

111年

醫
商
合
作

與
企
業
誠
信

廉
政
論
壇
專
輯

廉能

效率

透明

倫理

INTEGRITY

指導單位：



法務部廉政署



國軍退除役官兵輔導委員會

主辦單位：



臺北榮民總醫院

協辦單位：



臺灣士林地方檢察署



111年

醫商合作與 企業誠信 廉政論壇

30

111年08月30日(二)



臺北榮民總醫院 - 第二會議室
臺北市石牌路二段 322 號

「醫商合作與企業誠信」廉政論壇，邀集產官學界、醫商企業代表、臺北榮民總醫院及所屬分院同仁與會，結合線上視訊擴大參與，期盼藉此強化醫商誠信治理，凝聚協力合作共識，建立公私部門深化交流管道，共同營造廉能優質醫療環境。

本次論壇分為「標竿學習」、「專題演講」及「觀點交鋒」，其中「標竿學習」邀請裕利股份有限公司總裁周志鴻及西門子股份有限公司法務長周炳全分享「企業誠信治理經驗」，從企業角度出發，闡述與醫事人員互動規範及推動企業誠信現況；「專題演講」則由陽明交通大學林志潔教授闡述「第三部門之誠信經營與廉政治理」。

「觀點交鋒」由林志潔教授主持，邀請法務部廉政署副署長馮成、臺北榮民總醫院副院長馬旭、臺灣士林地方檢察署主任檢察官張惠菁、裕利股份有限公司總裁周志鴻及西門子股份有限公司法務長周炳全與談，聚集醫、學、法及商界代表，針對「醫商互動誠信倫理」進行觀點交鋒，激盪多元思維，探討醫商互動的分際所在，型塑公、私雙贏契機。

論壇議程

時間	活動內容
13:40 ~ 14:00	報到
14:00 ~ 14:10	來賓致詞及介紹
14:10 ~ 14:20	【影片】臺北榮民總醫院齊心防疫之路
14:20 ~ 14:25	院長致詞
14:25 ~ 14:30	全體合影
14:30 ~ 15:10	【標竿學習】企業誠信治理經驗分享 ▶ 裕利股份有限公司 (主講人) 總裁 周志鴻 ▶ 西門子股份有限公司 (主講人) 法務長 周炳全
15:10 ~ 15:40	【專題演講】第三部門之誠信經營與廉政治理 國立陽明交通大學特聘教授/ 金融消費評議中心董事長 林志潔
15:40 ~ 16:20	【觀點交鋒】醫商互動誠信倫理之研討 ▶ (主持人) 國立陽明交通大學特聘教授 林志潔 ▶ (與談人) 法務部廉政署副署長 馮成 臺北榮民總醫院副院長 馬旭 臺灣士林地方檢察署主任檢察官 張惠菁 裕利股份有限公司總裁 周志鴻 西門子股份有限公司法務長 周炳全

來賓致詞

法務部廉政署 副署長 馮成

臺灣士林地方檢察署 檢察長 繆卓然

影片播放

「臺北榮民總醫院齊心防疫之路」

院長致詞

臺北榮民總醫院 院長 陳威明

標竿學習

企業誠信治理經驗分享

裕利股份有限公司 主講人：總裁周志鴻

西門子股份有限公司 主講人：法務長周炳全

專題演講

第三部門之誠信經營與廉政治理

國立陽明交通大學 主講人：特聘教授林志潔

39

25 13

09

08

06 04

觀點交鋒

活動花絮

62

77

指導單位 |  法務部廉政署  國軍退除役官兵輔導委員會

主辦單位 |  臺北榮民總醫院

協辦單位 |  臺灣士林地方檢察署

來賓致詞



法務部
廉政署
副署長

馮成

北榮的陳院長、士林地檢署繆檢察長、張主任檢察官、還有我們尹處長、副院長、裕利公司的周總裁、以及西門子的周法務長、邱副總裁、以及陽明交通大學林志潔教授，還有我們現場各位醫界的菁英、各位嘉賓以及視訊前面的好朋友，大家午安。

今天非常榮幸受邀我們 111 年醫商合作跟企業誠信的論壇，那非常的感謝，在這兩年來疫情困擾中，臺灣因有醫界的好朋友，在我們的陳院長領導之下，不辭辛勞的第一線為大家奉獻，因此我們才有這麼健康、這麼美好的環境，在這裡個人要對北榮團隊致上最高的敬意。

在百忙之中，陳院長還舉辦這麼有意義的論壇，足證我們院長對於誠信及廉潔的重視，那今天這樣論壇結合了產官學界的經驗分享，相信可對我們促進產業的合作，以及提升我們廉政，能有一個更大的貢獻。

廉政署從 100 年 7 月 20 日成立以來，原本是從肅貪跟預防並重的一個角度來做事，但這幾年我們蔡部長及廉政署署長他們思考到說，其實在防貪這一塊要能夠先把貪腐從根源做起，就可以解決後端的肅貪困擾，因此我們目前這個防貪動能提升到百分之七十五，肅貪的狀況就降到百分之二十五，這個部份呢？就是也推出了很多的措施，像我們最近廉政署推廣的「機關採購廉政平台」，這個部份就是透過檢察界，還有我們的政風同仁以及產業界，針對 100 億以上重大工程，我們來思考怎麼樣合作，讓制度變得更透明，讓我們的不肖外力沒辦法進入這些工程中，這得到了很多業界的好評，也爭相地加入我們廉政平台，那這樣的制度也深獲行政院蘇院長多次的肯定與鼓勵。

我們在去年的時候有針對公務員勇於任事這一塊，做了圖利與便民的講解，全國大概 10 場次，那在這 10 場次說明之後，我們蔡部長認為說應該要更加思考怎麼樣具體化這件事情，所以我們最近在試辦「企業服務廉政平台」，

這個部份是我們一個新的想法，因為這樣的一個努力，我們在國際間也獲得很大的好評，目前來講國際透明組織今年公布 2021 年「清廉印象指數 (CPI)」，臺灣在 180 個國家、地區中排名第 25 名，分數 68 分，創下歷史最佳成績，這也是目前我們非常努力，希望能繼續維持下去的目標。

那在這部分，事實上臺灣對於廉政這一塊非常重視，我們雖然不是聯合國成員國，但是我們對於聯合國的精神，卻是非常自動自發的做，我們今天早上有跟林志潔教授還有尹處長，參加 2022 聯合國反貪腐公約「中華民國第二次國家報告國際審查會議」的開幕式，我個人是覺得非常感動，跟大家分享在那個會議之中，我看到我們臺灣的一個希望，我們勇於去加入一些反貪腐的能量，讓我們自動自發的去注意這件事情，那這也是我們自己對於廉政一個期許。

最後我要非常感謝，今天我們臺北榮總舉辦這樣的醫商誠信論壇，廉政署未來方向是跟國際接軌，還有跟私部門企業多加合作，我們意識到沒有私部門這一塊的合作，貪腐沒有辦法從根源消滅，所以這個部分也非常感謝大家，再一次預祝今天的會議成功圓滿順利，各位嘉賓身體健康，謝謝。



臺灣士林地方檢察署 檢察長

繆卓然

臺北榮總的陳院長、廉政署馮成副署長、退輔會的尹處長、還有陽明交通大學的林志潔教授、張主任檢察官、裕利公司周總裁、西門子周法務長、馬副院長，還有在場的各位嘉賓、線上的各位嘉賓，大家午安。

今天很高興能夠參加由臺北榮總舉辦的「醫商合作和企業誠信」廉政論壇，首先我要代表士林地檢署表達我們對榮總的感謝之意，北榮長期以來對我們的同仁的關懷和照顧，特別是在疫情這幾年比較嚴峻的時刻，因為有醫護同仁的付出和無私的奉獻，讓我們能夠在健康無疑的情況下，能夠順利推動業務，也特別利用這個機會表達我們的感謝之意。

事實上今天正在進行聯合國反貪腐公約國際審查，剛剛馮副署長也有提到，聯合國反貪腐公約特別提到防制貪腐，必須要有公部門以外私人 and 團體的共同參與支持才能夠成功，我們在防範工作上面，如果說有公私協力的模式下來共同進行的話，我們在防貪工作上面就能做的更好，並且因為有公私協力這樣的模式共同來推動，不但可以提升我們公部門行政效能更進一步，也能夠讓我們私人企業在一個透明遵循機制之下，能夠順利推動企業的經營和企業理念，進而達成公私部門、還有我們消費者三贏的局面。

今天非常感謝北榮提供這樣的機會，舉辦廉政論壇，今天的論壇結合產官學和各界菁英來參與這個論壇，除了有裕利公司還有西門子公司，針對企業誠信經營提出寶貴經驗來跟大家分享，另外還有陽明交通大學林志潔教授，來針對第三部門企業誠信還有廉政治理提出精闢的演講，讓我們可以藉由標竿學習來做一個廣泛典範和學習，另外剛剛馮副署長提到我們還有百分之二十五的肅貪，地檢署作為一個辦案的機關，我們也利用今天機會，特別針對曾經偵辦過的案例來跟各位做一個報告，希望藉由案例的分享做指引，釐清我們醫護同仁在跟廠商互動之間記得拿捏，以及因為不當接觸可能產生的一些刑事責任和法律問題，希望利用今天這場合機會來跟大家做一個分享。

我們期待今天藉由論壇的機會，由我們產官學各界共同參與，做一個深入交流和研討，讓我們達成公、私部門和第三部分共同參與，未來做一個合作協力的夥伴，共同把廉政的工作做好，也讓我們廉政還有廉能誠信，這樣一個企業文化理念，能夠深入到我們所謂的白色巨塔，共同協助我們醫界文化新的典範，再次感謝北榮今天舉辦這樣的論壇，我們也預祝今天的論壇能夠圓滿順利成功，在座各位身體健康萬事如意，謝謝。



影片播放



「臺北榮民總醫院齊心防疫之路」

為使本次論壇更為聚焦且有溫度，在論壇一開始，播放本院政風室為此論壇特別製作「臺北榮民總醫院齊心防疫之路」影片，結合機關核心業務與展現機關特色，本片紀錄新冠肺炎疫情興起，本院各科部齊心投入防疫行列，上下團結一心，不負使命，多次圓滿完成國家級防疫任務，呈現醫護同仁齊心抗疫辛勞成果，聚焦抗疫艱辛，感謝所有投入防疫工作醫護及行政同仁齊心抗疫的不畏辛勞，並為防疫人員加油打氣，最後強調本院核心價值「視病猶親、追求卓越、恪遵倫理、守法守信」，相互呼應帶出本次廉政論壇主軸「誠信」，參與者觀賞此影片後均深受感動，讓論壇一開場即帶來一波高潮，並獲機關首長高度肯定。

| 影片連結 |



院長致詞



臺北榮民總醫院
院長

陳威明

敬愛的馮副署長、繆檢察長、張主任檢察官、輔導會尹處長、周總裁、周法務長、邱副總裁，還有我們陽明交通大學林教授、我們5位副院長、線上4家分院的院長，還有親愛的同仁，在座我們合作已久，已經有良好默契的企業界好朋友，謝謝你們今天蒞臨臺北榮總，其實我剛剛是第一次看到這個影片，我有點紅了眼眶，也想到過去這兩年多我們的同仁攜手打拼，沒有人有抱怨，沒有黑函沒有投訴，只有為國家團結一心。

