與感謝

7-1 安寧病房得獎紀錄

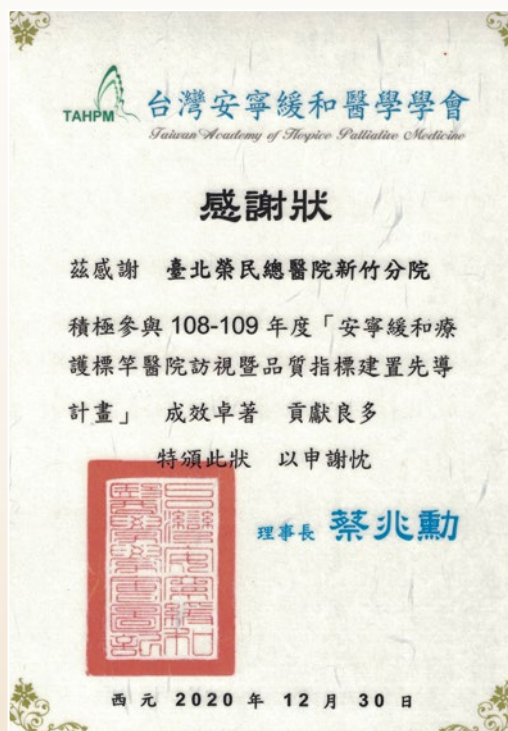
7-2 病人、家屬感謝的話

## 7-1 安寧病房得獎紀錄

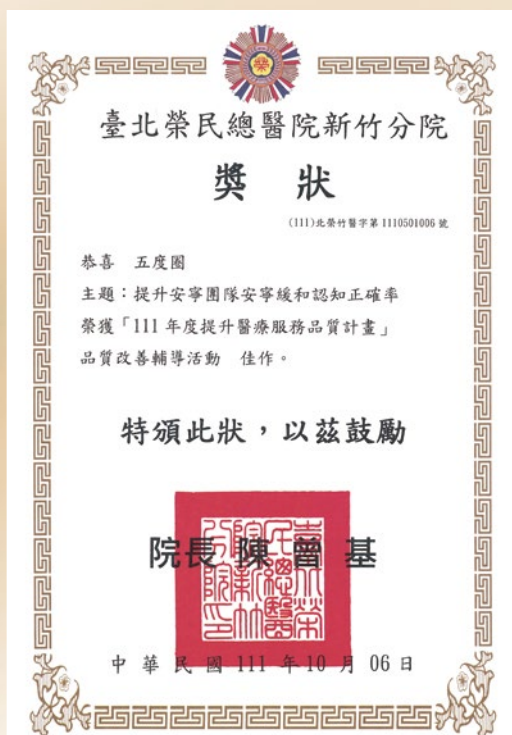
- 107年度第十屆TCHA



- 109年標竿醫院感謝狀



- 111年五度圈獎狀



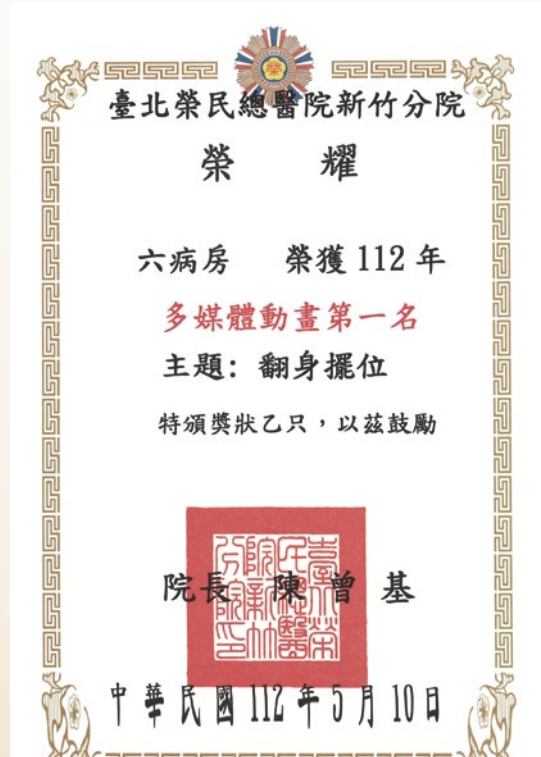
- 111年安寧緩和推廣感謝狀



- 112年偏鄉優秀護理人員獎



- 112年多媒體動畫第一名



- 112年綠色通道醫院感謝狀



- 112年安寧緩和推廣感謝狀





# 7-2 病人、家屬感謝的話



醫師、各護理人員、照護人員、你們好！

非常感謝您們細心的照顧及關懷，讓我的媽媽在人生最後一段路途，感到平安及溫暖，家屬的真心也獲得安慰，讓我們彼此都沒有遺憾。

病人劉華及家屬敬上  
2023.9.15

親愛的安寧護理團隊：

在這裡想對你們對我母親的照顧表達深深的感謝。在過去這段時間裡，你們對我母親的關懷與支持都讓我感受到非常溫暖且安心。謝謝你們耐心、專業且細心的照顧，但照顧員了我母親的身，也照顧員了他的心。在你們的照顧下，我母親的狀況也較為穩定。這是我們家永遠感激的。你們能提供醫療照顧，對於我這邊也給予了情感上的支持，也讓我壓力小很多。你們就像家人一樣，給予我力量與勇氣。最後，也十分感謝陳玉麟醫師將我們引入安寧病房中，您就像一位一樣，在我最無助時給予我一線希望。

最後，再次感謝團隊的細心照顧與支持，你們的幫助讓世界更加溫暖與充滿希望。

黃唐敬上

謝謝你  
一路陪伴和支持

謝謝你的陪伴！  
Thank you from the bottom of my heart.

