**臺北榮總新竹分院反詐騙宣導**

### **拍賣平臺個人賣家請留意假買家詐騙**

近期，假買家解除分期付款詐騙頻傳，

起手式是從臉書Messenger搭訕個人賣家，詐騙手法如下：

1.臉書出現假買家欲向個人賣家購買商品要求先加line。

2.以交易保障為由要求賣家開立7-11賣貨便、全家好賣+、蝦皮拍賣。

3.賣家傳送商品連結提供下單後，以詐騙話術「訂單遭凍結、無法下單」等理由告知賣家聯繫客服，再傳送假客服連結提供賣家。假客服以賣家「尚未開通認證或未簽署金流協議」等話術告知賣家需提供銀行帳戶資料。

4.隨後假銀行客服人員致電稱為「協助認證帳號、解除錯誤訂單」，要求操作ATM、網路銀行。

不論詐騙對象為買家或賣家，歹徒皆係以話術使民眾誤信為電商平臺客服人員，進而依指示操作匯款受騙。

刑事警察局呼籲來電顯示開頭帶「+」號、「+8869」等號碼，自稱國內業者，請務必小心查證；電話中聽到「訂單錯誤」、「重複扣款」及「升級VIP」或網路賣家接獲稱「賣場未簽署金流協議」、「保障服務」、「賣家身分認證」等關鍵字，皆為詐騙集團慣用之詐騙話術，請務必提高警覺，掛斷電話，自行聯繫官方客服查證；必要時可撥打165反詐騙專線尋求協助。

資料來源: 165反詐騙網站

***臺北榮總新竹分院政風室提醒您!!***