臺北榮總是輔導會醫療體系也是全臺灣最大公立醫療體系，我們有 3 個榮總、12 家分院、有 16 個榮家，光北榮本身就有 7 個榮家還管了 4 家分院，加起來員工就有 1 萬多人，這麼龐大的一個體系，我們一年光收入在北榮本身 300 億，加上分院更超過 350 億，那這麼大一個金流，我們的藥品、醫（衛）材，光北榮自己在去年 110 年就高達 123 億，這麼龐大的採購金額，我非常感謝在座的企業界的好朋友、藥界、衛材界、醫材界的好朋友，你看到北榮很努力，也拜託價錢要合理。

我在今（111）年 1 月 16 日接任院長，我一直告訴我自己要用五好來把北榮帶好，每天一早醒來就告訴我自己，要以北榮興亡己任，我告訴所有的主管，要以科部興亡為己任，我當時在升副院長的時候記得很清楚，當時的老闆張德明院長他送給我六個字「正直、清廉、能幹」，所以我用這樣的遴選標準在晉用所有的主管，其中廉能是裡面最重要的事情，你沒有一個廉潔的操守，這是公務員人員的大忌，我奉行這個事情每天努力在實踐這樣的事。





臺北榮總有 3 大建築物也即將完成或是陸續完成，包括長青樓有四百四十幾張床，花了國家非常的多錢、我們自己的預算、醫療基金，但有一件事值得跟大家、各位長官好朋友報告，裡面除了單人房以外，其他的雙人床是最新的設備、最好的景觀，我們全部把它定調為健保床，為什麼要這麼做？因為裡面收治可憐的癌症及感染的病人，他們要進進出出醫院，是家裡面沉重的負擔，我們把最好的留給需要的人，我的經營理念為落實以病人為中心，我要告訴所有廠商，你們一定要跟我一起打這個仗，因為北榮不以營利為目的，其他醫院不可能跟進的事情我們做了，不惜成本把最好的東西留給我們需要的病人，讓他們不用有任何的負擔來接受任何治療，所以北榮因為不以營利為目的，我也懇切希望在座觀眾，以及

我們的廠商幫我一個忙，給我們力量，給我們合理的價格，尤其在議價的時候留點路給我們，另外我們重粒子 45 億已經積極在臨床實驗中，45 億能不能回本？我跟各位講一定賠本，賠本那為什麼北榮要做？臺灣最後一塊癌症治療的拼圖，全世界沒有幾個國家有，臺灣就是臺北民總醫院，為什麼要投入那麼多錢？也為了國人，所以就知道我們營利的壓力多麼大，另外我們新的開刀房明年第 1 季也會啟用，啟用後也幫助國人減少開刀的等候，榮總未來的榮景，我們深表信心，但是財務的負擔非常非常的沉重，我會繼續地走下去，因為只要榮總能營運打平，賺錢這兩個字沒有出現在我的字典裡頭，所以希望我們用這樣的心來幫助我們的國人，今天看到我 3 位法界好朋友跟前輩，有你們在很安心，有任何不法的事情勿枉勿縱，但我相信

榮總文化已經慢慢形成，大家是遵守廉能的原則，我也非常感謝今天的政風室、廉政署馮副署長勇於任事，政風室所有的同仁來辦這場廉政論壇，謝謝你們拍這樣的一個影片，讓我真心的感動，同仁事先沒有給我看，有你們在守護我們，讓我們第一線打仗的同仁降低廉政的風險，也保護我們同仁的安全，醫師對法律不是那麼了解，可是有你們的保護，來提醒我們這樣是對、這樣是錯，可以讓我們安心在戰場上，不管是在自由廣場、在開刀房、在門診，可以盡興的盡情的救治我們的國人，今天的論壇我看到內容非常的豐富，有三個主題，包括標竿學習、專題演講及觀點交鋒，都是重量級的好朋友來跟我們上課，我再次感謝各位嘉賓各位長官的蒞臨，祝今天這個論壇圓滿成功，大家收穫滿滿，謝謝大家。





標竿學習

企業誠信治理經驗分享

主講人

裕利股份有限公司

總裁 周志鴻

演講摘要

陳院長、馮副署長，還有我們的繆檢察長、林教授、士檢張主任檢察官、尹處長、馬副院長、周法務長，在座各位貴賓大家好，我是周志鴻，今天非常高興有這個機會來跟大家分享，裕利公司在經營治理方面的經驗，北榮是裕利非常重要的客戶，今天有這個機會讓在座所有貴賓了解一下，在誠信治理上面怎麼樣去做到我們公司的一個要求，我想這是非常重要的。

首先允許我大致上介紹裕利，因為過去在拜訪很多醫院院長的時候，大部分院長說裕利是甚麼公司不太了解，但是只有在簽支票的時候，才說有一個裕利公司，有這麼大一個金額，裕利最早是起源於瑞士，目前在亞洲是一百年，是1922年成立，目前亞洲13個國家，都有我們的服務據點，目前裕利在亞太區算是最大一個醫藥服務商，這是公司的願景，想辦法怎麼樣讓醫療更普及，在臺灣我們也成立快34年，1988年成立，目前每2個健保藥品就有1個由裕利來配送，我們在全臺灣所涵蓋的醫療所大概超過2萬家，快要接近分之百，除了在醫療藥品配送以外，目前在臺灣大概有500個臨床實驗，同時也在做臨床實驗藥品配送的服務，業務團隊全台灣超過將近200位同仁，因為COVID-19的關係，在過去兩年大家對裕利稍微有點認識，對一些疫苗及低溫冷鏈開始了解到原來有這家公司存在，過去大部分我們都是直接服務醫療院所為主，所以一般的消費者比較不了解，在過去兩年我們其實已經幫政府配送超過5000萬劑的疫苗，包括從最低溫的零下70度，到零下20度到一般的2-8度，除了這些服務以外，我們公司還有一個病患照護

團隊，當然還是跟藥廠來合作，目前員工也超過800位，剛剛有提到我們是在1922開始成立第一個據點，所以到今年是100年，誠信正直的文化為裕利百年經營的核心價值，整個公司認為其實如果沒有誠信正直當基礎的話，我們所有的服務可能都會碰到非常危險的事，可能會被瓦解，2020年裕利獲臺灣企業永續獎透明誠信獎，裕利臺灣是藥業首個贏得臺灣企業永續獎“誠信透明獎”肯定的企業，從這裡大家可以看出來裕利公司認為有4個最重要的永續計畫，除了改善健康在醫療行業、人才發展、友善環境以外，裕利公司也把正直標竿當成一個非常重要的永續發展，代表公司很早就看到了誠信正直是對整個公司非常重要的部分，這是裕利5個核心價值，除了相互合作、追求卓越、持續創新、個人成長以外，公司一直將誠信正直當作最重要的核心價值，如果沒有誠信正直的話，我們認為所有這些價值不可能會存在的，所以誠信正直是我們最重要的核心價值，對我們所有裕利的人來講，我們永遠只做對的事情，這是最必須遵守的一個標準。

TCSA 台灣永續獎





那怎麼樣在日常公司治理裡面落實剛剛提到的誠信正直，我們在這分成四個部分，第一個部分是公司的制度和規範，我們在公司裡面有很明確的反貪腐政策、還有利益衝突政策，當然對一般禮品與招待條例我們也有清楚的明文規定，對於重大的廠商包括我們的協力廠商、供應我們有重大廠商的管理條例，對現代個人隱私及資訊保護這也是一個很重要的一個部分，所以我們在這部分也是有明文來規定的，最下面一個 IHCP POLICY 對裕利公司來講也是很重要的，因為它是界定我們所有跟醫護人員之間互動行為準則，除了訓練以外還有一個每年每一位員工都要簽署反貪腐聲明還有揭露他的利益衝突，而且對於員工的行為守則跟營業秘密法也都要在這些聲明，每年要做

這些聲明最重要目的是讓每一位員工在每一年，再次認清公司的要求跟規範，每個人也必須確實說我自己是不是應該要來遵守這些規範，這些資料都是在紀錄裡面，在我們人力資源部門裡面，其實都有這些完整的紀錄的，還有一個對於誠信治理覺得非常重要的，內部還是有很多多重舉報的管道，稍微再介紹一下，我們的舉報管道很多元化，希望讓所有的員工讓他們有看到或許不應該發生的事情的時候，都讓公司可以知道、調查，第二個部分是合作廠商也要簽署反貪腐的聲明，除了這個以外我想其實今天能蠻重要的是跟我們醫護人員之間的互動，裕利公司跟醫護人員之間的互動其實有很明確的規定，不管是餐飲活動或是住宿等等，我們都要有明確的紀錄存在。



主要是我們認為今天跟醫護人員之間都是以專業服務為最重要的，所有的目的都是透明的，沒有任何一個隱藏目的在裡面，有三個很重要跟醫護人員的互動原則，第一、禁現禁禮天條，就是絕對不會有任何金錢及禮物的往來，第二、檯面預審原則，所有不管是一些學術發表會或是一些學術邀請活動，內部的業務人員都必須要先通過申請，申請核准以後才可以去執行，還有第三、事前事後勾稽，是在整個活動結束以後內部有稽核人員，確保當初事前申請的項目跟內容是完全一致的，這是我們跟醫護人員的互動裡面最重要的三個，這三項在公司內部其實也是靠系統來管理，不然 200 多位業務人員其實每一個星期或每一年有那麼多活動怎麼做好管理，所以現在

所有內部活動全部都數位化管理，任何的活動申請都是透過系統去申請得到內部核准，內部的法遵人員事後進行勾稽稽核，我們希望能確保所有的活動每一位同仁都是照這些規定做到的，在 2020 年得到臺灣永續獎誠信透明獎，對於裕利一個肯定，我們知道整個一個藥界也在做改變，我們也希望說我們有這個機會能跟整個業界一起來成長，這是一個拋磚引玉，我希望說大家可以了解一下，廠商自己也在誠信正直很多教育要求上，內部也越來越多這些要求，在未來的話能跟醫界一起來合作，讓我們整個社會能更往進步路上邁進，謝謝。



裕利醫藥誠信治理經驗分享
周志鴻 John Chou
總裁 Managing Director

ZUELLIG PHARMA
making healthcare more accessible



裕利集團為
私營企業

創立於
1922年

員工數超過
12,000人

2020 營業額
\$US140億

亞太區最大
醫療保健服務公司

企業願景
讓醫療服務更普及

ZUELLIG PHARMA
making healthcare more accessible

裕利台灣成立於1988年、深耕在地34年

每2個健保藥品、醫材
就有1個經由裕利配送

近100%
醫療院所涵蓋率
近2萬家醫療院所

迄今已運送
超過五千萬劑
COVID 19 疫苗

專職團隊負責
全台500個臨床
試驗藥物運送

全台最大
醫藥行銷業務
團隊超過200人

病患照護團隊80+人
照護60,000名病患

全台員工人數
>800名

裕利集團

making healthcare more accessible

© 2021 Zuellig Pharma. All rights reserved. Continued.

