**臺北榮總新竹分院反詐騙宣導**

### **全家便利商店 推出 Fun心取爭議包裹退貨申請平臺**

什麼是一頁式廣告跨境包裹詐騙?

詐騙集團利用社群平臺創立假粉絲專頁投放廣告，以低於市場行情之價格促銷各類商品，吸引民眾目光，且此類廣告以「貨到付款」方式取信民眾，等到消費者收貨付款後卻發現商品與介紹不符，品質低劣。

那...付出去的錢怎麼拿回來?!

全家便利商店於今年7月初推出爭議包裹退貨申請平臺服務，民眾線上申請後，帶著原包裹到任一家全家超商印單退貨。廠商收到退貨

後，進行退貨包裹內容確認，確認後將於10日內完成退款，期降低民眾自行聯繫之困擾。

申請平臺及詳細說明[：https://returns.com.tw/web/index.php](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Freturns.com.tw%2Fweb%2Findex.php%3Ffbclid%3DIwAR0XgT73ZYQeoDB0vs5hxvmdTy_KXt1yUXZlwARRSOoJJmuJiwhziXUdcrQ&h=AT22fitWVDJiFYYs8ZYoestBeiG09hQi6fEcFDleHBK02TapvJj1lMOlz6RX9BEY70CRYTNZwFzwABcz7qxBRqtDA6qfocdbPnkL-3GeyiNEoBbxIvQ3i-wVmsliIFKfihTJ&__tn__=-UK-R&c%5b0%5d=AT2Y6fSMoj5sKEIRbqOPvqA5OEVMNB8538Ci1f3RcsExrwqHS4d2n3PUKMwkmGLJcFvD6s4BHXrxk0pI8X475HCnN8AY1ZACONJZaQ6QUxnHi20gRj2Ss_IPG0LwGhdUuWDFEhE-LJCu1q7md88DAt89NHpOAg)

全家平臺可接受處理的『詐騙包裹』定義如下：

1、消費者並未下單，卻收到到貨簡訊並至全家店舖完成繳費取貨。

2、消費者取貨後發現為空包裹，並提供相關資料佐證。

3、其他問題將視為『消費糾紛』，將依申訴內容受理，但不保障退款，該平台會協助通知廠商處理。

最重要的，還是認明一頁式廣告特徵，才可以免除後續困擾!

資料來源: 165反詐騙網站

***臺北榮總新竹分院政風室提醒您!!***