安寧病房醫療團隊：  
大家好！  
我老公有幸能夠在吳主任、治軒仁醫團隊的優良醫術中，安詳的逝去，好感恩！  
這些日子感謝醫生、護理師、心理諮商師、關懷師、宗教關懷志工、護理人員悉心專業的陪伴與照顧，讓我們勇敢的渡過一個大關。這種感激不是三言兩語可以形容的。

更希望台灣的安寧緩和治療能更發揚法現，讓醫生們擁有專業的權威，造福普世無辜的眾生。

在進百日前夕，再次謝謝內涵的好、素質高的團隊們

敬上  
2023/07/13

台北榮總新竹分院安寧病房醫療團隊，你們好！  
我是陳玉麟老先生的兒子——陳基德。

在此誠摯的向你們表達由衷的感謝！

在安寧病房醫療團隊專業、關懷及細心的照顧之下，家父得以安詳及尊嚴的走完人生的最後一程。

給家屬們心靈的輔導及舒發也獲益良多。——感恩！

陳基德敬上



吳主任您好：

我是莊金葉老公，安寧病房療程期間，感謝您專業的醫療、準確之判斷，讓內人於安寧末期得以安祥走完人生最後一段旅程！

謝謝心理諮商師麗萍，心理的輔導！

關懷師冰心，以至之名散播之福音！

(謝謝您為小葉，歌詠的聖歌)

臨終前為小葉，化妝的大姊。

每天為小葉，換藥的助理，更感謝護理團隊天使般的付出！

雅倫：半馬，奔馳加油，跑出健康的人生！~

美娥：祝早日披上婚紗步上紅地毯~

楹雁：爽朗之笑容~瀟灑！

蔓婷：你說的：我老婆應該是個有福氣的人！

思樓：謝謝你的叮嚀！我會顧好身體~

育慈：不要再稱呼我大哥了！不然會被抓去關我！

宜靜：屏東女孩有一股到台灣的陽光、熱情、誠

除此，所有曾參與內人過程中之貴人！吾以最誠摯的心向你們致上最高也最崇敬的敬意，感恩！竹東榮總安寧醫療療程堪稱全台榮總之光~吾向大家致上“最敬禮，~

緣聚緣散~一切隨緣~

吾內心想獻給病末安寧患者家屬的私心語，

不放手是：明知不可為，而執意為之！

看似圓滿，實則不圓滿！

放手是：明知不可為，而不為！

狀似不圓滿，實則圓滿~

安寧好，安寧妙。

安寧符合現代的需要！~

祝福大家~平安~健康~喜悅~

范瑞煌

誠筆

2022.12.12

感謝你們

在爸爸住院期間悉心照顧並且提醒我們與爸爸的「四道人生」讓我們沒有遺憾與爸爸及時的說出那份冰藏在內心深處那份感謝再與爸爸道別，讓我沒有遺憾的送走他們倆！認識你們這兩年讓我由衷的感謝。

進入安寧病房看到你們專業的照護讓爸爸安詳的辭世，想著他能夠與媽媽攜手一同雲遊四海再世無所牽絆。

真心的向你們說一聲

謝謝

侯玉清女兒

陳照護師義蘭您好！

多麼感謝您對我母親方曾次妹的幫忙，圓了媽媽在家善終的心願，因為您而能令她清爽潔淨，渡過2天和親友道別無憾地，安詳地前往天國，佛國淨土。您就像菩薩，安慰了我們的心，寬貸與心靈都兼顧。Especially 李体会做子女的不安！再再感恩！媽：的女兒

因為您的善良慈悲而圓滿!!!  
感謝首您!!!

For You 2022.4.25.

圓滿合十  
方小森  
古香蘭

安寧病房團隊護理人員你們好:

我是1-22入住的曾善珠的家屬。雖然父親僅在病房住了一天,但父親在臨終前護理人員對父親和我們家屬的陪伴和關心都讓我們子女非常的感動和感謝;在我們不知所措的當下,提醒是我們最適當的

作法。讓我們面對父親即將離世的感傷。尤其對於當天(1-23)早上協助整理父親最後儀容的兩位護理師致上最深的感謝。也謝謝榮總安寧病房提供各項服務。最後祝  
平安健康。順心。

曾善珠  
Please accept my heart  
congshih.hkhang  
2022 4 17



安寧病房團隊大哥好:

嘉母自2021年8月3日進住安寧病房期間全最貴團隊全天候無微不至次教專業及專責的醫療護品質,給予照護讓嘉依的我無後顧之憂,在此表達感恩之意深深一鞠躬。

謝謝您們

祝大哥身心愉快。

清胡 敬上。





出版者

## 臺北榮民總醫院新竹分院

地址：新竹縣竹東鎮中豐路一段81號

電話：03-5962134轉347/348 安寧病房

發行人：陳曾基

總編輯：陳炫達

編輯：邱金德、張震慶、廖玉珊、  
饒冰心、朱瑩

發行日期：中華民國113年10月4日

設計印刷：富博創意股份有限公司