ZUELLIG
PHARMA



making healthcare more accessible

裕利集團100周年
讓醫療服務更普及
From 1922 to 2022

裕利的永續計畫

以四大面向的具體行動展現企業的社會責任



裕利集團獲 EcoVadis 白金獎2021年肯定

在國際企業社會責任獎，著眼於環境、勞工人權、道德標準及永續採購，在醫療產業排名前1%



making healthcare more accessible

© 2021 GSK. All rights reserved. Confidential

誠信正直的文化為裕利百年經營的核心價值



- 誠實與信任是久經考驗的標準，是所有裕利人的責任及承諾
- 可以討論，但不能妥協；用對的方法，做對的事！

我們必須運用良好的判斷以及常識，並且在所有的行為上都達到最高的道德標準。



making healthcare more accessible

© 2021 GSK. All rights reserved. Confidential

公司誠信治理方針



making healthcare more accessible

© 2021 Zuellig Pharma. All rights reserved. Confidential

員工自律文件簽署

利益衝突自我聲明書

您在本表格中的聲明僅屬福利 (ZP) 採用本聲明書中定義和包含的任用條款，以對我們的員工進行道德調查。並對我們客戶的道德調查問卷發出回應。這和保護您在內利益非常非常重要，以確保不會有任何偏見或衝突。如果您意識到或認為可能有利益衝突，您必須聲明利益衝突並進行披露。除非法律要求，否則本聲明書與您的聲明無關。您的聲明不解釋將此表應用於任何其他目的或任何第三方簽署。

您在此確認 - 您已讀完本聲明書和福利 (ZP) 提供此聲明書 - 您已讀完聲明。您在本表格中提供的任何聲明和披露信息與本表格之利益正確和完整的。所提供的任何虛假或誤導性信息都將對您在ZP的工作，申請此承諾。如果您在本表格中提供的任何聲明或披露與事實不符，或與本表格中在本表格中提供的任何聲明或披露不符，您將立即通知您的人員資源部門並更新本聲明書。

其他披露/關係和個人利益

(1) 您是否擁有或控制任何所有權權益 (例如股份) 或對 ZP 或其任何子公司或關聯公司或任何第三方的投資? (持有上市法定的任何類別股票總額的 1% 或以上) 權益。包括現金、股票、債券或其他任何其他形式的私人企業資產 (包括合夥企業、小型企業或家族企業) 的投資權益。)



making healthcare more accessible

© 2021 Zuellig Pharma. All rights reserved. Confidential

做正確的事

隨著我們繼續邁入第二個百年，我們致力於是什麼使我們在市場中保持競爭優勢以及可被信賴的地位。我們承諾不斷地為我們的員工、委託人、客戶、社會團體和其他利益關係人做正確的事。

您定不移的誠信正直是我們的關鍵價值。這是為每一個關係及每一項決策所設定的指標。使用本《行為守則》可以幫助你做出正確的狀況。每當對你進行產生疑慮或不確定時，請從本《行為守則》中的資訊來指引你正確的方向。

無論我們存在何處，我們都是一個團隊，一個名為利奧華的團隊。我們面對挑戰，克服障礙，共同慶祝我們的成就。共同合作，相互支持 - 員工、委託人、客戶、商業夥伴、社會團體和其他利益關係人。這就是我們成功的方式。

行為守則

公司制度與規範制定



醫療人員互動政策 IHCP Policy

以透明的方式與HCP進行互動，沒有隱蔽的目的或動機



與醫療服務提供者之互動

與醫療服務提供者 (HCP) 進行互動時必須遵循最高道德標準

我們致力於尊重HCP的獨立判斷。在正常情況下，我們都不會不道德的影響HCP的處方或決定。員工和業務代表都不應向HCP提供任何有價值的物品，包括付款、禮物、款待、贊助或其他利益，以換取不恰當的HCP批准、獨立處方、推銷、採購、供應和/或管理任何醫療產品或服務。

裕利集團與HCP間的所有價值交換，包括餐飲、款待、旅行、住宿和服務費都必須確實記錄並遵守當地法律和行業規範以及裕利集團政策。

因此，對於公司而言重要的是我們的員工，尤其是在禁區中和HCP互動的員工，務必了解在與HCP的互動關係中，誠信、透明和誠實行事的重要性。

與HCP的所有互動都必須遵守本《行為守則》和與醫療服務提供者之互動政策 (IHCP Policy)，以及我們的反賄賂及反贈送、禮品、款待和其他利益政策。

裕利與醫療人員互動的原則

回歸醫療診療的專業

- 禁現禁禮天條
 - 嚴禁業代與醫療人員有現金(或禮券)·或私下餽贈禮品往來
 - 用專業與服務品質贏得尊重與互動
- 禮面預審原則
 - 與醫療人員互動·例如活動邀請·贊助·餐飲款待等·均採事前審核制·核准獲得授權才可執行
 - 與醫療院所投標議約·亦採件件事前審核制·核准獲得授權才可執行
- 事前事後勾稽
 - 事前送審與事後紀錄·必須勾稽一致·確保名實相符·程序與事實均完備



making healthcare more accessible

© 2021 Yuli Group. All rights reserved. Confidential

公司治理守則及罰則

針對違反規定的員工·若經查證屬實後·決不寬貸·並連同直屬主管視情節給予連帶處分

往來之重大廠商(交易金額超過500萬)會列冊·並給予等同於裕利員工之誠信政策訓練·並須簽署裕利反貪腐聲明條款·確保供應鏈備案



在裕利集團制度中明文規定·禁止收受來自第三方的禮品·若有挪用公款·收取賄賂·收受佣金·或有違反法律之嫌者·依照情事重大情況給予免職處分



making healthcare more accessible

© 2021 Yuli Group. All rights reserved. Confidential

落實教育訓練，並確保訓練成效

1. 訓練完須通過測驗，需取得100% 正確率才能通過，僅有兩次作答機會，若未通過則需重看訓練，直到測驗通過
2. 訓練完成度連動獎金制度，若沒有達成100% 人員受訓率，該國家所有員工獎金將被限制
3. 各國達成率定期追蹤，以9/30 須完成的訓練為例，總部定期公布各國完成率，並持續追蹤
4. 業務人員及高階主管需加強訓練，並定期邀請管理團隊分享落實核心價值的經驗



肯定時刻：2020年獲台灣企業永續獎透明誠信獎



裕利台灣是藥業首個贏得台灣企業永續獎“誠信透明獎”肯定的企業



making healthcare more accessible

© 2021 Zuellig Pharma. All rights reserved. 18

Salamat

Terima Kasih

Danke schön

謝謝

감사합니다

謝謝

cảm ơn bạn

ขอบคุณ



Making Healthcare
more Accessible



making healthcare more accessible





標竿學習

企業誠信治理經驗分享

主講人

西門子股份有限公司

法務長 周炳全

演講摘要

北榮的陳院長、副院長、司界長官、退輔會的長官、老師，大家好，首先西門子很榮幸受邀參加這個盛會分享西門子的故事，我想剛剛司儀有講到說為什麼要邀請西門子來，因為西門子有一個慘痛的歷史，我們先從這句話來看，如果你覺得法遵成本很高，老實說法遵成本真的很高，但是你有沒有想過公司沒有法遵的話，他們結果是甚麼？2006年11月15日大家可以看到簡報的公司大樓，是西門子總部夏慕尼公司大樓，前面站著兩個德國警察，這是當天報紙頭條的照片。

警察在準備衝進去西門子總部裡去搜文件，因為在 2005 年底其實就有舉報，有一些內部吹哨者像德國警方表示說西門子內部有大規模行賄，警方一直在做內部調查，美國證交會也介入調查，當天德國警方決定衝進去西門子總部進行搜索，同一時間西門子一些高階主管的家也面臨搜索，調查結果發現西門子全球大概有 4238 筆不明的付款，那應該是全球的行賄行為，漏洞百出的內部控管機制，違反反托拉斯法，被處以 4.2 億歐元罰款。

聽完剛才簡報內容，可知西門子從 2007 年以來迄今仍在持續完善其法遵控管措施西門子法遵到底做了甚麼事情，其實西門子法遵做了跟剛剛裕利公司差不多，我們分為三大階段 PREVENT、DETECT、RESPOND，我們今天會聚焦主要是在 PREVENT 這一塊，我們認為有效的風險控管跟執行內部法遵程序，員工的訓練跟法遵概念的溝通，其實是最有效防止不法的事情發生，後面的 DETECT 跟 RESPOND 一些行為，這是目前法遵工作項目一開始法遵從左上角 ANTI-CORRUPTION 開始 ANTITRUST、DATA PRIVACY 慢慢這些也加入西門子法遵工項目一，PREVENT（預防）- 高層定調及明確的訊息：「西門子醫療代表著創新以及我們為客戶提供的產品和解決方案的品質。同時，我們希望成為一家通過公平競爭

和遵守法律贏得競爭對手的公司。我們所有業務的法遵性和誠信是我們西門子醫療 DNA 的一部分」，PREVENT(英文)在做什麼事？就是我們內部會面向全球所有員工的定期法遵資訊郵件（每月一頁）、Yammer 貼文、給經理季度資訊包（目的在於通知有關新發展的資訊以及有關其“高層定調”消息的指導），希望大家跟隨，還有提供法遵培訓、網路手冊、應用程式和遊戲，藉由玩這個遊戲去了解到法遵，現在大家每個人都有手機，所以每個同事，基本上強制他們裝法遵的 APP，只要這 APP 如果你問題你就可以馬上找到法遵指南，從該應用中，西門子同事不僅可以通過電話，還能通過 Teams Meeting 和電子郵件與負責的法遵主管取得聯繫。



使用 SOS 按鈕，西門子同事可以在需要立即幫助的嚴重情況下直接與緊急聯繫人聯繫。還可以直接使用內部的吹哨報告管道，以安全的方式向法遵部門通報可能的不當行為，另外這是一個法遵卡片集，讓同事知道說如果有一些問題的話，手邊拿出來看看就可以知道法遵解答、碰到法遵的問題可以適時得到資訊。

其他公司在和我們簽定合作合約前，我們會做盡職調查，所呈現出風險高低不同，我們的合約設計版本也會不同，最高風險業務夥伴基本上我們就會要求，我們要有審計的權利，我們要有權力去直接看他的帳冊，簽完合約之後會持續性的溝通，去做監控每兩年或三年後會再重新做一次法律的盡職調查，透過這個循環我們要確保所合作的第三人是一個符合西門子價值觀，而且具有誠信的，就像廉政署馮副署長

說他們希望透過私部門一起來做，一個私部門做不到，那我們就聯合很多的私部門一起來做，所以我們加入了所謂醫療產業協會，那醫療產業協會基本上，如果各位去看這幾個基本上宗旨除了醫療業務照顧病人之外，道德業務行為也是這些產業協會他們的行為中心要點之一，我們加入這個協會有 143 個協會會員，受到 59 種不同的行為準則約束，最後總結，西門子醫療的法遵風險控管程序，視風險對象及領域而定，比如說簡報左邊如果現在是政府、是士林地檢署認為說是不是有一個案子需要我們配合調查，我們就會全力配合調查，去揭露一些我們內部的資訊給地檢署，如果今天我是客戶，西門子跟北榮要採購式的互動，在合約我們就必須看說是不是有法律上法遵的風險，如果是一些學會或是捐贈是不是符合當地法律的規定，或是共同研發契約盡全力醫護的互動，如何避免一些



行賄的問題，最後我想用這句話來做個結尾，WERNER VON SIEMENS 是我們的創辦人他講了一句話我覺得非常棒：「我不會為了短期利益而出賣未來」，想想當時西門子一直行賄下去，就不會有我站在這邊，就不會有我們提供高品質的醫療設備去給北榮去使用，只有永續經營、誠信經營才是長久的利益，不管對於公司、個人公司都一樣，西門子的價值矢志創新、追求卓越、勇擔責任，第二個追求卓越，是跟北榮核心價值一樣，我們希望能繼續和北榮及在座的長官、同仁及廠商一起推動清廉的業務，謝謝大家。



簡報內容





111年「醫商合作與企業誠信」廉政論壇

企業誠信治理經驗分享

西門子股份有限公司法務暨法令遵循處
法務長 周炳全律師

Unrestricted | © Siemens 2021 | Philip Chou | LC | 2021-11-24

Restricted © Siemens Healthineers, 2021

如果你覺得法遵成本很高，試試看沒有法遵的結果。

Paul McNulty,
前美國司法部副部長

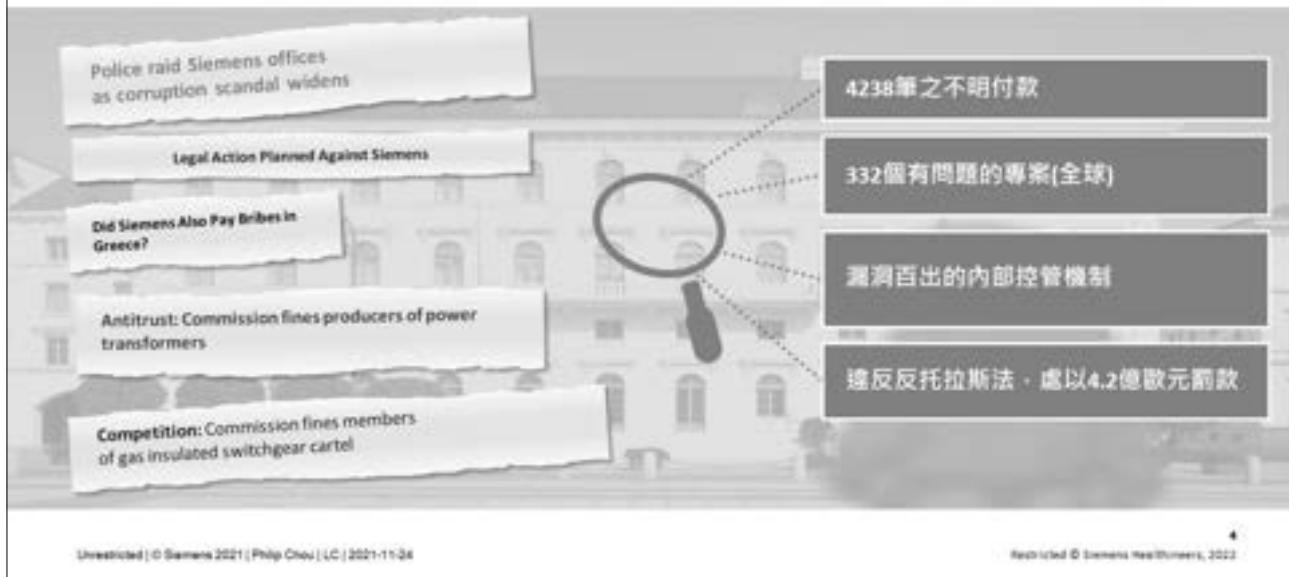
拂曉搜索

November 15, 2006

調查員對於西門子辦公室及西門子員工之住家進行搜索

針對西門子行賄之檢舉而進行搜索

調查結果



和解: 西門子與德國及美國執法單位達成和解

	Staatsanwaltschaft München I (Munich State Prosecutor)	Office of the Prosecutor General in Munich in 2007	201 million €
		Office of the Prosecutor General in Munich in 2008	395 million €
			596 million €
	Department of Justice	DOJ criminal fine	(450 million USD) ~350 million €
	U.S. Securities and Exchange Commission	SEC disgorgement	(350 million USD) ~270 million €
	Direct costs for independent investigators through October 2008		553 million €

華府媒體記者會關於西門子坦承違反FCPA的聲明

“對於執法單位(SEC/DOJ)而言，西門子配合調查的合作態度是值得嘉許的。西門子面對事實，接受法律責任，聘任具有經驗的外部律師進行徹底的內部調查程序，並且執行真正的內部改革。

羅旭德奠定「上行下效」原則



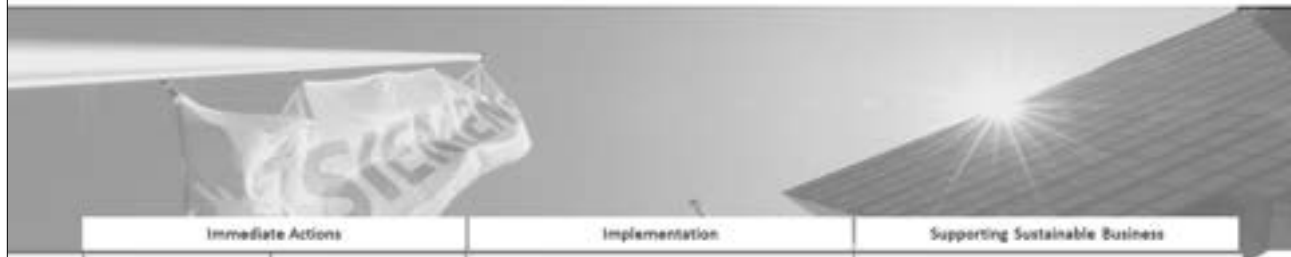
“成為一個負責任的公司是我
們的公司基礎及核心價值。西
門子須將高強度的誠信與其高
品質的服務/產品相互結合。”

羅旭德
President and CEO of Siemens AG
May 2007~ July 2013

「上行下效」必須由主管開始



Rapid Reaction and Implementation of the Siemens Compliance System



Immediate Actions		Implementation	Supporting Sustainable Business
2006	2007	2008	2009
<ul style="list-style-type: none"> • 迅速更換公司高層 • 法遵必須上行下效 • 委任外部律所進行獨立調查 • 集中控管西門子銀行帳戶 		<ul style="list-style-type: none"> • 與德國及美國司法當局達成和解 • 建立法遵體系 • 建立法遵組織 • 進行法遵訓練 • 建立法遵內部控管工具 	<ul style="list-style-type: none"> • 與世界銀行達成和解 • 持續性完善法遵體系 • 聯合行為 • 開展預算為一億美元之西門子誠信倡議

SHS LC CO
Restricted © Siemens Healthineers, 2022

... and Active Development and External Recognition



2010	2011	2012	2013	2014
<ul style="list-style-type: none"> • 西門子誠信倡議第一筆資金撥出((31 Projects / USD 37,7M) 	<ul style="list-style-type: none"> • 結束監管期(Dec. 15, 2012) · 監管人認定西門子已執行所有承諾之改進措施 		<ul style="list-style-type: none"> • 2013年10月 · 「個資保護」列為法遵工作項目 • 西門子誠信倡議第二筆資金撥出 (24 Projects / USD 35,554M) • 道瓊永續性指數: 西門子在法遵項目連續四年獲得高分 · 並於2015及2016年獲得最高分。 	
2015	2016	2017	2018	2021
<ul style="list-style-type: none"> • 2015年9月 · 「反洗錢」列為法遵工作項目 	<ul style="list-style-type: none"> • 2016年10月 · 「人權議題」列為法遵工作項目 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017年10月 · 「進出口管制」列為法遵工作項目 	<ul style="list-style-type: none"> • 西門子誠信倡議第三筆資金撥出 (USD 35M) 	<ul style="list-style-type: none"> • 西門子展延其誠信倡議 · 並撥款 USD 20.5M

SHS LC CO
Restricted © Siemens Healthineers, 2022

西門子法遵架構



西門子法遵體系 – 核心在於管理階層須負起責任

西門子持續完善法遵體系以適應不斷變動的全球商業環境

有效的**預防性措施**，例如風險控管、法遵政策及程序，員工訓練及法遵概念之溝通以及聯合行動應可有效地防止系統性的不當行為。

明確的處置及反應，用以預防不當行為例如懲處員工與改正內控程序之缺失



有效的法遵工作要求完整的調查，設置內部吹哨者管道，如 Tell us 及獨立監察員，並且需有專業且公正之**內部調查程序**。

法遵工作項目

Prevent – Detect – Respond



*ECC managed by SHS LC ECC

SHS UC CO 11
Restricted © Siemens Healthineers, 2022

Prevent – Tone from the Top and Clear Messaging 預防 – 高層定調及明確的訊息



“Siemens Healthineers stands for innovation and the quality of our products and solutions for our customers. At the same time, we want to be a company which wins against competitors through fair play and Compliance with the law. Compliance and integrity in all our activities are part of our DNA at Siemens Healthineers.”

西門子醫療代表著創新以及我們為客戶提供的產品和解決方案的品質。同時，我們希望成為一家通過公平競爭和遵守法律贏得競爭對手的公司。我們所有業務的法遵性和誠信是我們西門子醫療DNA的一部分。

Bernd Montag, CEO, Siemens Healthineers

Dr. Benedikt Knofke | Compliance 13
Restricted © Siemens Healthineers, 2022

Prevent - 預防 西門子醫療的法遵溝通工作

Intranet, News Center, Internet 內部網絡、新聞中心、網絡新聞



面向全球所有員工的定期法遵資訊郵件（每月一頁）、Yammer 貼文、給經理的季度資訊包（目的在於通知有關新發展的資訊以及有關其“高層定調”消息的指導）



Compliance Training, Webbook, App and Games 法遵培訓、網路手冊、應用程式和遊戲

法遵培訓、網路手冊、應用程式和遊戲



Prevent - 預防 適用於西門子醫療同事的法遵指南可於智慧手機上即時查詢

無論西門子醫療同事身在何處，該應用程式都可以讓西門子同事快速找到法遵聯繫人，查找特定主題或快速訪問相關信息。

從該應用中，西門子同事不僅可以通過電話，還可以通過 Teams Meeting 和電子郵件與負責的法遵主管取得聯繫。

使用SOS按鈕，西門子同事可以在需要立即幫助的嚴重情況下直接與緊急聯繫人聯繫。還可以直接使用內部的吹哨報告管道，以安全的方式向法遵部門通報可能的不當行為。



Prevent - 預防 法遵卡片集

法遵卡片是內部網路與我們的法遵行動應用程式中提供的簡單1-3頁的集合，使所有西門子醫療同事能夠查詢有關最重要法遵主題的易於理解和簡潔的資訊。
卡片集可以查找法遵主題，查找資訊或刷新您的知識，還可用於討論團隊中的法遵問題。



Prevent - 預防 針對業務合作夥伴相關的法遵風險進行統一的風險評估

業務合作夥伴的法遵盡職調查流程

- 所有在西門子公司和客戶之間具有中介職能的商業夥伴都必須接受風險評估（在整個公司內統一併由IT工具支援）
- 根據某些風險指標（例如，所在國的腐敗風險、商業夥伴成立時間的長短），為業務關係定義了風險等級（較高、中等或較低風險），隨後確定進一步的處置程序（盡職調查、內部審批程序要求和強制性契約條款）



聯合行為-醫療產業協會及其行為準則



多數全球性的醫療產業協會均有其各自之行為準則，其目的在於規範醫療設備製造商與醫療保健專業人員/醫療保健組織之間關係中的道德行為。道德之業務行為是為患者服務的關鍵，會員公司必須遵守這些準則。Siemens Healthineers是143個此類全球和本地產業協會的成員，因此受59種不同的行為準則的約束。



總結

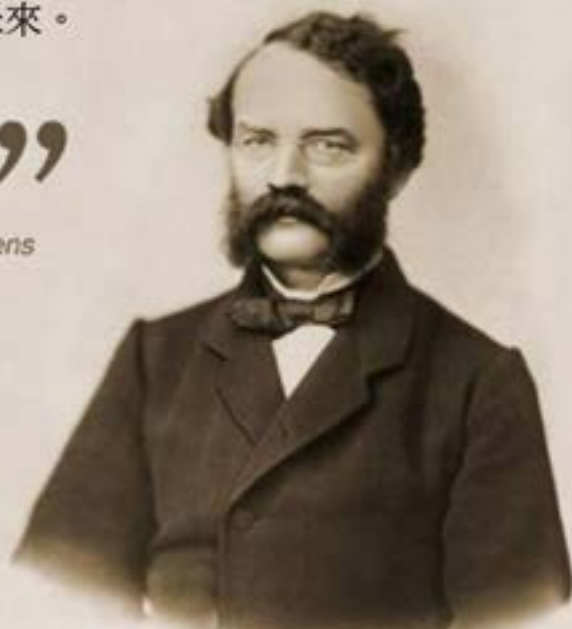
西門子醫療的法遵風險控管程序-視風險對象及領域而定



我不會為了短期利益而出賣未來。

“ I won't sell the future
for short-term profit. ”

Werner von Siemens



Innovative 矢志創新

Excellent 追求卓越

Responsible 勇擔責任

Contact

Philip Chou

General Counsel & Compliance Officer
Siemens Taiwan/Hong Kong/Macau

E-mail: philip.chou@siemens.com

21
Revised © Siemens Healthineers, 2022



專題演講

第三部門之誠信經營與廉政治理

主講人

國立陽明交通大學

特聘教授 林志潔

演講摘要

敬愛的各位長官、院長、各位來賓、還有各位線上的嘉賓大家午安、大家好。

請容我深深鞠個躬感謝北榮，還有榮總各體系在防疫期間對我們的守護，非常感謝，我自己在5月底確診，其實是第一個使用自由廣場的車來速，所以謝謝北榮能夠這麼快的時間，建置了一個便利於民眾做篩檢的系統，也謝謝各位的支持。我是陽明交通大學的林志潔老師，同時我也身兼金融消費者評議中心董事長，其實我跟院長很多類似的，院長說會留他的手機給病患，很少人會這麼做，我也會留我的手機號碼給來申訴的金融消費者，

前面聯合國反貪腐公約的部分，請各位斟酌自己先看一下，我想先從這個地方開始，也就是我們做為一個第三方部門，為什麼它也有廉政菁英，過往聯合國反貪腐公約一開始的投射，最重要的是在公部門，因為它認為公部門享有納稅人的資源，運用這個國家各種資產它必須要廉潔，必須要有效能，昨天我們在聯合國反貪腐公約國際審查會議的晚宴，主席他來自秘魯，是世界透明組織前任的執行長，他非常的痛心講到說在過去兩年疫情，秘魯因為染疫死亡人數超過 20 萬，有 10 萬的兒童變成孤兒然後流離失所，為什麼會這樣，因為秘魯的醫療體系被貪腐所侵蝕，所以很多的器材在平常你看不出來，就像這個豆腐渣工程你在平常勉強可以因應，但在地震來的時候不堪一擊，所以防護衣也出包、醫材也出包、藥的數量也不夠，很多都是過期的東西，病患在求醫上面面臨極大的資源不平等，有權有勢的人可以得到救治，但是一般的平民卻被無情地拋棄，所以他說你可以看到貪腐，並不僅僅是貪腐這件事，他有可能造成一個國家基石的瓦解跟人權的嚴重侵害，秘魯在整個疫情中所遭的悲慘經歷，其實就是反映了貪腐的嚴重性，反觀臺灣為什麼防疫可以這麼成功，他昨天有特別點出他覺得臺灣公衛跟醫療體系的健全，清廉是很重要的關鍵，我們全部的人都覺得與有榮焉，我們很值得再給自己一個掌聲，大家可以想像今天所在的國家像

是秘魯這樣的狀況，我們焉能有今天好的疫苗跟好的醫療環境幾乎是不可能，這是為什麼聯合國反貪腐公約從過往的公部門，慢慢到私部門到所謂的第三部門，那第三部門是甚麼意思呢？也就是說它可能不是公部門，也不是私部門，但它承擔了比私部門不遑多讓的重要工作，比如說學校，學校固然有一些自籌經費，絕對也吸納了學費跟教育部的補助，比如說醫院，即使它是私人成立的醫院，一樣吸納了健保的費用，比如說政府挹注的財團法人，像我們家學校隔壁有吸納了很大資源叫工研院，工研院這個預算可能比很多鄉政市預算還要更龐大，還有像我們隔壁的隔壁叫國衛院，負責做非常多生技基礎研究，國衛院每年所編的預算也是一樣非常的龐大，同樣的這些研究機構，它內部的廉政治理不但攸關貪腐與否，更攸關臺灣核心競爭力。



我們看到誠信經營裡面有一個非常重要的關鍵點，誠信經營反貪腐，一定就是跟利益輸送、行賄收賄有關，不只於此，等下我們看誠信經營理念特別提到一點，不誠信行為的樣裡面請看第5點，大家一定很奇怪為什麼有一個叫做智慧財產權的侵害，各位可以想像在醫藥界裡面，我們現在很多重要的營業祕密、重要的研發、重要醫療方法，我們這次疫苗之前知道有AZ，有人很無私的願意把他研發成果貢獻出來，或者有很多醫療方法無私的提供出來，但是有更多很重要的比如說專利、著作、商標，還有很多我們實驗失敗的數據，為什麼這種侵害行為也叫不誠信行為呢，就像我們剛剛提到的，當我們投入了這麼多成本在裡面，結果對方竟然就拿走我所有重要的資訊，他完全不用負擔任何費用，就可以竊取我研究

的成果，一顆藥從研發到上市要走過多少的失敗，這些資訊不就是我最重要的資產嗎？

所以各位可以看到，當然這樣一個經營行為就是一個不誠信的行為，而目前我們國家很重要的研發能量，其實跟第三部門都有關，像我們陽明交大肩負著我們半導體產創學院重要發展，像我們的國衛院肩負著我們生醫科技重要的發展，我們的工研院更是這樣，所以我們這些第三部門不完全是公部門不完全是私部門，但是它卻對這個社會安全跟永續發展具有指標性關鍵的意義，所以它怎麼不能好好的去研究何謂誠信經營治理，如果它內部的人，比如說我們的老師被敵對的勢力所收買，就把我們所有的資訊貢獻給對方，這不是非常危險的行為。



剛剛聽到兩位這個業界先進分享的這個反貪腐的案例，都提到美國非常重要的 FCPA，等一下我後面會稍微提一下，我舉一個 FCPA 可以這麼厲害的原因，我們先看一下這個 FCPA，FCPA 它為什麼可以這麼厲害，它有一個很大的武器叫 long arm jurisdiction 所謂的「長臂管轄」，或者我們也可以稱為 extraterritorial 就是這個「域外管轄」效果，所以很多人都覺得整件事發生在臺灣，怎麼可能會被美國管到呢，我們來看非常有名的藥商，相信大家也都吃過它家的藥，葛蘭素史克前幾年不小心踩到線，那這個線在甚麼地方，這個線在中國，被說賄絡中國的公部門、賄絡中國的醫生，希望 exchange 新藥的使用等，這樣一個單純的賄絡行為，為什麼會跑到 FCPA 呢，葛蘭素史克是荷蘭藥商，總部設在倫敦，行賄地點在中國，我們剛剛講的所有東西跟美國有甚麼關係，為什麼會 FCPA，大家聽完不是三條線嗎，美國說當然有關係，你是我上市櫃公司，我家的投資人投資你家，結果你把大家的錢拿去行賄，所以我就以海外反貪腐法裡面的帳簿不實等等這樣子的理由，來處罰葛蘭素史克，在中國當然自己也有行賄罪，所以藥廠也被中國的行賄罪處罰，還沒有完，我剛剛有提到一個重點，總部在倫敦，倫敦在英國，英國也有海外反貪腐法，它規定如果是英國的企業在海外行賄就會落到這個法裡頭去，在座如果有法律背景的聽眾，或線上有法律背景的同仁

一定會覺得不合理，這樣沒有雙重處罰禁止嗎？難道沒有一頭牛被剝三層皮的危險嗎？那這三個國家告訴你我們處罰理由完全不一樣，你被中國處罰是因為你違反中國的行賄罪，敗壞中國的政府的廉政，你被美國處罰因為你詐騙美國投資人，那是交易市場的安全，你被英國處罰你打著大英的旗幟在外面，所以你毀壞我們英國企業商譽，每個罰義不一樣，哪裡有重複處罰你，所以我們醫藥論壇裡面，相信很多醫材藥商，看到葛蘭素史克的例子就覺得做人好難，為什麼我們剛剛講企業打國際盃的法律風險只會越來越高，從案例，各位都可以看到 FCPA 的重要性。



我們回來看自己的臺灣，我們的上市櫃誠信經營守則裡面有七點，一到四就是我們幾位剛剛講到的，你不可以有不當慈善捐贈贊助、非法的政治獻金、行賄收賄，提供接受不合理禮物、款待或不當利益，雖然它是一個營利機構的誠信守則，但拿到非營利機構也不是不能使用，更何況我剛剛提到的目前第三部門，雖然我們宗旨是不營利但我們的營收是龐大的，我們依然有必要參考一下上市櫃公司的誠信經營守則，第五點就是剛剛提到這裡可以講一個有趣的案例，各位知道臺灣一開始做智慧產財權的保護的時候，專利、商標、著作、營業秘密，營業秘密是這幾年才有的刑法，商標、專利、著作全部都刑事處罰，可是後來專利除罪化，各位知道為什麼專利除罪化嗎？我舉一個例子，假使有人呢，發明一個眼鏡的螺絲，這個螺絲比一般的眼鏡螺絲輕一倍以上，比如說這個只有 0.05 克其他都要 0.1 克，所以這個很明顯這個螺帽有利於整個眼鏡的製造，會讓消費者更為舒服，假設這是一個專利，假設這個專利有人不肯付我專利授權金卻模仿我這個專利，去製作這個眼鏡大賣，請問各位消費者有沒有受害，消費者沒有受害而且消費者還會獲利。

為什麼？專利很麻煩的，第一個你要投入很多研發的成本才能研發出這種螺絲，第二你要繳專利申請費申請專利，第三你每年要繳專利的維護費，所以當你去侵害別人專利的時候，往往你能夠提供優質，而且更便宜的商品給消費者，所以它除罪，為什麼它除罪，因為唯一倒楣的人就是那個專利權的人，所以後來法律就說拜託侵害別人的那個人賠人家三倍損害賠償懲罰你，你就應該去取得授權不去取得授權，那請問各位今天是商標侵權呢？我們舉個例子，平常下午這時間會喝杯咖啡對不對？我們看到星巴克有個美人魚頭，我們看到這個美人魚頭第一個會想到甚麼，副署長你一定要幫我，你看到美人魚頭第一個想到甚麼？我第一個想到咖啡，還會想到說有舒服沙發的咖啡，那您會想到甚麼？（副署長：咖啡）你會想到是很貴的咖啡嗎？很貴的咖啡，院長你還會想到甚麼？你想到裡面環境有甚麼東西？（院長：迅速有效能）所以院長想到迅速有效能，你可以立刻拿了就走，這也是很好的。檢察長和主任檢察官想到什麼？（檢察長：很悠閒）（主任檢察官：可以充電）可以充電非常好，要我的話，我會加上一個它的洗手間是乾淨的，處長想到什麼？（處長：有一種優越感文青）



太感謝今天的長官，各位實在遠勝法務部的長官們，因為我上次在法務部問這個問題，竟然總長跟我講說我沒有去過臺灣的星巴克，另外一個跟我講說太貴了，最後一個跟我講說我喝茶，我說你們簡直是來冷場的，非常感謝剛剛幾位長官，我們剛剛講的是說如果你看到一個商標，商標不僅僅是商標，它心裡會湧現某些形象，假使我今天看到星巴克的美人魚頭，我走進去我發現要咖啡大中小杯沒得選，我要低脂他給我奶精、洗手間非常髒、沒有空調、沒有插電、沒有 WI-FI，我非常的震驚，我跟他說星巴克甚麼時候變成這樣，他說不好意思我們是「越巴克」美人魚是短頭髮，請問各位消費者有沒有一種被騙的感覺，這就是為什麼商標在專利除罪以後，並未除罪的原因，大法官講的非常清楚，商標近似性的混淆，使消費者以不相當的對價，付出了一個他得不到預期中的東西，這有詐欺市場的嫌疑，所以剛剛就讓

各位知道為什麼它要被放在誠信經營裡，你看剛剛的「越巴克」是不是很可惡，它是不是完全不好自己去經營，結果會毀壞別人努力經營的品牌形象，當今天出現一個第五款的時候，我相信大家會覺得很怪，它為什麼在誠信經營裡面，但希望透過這樣的解說我們可以理解這件事情，投入研發這件事情的重要性，保護品牌經營產業形象的重要性，到第六個是不公平競爭，我們剛剛法務長有提到不公平競爭，當然也是臺灣整個產業裡面充滿非常悲劇血淚的一頁就是我們的面板業，因為我們是非營利機構，針對這部分一般比較不會涉及，但是臺灣也發生過藥廠聯合定價的事件，所以這個在產業界是特別注意的，第七是非常重要的像我們金融評議中心，再三跟金融業者所說的金管會目前所推的公平待客原則就是第七，第七在講甚麼呢？



產品及服務於研發、採購、製造、提供銷售時，不得直接或間接損害消費者或其他利害關係人的權益、健康與安全，同樣的我們醫藥也要秉持的誠信經營的理念，去檢討我們的產品跟服務是不是符合誠信經營，最後想要講的其實是關於我們自己的，我後面有寫到關於 FCPA 的包括強化法遵、遏止貪污犯罪，我自己有一篇文章各位有興趣可以上網去找尋，近幾年我們自己有沒有一些醫療院所的事呢？有早年其實大概七八年前，台中一個醫院，最後這個醫院貪腐事件由彰化地檢署以緩起訴的部分，還有哪些情況呢？在醫療體系跟醫療貪腐情況很有可能的發生，包括不當利益輸送或者是最近有看詐保，我們的醫療診所結合不肖的保險甚麼黃牛，一起來對於保險公司或健保去詐騙的行為，這當然也是一個醫療機構很可能發生的貪腐跟行為，還有個人的侵占行為，

比如說我在醫院裡，剛院長也提到不管是我們的營收、醫材或藥品，其實他的價值背後的利潤是高的，個人也有可能在從中把醫療院所本體當作犯罪的被害人來遂行他的犯罪，這邊是醫療財團法人一些適用，但是本院的性質並不是剛剛財團法人，因為我們是公立醫院，所以我們就不會去用，但我們可能要知道一下其他很多臺灣醫療院所，適用的醫療法醫療財團法人，本院內部人員有沒有可能變成刑法上的公務員，這如果要好好講要一兩個小時，未來希望士林地檢長官們有機會多去講一些可能跟公務員有關的，最近我們部裡面跟檢察署的政策是好的，就是把一些小額詐領補助款的事，除罪化重新處理我覺得是非常應該的，我自己在最後一頁裡也提到現行的貪污治罪條例有他的一些問題，其實是需要做一點的改革，但是本院內部的人員在某些情況之下依然有可能變成公務員，尤其有行政職的狀況，你有採購的責任

你有行政職，不管是你經手的金錢來自於公家或你本身職務成為授權公務員情況，你還是有可能變成一個貪污治罪條例適用的對象，這是這一兩年三軍總醫院有發生類似的侵吞的案件，也是很值得我們加以警惕，再來我最後的時間，我想跟大家講一下貪污治罪條例，我必須要講我們目前12月要舉行大法庭辯論，我自己也是裡面專家證人之一，為什麼需要大法庭來處理，也就說過往在貪污治罪條例有一個很大的麻煩，就是他必須要證明這個賄絡行為跟他的職務之間有對價關係，那到底這職務是指甚麼，是指他的位置還是指他的影響力，這樣大家可以理解嗎？過去的情況變成越低階的人職務越簡單，越容易證明越容易入罪，比如說清潔隊員他的職務就是運送垃圾去焚化，所以他的職務非常簡單，他在職務這個過程裡面，如果有任何的麻煩

很簡單那就是貪污，因為這就是他的職務，可是像我或院長我們叫做綜理中心事務，院長叫做綜理院務，我們的職務範圍是非常模糊的，同時我們的權限非常寬廣，所以在貪污治罪條例裡，越上位的人往往最後成罪的比例越低，越低階的人成罪的比例越高，這並不是說我們執法人員真糟糕，我們看到有權有勢的人不敢判他有罪，並不是這樣，我必須為司法講點話，這是因為它本身立法構成要件上設計的不好，使得低階的人犯行非常容易證明，高階的人非常難證明，而刑事你要證明到有罪必須達到無合理懷疑的程度，所以這不是說我們輕放了位高權重者，未來貪污治罪條例怎麼處理，我很同意小額補助款除罪，希望以後不要再發生特赦加菜金這種事情，這令人覺得非常的可惜，國家栽培一位公務員這麼不容易，我們用了這麼重的一個最麻煩貪污治罪



條例，是在盧溝橋事變的時候，所以它裡面有一些條文非常奇怪，因為它想像中是他打仗的時候，物資很缺乏的時候，然後你送東西給敵人，有一種以前抑留戰糧這種要件，你看了它的條件會覺得自己很像穿越回到了民初，所以貪污治罪條例未來一定要好好來處理，廉政署的報告已經顯示貪污治罪條例起訴與定罪者，以中低階者中年以上男性為主，我要講一個很令人傷心的案例，我們新竹發生過兩名清潔隊員因為同情回收資源的老婆婆，他說他做的越多，老婆婆就賺的越少，所以心生不忍，再加上老婆婆已經年邁，根本沒有力氣拖著那些紙箱、紙板及鐵罐桶，所以清潔隊員和清潔車的駕駛他們就把這些東西幫老婆婆運到她家讓她去賣，兩次讓老婆婆獲利，這兩個人完全是做志工，老婆婆獲利變賣 2,000 多元，貪污治罪條例讓兩位都失去他的

工作，所以這是為什麼我要提的，就是說一方面我們要努力的修法，這個是副署長和我及許多學者一起來加油讓此條例變得更合理，但在它還是一個有效的法律之前，所有我們在場的同仁一定要多去了解它，因為我們身為公立醫院的醫療人員，我們就有非常大的可能會被這個法律給害到，最後也要講的是除了我們在座組織的風險管控，我們也要做個人的風險管控，誰是我們最好的夥伴呢？我們的政風同仁，當你發現有一些界線不明，或者你不太清楚這個到底要不要做？或這樣做到底行不行？你可以問他，至於我自己很多時候我來不及問，我的那一條線會畫在哪裡？我的那一條線會畫在「若它明天成為報紙頭版時，你有無自圓其說正當化的說法」？有的話你就可以做，沒有就建議你不要做，這是這麼多年來我立身處世原則，但是這個原則是非常有用的，和大家共勉之，謝謝大家。



第三部門之 誠信經營與廉政治理

林志潔 教授

林志潔老師



- 陽明交通大學特聘教授
- 財團法人金融消費評議中心董事長
- 陽明交大科法學院金融監理與公司治理中心主任
- 中央廉政委員
- 專攻領域：白領犯罪與經濟刑法、性別平權研究

- ALSA Board Member (亞洲法與社會學會理事)
- 全國司改國是會議委員
- 法務部人權委員
- 國防部、交通部、外交部廉政委員
- 衛生福利部國民健康署優生保健與人工生殖法修法諮詢會委員
- 我國多起重大財經案件之鑑定人
- 法官學院與司法官學院常任講座
- 交大榮譽教師、三度獲得傑出教學獎
- 曾任：律師、出版社副總編輯、美國杜克大學講師
- 著有中英文著作百餘篇，出版財經正義的刑法觀點、性別正義的刑法觀點、行賄外國公務員、白領犯罪與財經刑法等書。



目錄



1
反貪腐公約與
誠信經營



2
海外反貪腐法
(FCPA)



3
醫療院所及
人員與貪腐
事件之關聯



4
台灣貪污治
罪條例不甚
合理之處

01

反貪腐公約與誠信經營

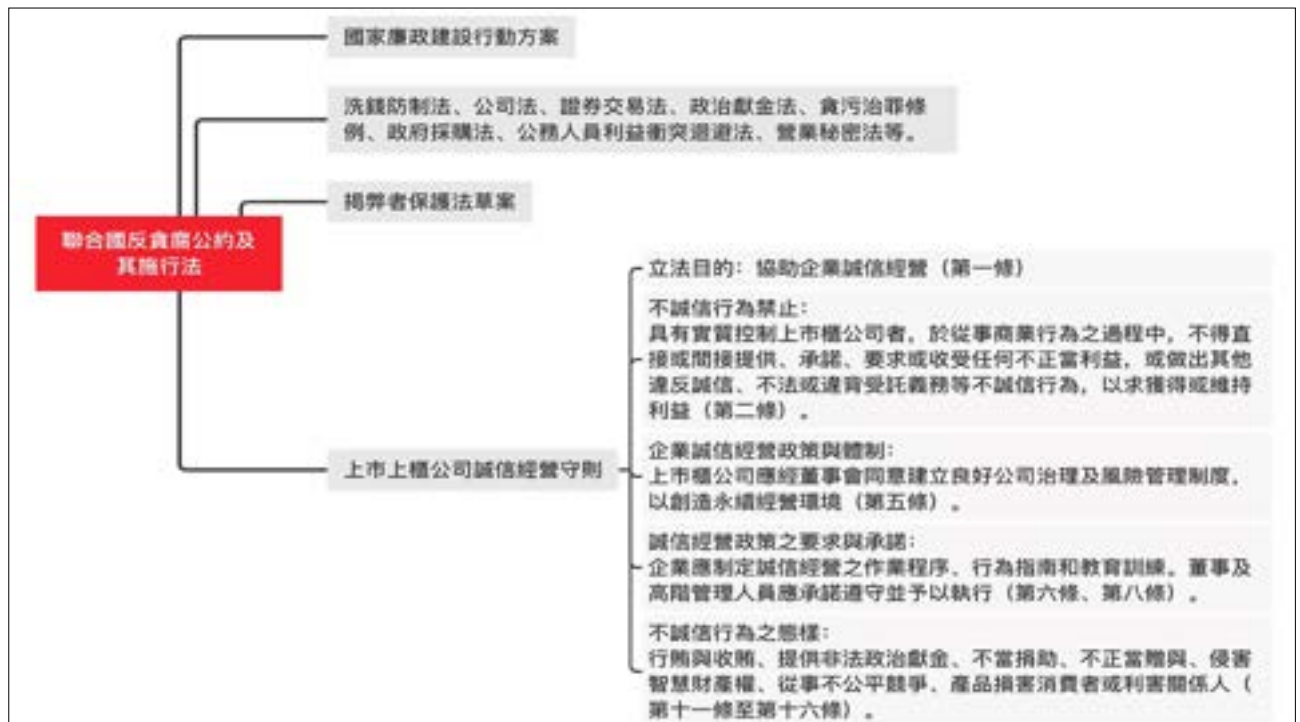


聯合國反貪腐公約

2003年10月31日由聯合國大會通過，並於2005年12月14日生效。我國於2015年5月20日制定公布《聯合國反貪腐公約施行法》(簡稱《UNCAC 施行法》)，並自2015年12月9日施行。

目的為指導各國政府制定反貪腐法規制度和政策並促進和加強預防及打擊貪腐措施

預防及根除貪腐為所有國家之責任，各國應相互合作，並應有政府部門以外個人與團體之支持及參與





違反誠信經營樣態

《上市上櫃誠信經營守則》第七條

第1項 上市上櫃公司應建立不誠信行為風險之評估機制，定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，據以訂定防範方案並定期檢討防範方案之妥適性與有效性。

第2項 上市上櫃公司宜參酌國內外通用之標準或指引訂定防範方案，至少應涵蓋下列行為之防範措施：

- 一、行賄及收賄。
- 二、提供非法政治獻金。
- 三、不當慈善捐贈或贊助。
- 四、提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。
- 五、侵害營業秘密、商標權、專利權、著作權及其他智慧財產權。
- 六、從事不公平競爭之行為。
- 七、產品及服務於研發、採購、製造、提供或銷售時直接或間接損害消費者或其他利害關係人之權益、健康與安全。

02

海外反貪腐法(FCPA)



美國海外反貪腐法 (FCPA)

立法背景：

美國水門案事件 (1970年代)

1977年制定並頒布海外反腐敗行為法(Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)·禁止美國公民與企業向外國政府官員行賄以協助其發展或維持特定商務活動·

立法目的：

重建公眾對美國商業系統的信心

反對派：(1)通過單方面立法來約束本國公司和個人進行海外賄賂的直接後果·將使美國公司的競爭處於劣勢地位(2)與政府一般不直接干預市場的理念相違

同意派：賄賂恰恰導致資源配置的扭曲·破壞了市場的正常運行·而這正是政府干預的理由

參考資料：吳嘉偉、美國聯邦「海外反貪污行為法」對我國企業法規遵循之啟示，吳志洋、羅敏文、陳品昌、從海外反腐敗行為法 看企業對付法遵風險之防禦策略，<https://www2.deloitte.com/zh/cn/sectors/articles/articles/inside-a-compliance-ecosystem.html>



美國海外反貪腐法 (FCPA)

規範主體：

類型一：證券發行人「登記於美國之證券」或「對美國政府負有提交報告義務」之公司之發行人、發行人之經理人、董事、雇員、代理人、代表發行人之股東

類型二：國內事業單位美國國內事業單位及該事業單位之經理人、董事、雇員、代理人、代表發行人之股東

類型三：其他以外之人於美國領土範圍內從事賄賂行為·且非屬類型一、二之自然人或法人

參考資料：吳嘉偉、美國聯邦「海外反貪污行為法」對我國企業法規遵循之啟示，吳志洋、羅敏文、陳品昌、從海外反腐敗行為法 看企業對付法遵風險之防禦策略，<https://www2.deloitte.com/zh/cn/sectors/articles/articles/inside-a-compliance-ecosystem.html>



美國海外反貪腐法 (FCPA)

規範行為及要件：

要約、支付、承諾支付或授權支付

任何有價品利益：本法並沒有價值的最低門檻

直接或間接

行為對象：核心概念「影響」

(1) 任何外國政黨或其官員 (2) 任何外國公職候選人 (3) 明知給付之全部或部分將提供、給予或承諾於前述三類任一類的個人之任何人

賄賂 (corrupt payment)

被告「實際瞭解」支付的全部或一部的確是為行賄而做出的，且對方履行被告所希望之特定行為

參考資料：吳嘉偉，美國聯邦「海外反貪污行為法」對於國內立法規畫之啟示，吳志洋，羅奕文，陳品昌，從海外反貪污行為法 觀企業對於法律風險之防範機制，<https://www7.deloitte.com/tw/zh/insights/articles/issues/20160601-anti-bribery.html>



美國海外反貪腐法 (FCPA)

主觀要件：

貪腐意圖：欲藉由行賄行為以影響受賄者之職務行為、決定，或誘使受賄者從事違反其法定職務之作為或不作為，進而獲取或維持商業上利益。

行賄手段與行賄目的間須具有**關聯性**：行賄者係基於自願與故意從事該行賄行為，且該行賄行為同時具備完成非法結果，或藉由該非法手段以達成合法結果之不良目的（美國第八巡迴法院）。

參考資料：吳嘉偉，美國聯邦「海外反貪污行為法」對於國內立法規畫之啟示，吳志洋，羅奕文，陳品昌，從海外反貪污行為法 觀企業對於法律風險之防範機制，<https://www7.deloitte.com/tw/zh/insights/articles/issues/20160601-anti-bribery.html>



美國海外反貪腐法 (FCPA)

刑罰：

- 對法人、非自然人之國內單位之刑罰：最高得處以兩百萬美元之罰金，亦可能負擔由檢察總長提起民事訴訟法而生最高一萬美元之處罰。
- 對自然人之刑罰：最高得處以五年有期徒刑，得併處以最高十萬美元之罰金。此外，任何屬於國內營業之經理人、董事、代理人等自然人，亦可能負擔由檢察總長提起民事訴訟法而生最高一萬美元之處罰。

參考資料：反制國際行賄刑罰法企業法守備隊——以美國海外反貪腐法 (FCPA) 為例，林世榮，頁14-15。



美國海外反貪腐法 (FCPA)

FCPA對於台灣企業之啓示：

1. 台灣既存規範與FCPA之比較：

- 我國《貪污治罪條例》第11條中，亦同樣規範非專屬公務員之行賄罪。
- FCPA條文中以是否「影響」公務與公權為行使要件；我國則以收賄者是否屬於「法定職務權限範圍內」之行為來決定刑度。
- 近年我國法界漸統一採「實質影響力說」，所謂「實質影響力」是指行為與其職務具有關連性，實質上為該職務影響力所及者。

2. 跨國企業之法律風險：

- 若我國企業於海外市場的法律評估階段時，就對可面臨之訴訟風險有認知，積極推行相關內部控制和法遵機制，即可降低未來法律風險。

參考資料：反制國際行賄刑罰法企業法守備隊——以美國海外反貪腐法 (FCPA) 為例，林世榮，頁20-22。



美國海外反貪腐法 (FCPA)

FCPA對於台灣企業之啓示：

3. 強化法令遵循、遏止貪污犯罪：

- 國際內部稽核協會 (IIA) 於2014年6月發佈「反賄賂與反貪腐稽查專案實務指引」，以協助企業內部落實相關稽查程序。
- 我國《證券交易法》第14條之1第2項中，亦即授權主管機關制定公司或事業「內部控制制度之準則」。

參考資料：亞細亞銀行特別強化企業法令遵循——以美國海外反貪腐法 (FCPA) 為例，林世賢，頁22-23。

03

醫療院所及人員 與貪腐事件之關聯



醫療機構及人員可能發生之貪腐情形

組織體貪腐行為

常因管理者被賦予過大之權力及影響力，又處於犯罪便利、資源豐富之組織環境，因而產生犯意，進而造成該財團法人發生違法行為。

如：2014年秀傳醫療採購弊案-案件概述

1. 秀傳醫療體系之總裁，與其兩位分別擔任秀傳醫療體系營運長及監察人的女兒，以及財務處副處長私下成立人頭公司。
2. 他們將原先廠商直接銷售給秀傳體系的藥品，改售予該家人頭公司，再由其轉售給秀傳體系下的醫院，利用轉售的行為，將其間所產生之藥價差流入人頭公司，造成秀傳醫療體系醫院的損害。
3. 該案件最後是由彰化地檢署，以竊起訴處分結案。

參考資料：醫療財團法人之防貪監督機制——以非營利與營利組織之界線為核心，邱德豐，頁34-36。
秀傳弊案 揭開彰化近1300萬元交易，2014/09/26，自由時報，<http://news.fri.com.tw/news/society/breakingnews/3136267>。



醫療機構及人員可能發生之貪腐情形

自然人貪腐行為



不當利益輸送

如廠商與醫院採購單位之間的賄賂、回扣等行為



醫病共同犯罪

如病患與醫師合謀登載假病例，以詐領勞健保費用



個人侵佔行為

如醫院之藥師侵佔藥品變賣得利，或是會計人員私自挪用院內基金

參考資料：醫療財團法人之防貪監督機制——以非營利與營利組織之界線為核心，邱德豐，頁34-36。

醫療財團法人適用法規

民法

第36條
第62條
第63條
第64條

刑法

第210條
(變造私文書)
第215條
(業務上文書登載不實罪)
第342條
(背信罪)

醫療法

第30條第1項
(設立組織管理)
第34條
(資訊揭露)
第38條
(稅賦減免)
第46條
(盈餘使用)

財團法人法

可能的適用順序：
1. 醫療法
2. 財團法人法
3. 民法

本院之性質



醫療法第3條：「本法所稱公立醫療機構，係指由政府機關、公營事業機構或公立學校所設立之醫療機構。」

醫療法第5條第1項：
「本法所稱醫療法人，包括醫療財團法人及醫療社團法人。」

本院屬於醫療法第3條之公立醫療機構，
而非同法第5條之醫療財團法人，
因此**不適用有關醫療法人之規定**



本院內部人員是否符合刑法上公務員

- 刑法上三種公務員（刑法第10條）
 1. 身分公務員
 2. 授權公務員
 3. 委託公務員
- 何人可能該當公務員？

任職於公立醫療機構之醫師，於執行醫療業務時提供之醫療服務，與國家機關無涉，自非身分公務員。（最高法院103年台上字945號判決參照）

須視其所涉犯罪行為時之主體身分，是否符合刑法第10條第2項第1款後段之授權公務員定義。

→本院內部人員亦可能有觸犯貪污治罪條例之虞！



近年醫療相關貪腐事件

三總醫務員勾結廠商侵吞5萬片口罩，獲利逾350萬元。

2020.03

屏東某衛生所主任與護理長濫用慢性病患個資掛號，詐領健保費，護理長且要求下屬違法販售醫材，涉嫌浮報調劑費。

2022.04

2021.09

三軍總醫院7名牙醫涉嫌利用人頭開診所，並與其他醫師掛名詐領百萬健保費，且疑收回相護航特定牙科商。

參考資料：侵吞5萬片口罩勾結廠商獲利 三總醫務員30萬，淨獲利300萬空包，2021/04/20，上報資訊。
https://www.gomedia.com/news/article/Type/245/article/1112368fb3d3e4623a7a5d0a5037e93c_xaw7i0h7GheQa3e6e7338baAuzieQ
 三總詐領健保費 7牙醫與數名廠商勾結侵吞逾300萬，2021/12/27，遠東新聞網。
https://www.gomedia.com/news/article/20211227/990264/563d3e4623a7a5d0a5037e93c_xaw7i0h7GheQa3e6e7338baAuzieQ
 【屏東衛生所詐領】屏東衛生所主任與護理長濫用慢性病患個資掛號，詐領健保費，護理長且要求下屬違法販售醫材，涉嫌浮報調劑費，2022/04，遠傳新聞，<http://www.motnews.com/2022/04/06/3966/>



04

台灣《貪污治罪條例》 不甚合理之處



台灣《貪污治罪條例》尚須精進改革之處



罪名定義和要件不明確

《貪污治罪條例》第四條中「竊取或侵佔公用或公有器材」定義較為模糊。



中低階層因小罪遭重罰

多數案件發生於中低階層，乏人關注。



造成界線不明

例如詐領加班費並不涉及濫用公權力，只是虛報。



罪刑不相當

起訴刑度過重，使檢察官與法官處理案件時有所顧忌。



特赦可能不公 修法為根本

回歸《刑法》的「瀆職」罪章即可。



法規認知差異 使基層混淆

例如基層警官通融扣押車牌零件，卻僅認為自己觸犯「公務人員記載不實」。



參考資料：鄭文憲，「『燒掉人聲』我對這世界叫真——那些沒被燒掉的人們」，
https://www.mimomedia.org/story/20220602p0001/1?bold=twAR0jvp5eTnY2m5twCSE_K2fW9dKtY4NcLJ6QCuWf4hP64_KdgyoXoRa



Thank You!

- 國立陽明交通大學科技法律學院
- 林志潔 Lin, Chih-Chieh - Carol Lin
- cclitl@gmail.com



觀點交鋒

醫商互動誠信倫理之研討

主持人 | 國立陽明交通大學特聘教授 **林志潔**

與談人 | 法務部廉政署副署長 **馮成**

| 臺北榮民總醫院副院長 **馬旭**

| 臺灣士林地方檢察署主任檢察官 **張惠菁**

| 裕利股份有限公司總裁 **周志鴻**

| 西門子股份有限公司法務長 **周炳全**



內容摘要

主持人 - 林志潔教授：這是我們整個論壇的最後場次「觀點交鋒」，焦點議題為「從業代站崗、送一杯飲料到收取回扣，論醫商互動誠信倫理」，也是最精采的場次，我們邀請了醫、學、法及商界代表一起多元探討，同時我們也很希望若等下還有時間，跟台下或線上的同仁做一些互動，那首先我們是不是可以先請哪一位幫我們分享一下，馮副署長要不先來一下，我們掌聲歡迎。

與談人 - 馮成副署長：院長、各位嘉賓大家好，我剛剛真的在下面跟院長兩個人，其實彼此之間有很多眼神交會，那今天真的是非常榮幸來北榮，我們剛剛聽林教授的演講，我相信大家心裡面一定很感動，我自己是說覺得說何其榮幸，可以來廉政署工作，都能遇到這麼多陽光的夥伴一起談論一些誠信有關的事情，事實上來講，我覺得我們今天的論壇特別

有意義，因為廉政署在之前我們思考說，我們在公部門這一塊做的相當努力之後，還要朝向私部門領域的接觸，今天聽到說第三部門這一塊也是我們該努力的地方，所以有時候就是突然間又覺得說，充滿更多的能量，這邊非常的感謝，事實上來講我們必須說，我們政風的同仁真的很努力，大家請善用我們的政風，我剛剛也聽到我們私部門兩位談到很多 IDEA，就是說遇到任何事情可以直接的去找聯繫，就是說專責的部分，我們政風是不是也有這樣功能，讓各機關之中可以在遇到事情，即時得到我們政風一個諮詢，謝謝今天論壇讓我得到很多能量和想法，謝謝。



主持人 - 林志潔教授：我們談到比如說醫商之間，如果說送一杯飲料可以嗎？飲宴應酬可以嗎？是不是可以請副院長跟我們分享，那北榮怎麼去看待這種行為。

與談人 - 馬旭副院長：一杯飲料應該從業代站崗開始，先站崗才有飲料，其實我們陳院長很早以前就跟我交代過、彭主任研究過，我們的同仁也嘗試去溝通過，我也跟周總裁討論過，我想第一個時代一直在改變，因為醫院是很特殊的一個地方，一定要得到百分之百的信任，民眾才相信他到醫院來的時候，他是不會因為他的身分地位會得到不一樣的對待，我們的院長剛剛講我們把長青樓兩人房拿來當作健保床，那就是我們不管這些招受苦難的人，他的身分地位一樣的對待，另外剛剛院長說 COVID-19 他沒有接到投訴函，我要爆料其實是有投訴的，投訴什麼呢？為什麼我不能夠參加已經額滿了，所以醫院要有讓民眾百分之百信任的特質，才能夠很順利進行這些醫療的工作，醫院需要相當高的透明度及可信度，所以有關醫師自律方面，國內有「醫師誠信倫理」相關規定（如醫師倫理規範、醫師與廠商間關係倫理守則等），北榮有自訂「臨床醫事人員行為規範」及「臨床醫事人員倫理準則」等相關的規定，也以請同仁簽署相關行政公約方式，要求在本院服務之員工一體遵行公務員廉政倫理規範，本院的核心價值是「視病猶親、追求卓越、恪遵倫理、守法守信」，其實早已將廉能融入本院的核心價值，我相信絕大部分同仁都是秉持這個初心服務病人，但有時候他會不了解，就像我們剛剛院長講的，其實大家跟醫師同仁接觸過就知道，除了專業以外，他們都很笨搞不清楚，我這麼多年看下來，我覺得第一個從上到下，剛剛演講內容也有講從上到下，老師可能嘗試給你喝一杯飲料，你想飲料沒什麼關係，你就拿了，你學生在旁邊看老師有拿，下次便帶兩杯，老師一杯學生一杯，這就是一個嘗試，但是老師為什麼一開始不能喝，其實問題在哪裡，如果老師接受了業代這杯飲料，旁邊另一家公司的業代若看到，心想：「哇！慘了，我今天沒帶」。

剛剛看原來他送的是「越巴克」，所以我明天帶星巴克，星巴克之後怎麼辦，就一直升級升級，很多東西我相信是一個文化演變，我想醫院除了這些文化以外，盡量就是做系統性的改善，讓大家沒有機會而且根本不會接觸到，再一個就是要公開透明，最後一個就是其實我很年輕的時候，那時候我的老師跟我講說政風是幹嘛的，我記得政風以前叫人二，好像是人二改名字，他說不是，政風是協助我們，我們搞不清楚的時候可請教一下政風他們會告訴我們，其實我剛剛一直覺得我們醫院的法政就是政風，而且事實上是非常有效的，我們很多事情不清楚請教政風，所以我覺得上次在品質獎的時候，計算過我們的政風人員編制其實是非常非常少，所以在我個人看來政風要做到法遵這麼有效率的話，可能還是要請副署長回去再想辦法多幫幫忙，以上是我的看法，謝謝。



主持人 - 林志潔教授：我想請問兩位業界的專家，就說對於很多醫材或者是藥商來講，我真的很希望推廣我家好的產品，那如果我站崗不行、送飲料也不行、贊助研討會也不行，這樣我到底如何把新的產品或者一種創新的服務，讓你知道呢？這到底該怎麼做呢？

與談人 - 周志鴻總裁：我想還是一樣剛剛其實我們也講過了，因為時代確實一直在改變，對於整個醫藥從業人員來講回歸專業，因為我們覺得說不管是好的藥品、好的醫材，其實最終還是到病患身上的，那我們想我們最大的責任怎麼樣來協助醫護人員醫師來了解這個產品，讓他們達到一個最好治療上面的運用，這是目前所有業界努力的一個方向。

與談人 - 周炳全法務長：公司本身就是營利單位，公司目的就是賺錢，對於我們來講就是能夠把優良的醫材設備賣給醫院，然後照顧病人，這也是我們想要達到的目標，但是如果今天你不能站崗不能送咖啡，就是我們的法遵，我們只能透過學會，我記得有一些神經外科學會、心臟外科學會，它可能每個年度會有一些學術活動，那我們就會參加學術活動在裡面去介紹我們產品。

主持人 - 林志潔教授：我自己也好奇，比如說像西門子或裕利公司，它面對不只有台灣市場，它可能是面對各個不一樣的法規市場，怎麼去做不同市場的法規調適呢？



與談人 - 周志鴻總裁：我想從裕利的角度講的話，我們所有的規定大部分追尋三個，第一個就是當地的法令，不過當地的法令不會當作最高的標準，所以當地的法令以外，第二個部分是業界的行業規範，舉例來講，在臺灣的話裕利就會遵循 IRPMA，就是開發性藥商這個協會，他們也會訂定一個規範，第三個的話裕利內部的規範和準則，所以我們講這三個的話以裕利來講在每個市場，或多或少會有一些不一樣，但是我們都是以最嚴格的部分，來做為一個市場的行事依據。

與談人 - 周炳全法務長：其實答案跟裕利公司差不多，補充一點剛剛裕利有提到說行業的規範，我在我的簡報倒數第二頁講到說我們西門子加入許多醫療產業，對於跟醫生跟醫院的互動有明確的界定，有一些規範甚至比臺灣的法律還要嚴格，那我們就是採取最嚴格的方式去處理這樣子。

主持人 - 林志潔教授：目前來講，很多的產業或者是我們的身份，如果我們是跨國界的，跨國界的意思你可能不能只看目前本土在地的規範，那剛剛這問題其實在講你很可能就要去看最嚴格的規範，而不是在地的規範，其實像我們剛剛講的兩位產業的標竿代表，他的東西產品或服務，其實是全世界性的，所以你不能只用臺灣的標準來要求自己這是第一點，那第二點也要跟各位報告，其實醫療跟某些特殊的行業，我們之所以稱為 PROFESSIONAL 就是說專業，不是每一個行業都可以 PROFESSIONAL，但是醫療或是像金融、或者像法律他就是，那能夠被稱為 PROFESSIONAL 進入的門門檻是高的，其實別人完全沒辦法判斷你是對還是錯沒有辦法，你只能自己去判斷。





與談人 - 張惠菁主任檢察官：我本來被賦予的任務是講我之前承辦的案子，首先我要談的是剛剛副署長提到我是那個百分之二十五肅貪，比較討人厭的那個部分，所以我趕快把這個案例說明一下，然後做一點小小的心得分享，那我想我以後是加入百分之七十五的防貪的這一端，如果要談這個案子大概要從七年四個多月前的某一天開始談起，七年多前有一天我們司法警察帶著資料到士林地檢署來，他們希望說有一個檢察官可以指揮偵辦這樣一個案子，地檢署就讓我來處理這個案件，那當時跟承辦的調查官討論了一下這個案件，我們發現這件其實是在那個當下其實是因為處理別的醫療院所採購案的時候，因為搜索扣押有一些相關的資料，又發現說好像還有一些採購案有一點問題，所以另案發掘出了我當時所要處理的案件，當時所處理的這個案件，是醫院裡面的同仁在採購案的過程當中，有收了來自於這個醫療器材商的不管說他是回饋金或者是回扣，或者他們帳上寫了一個工程款，不管是用什麼樣的名義來說，他真的收了一些金錢，確實是收到了金錢，那客觀的事實簡化以後就是這樣，那我最深刻跟大家分享的，其實是跟副院長所提到的概念是一樣的，這個專業的領域常常大家太專心在這個專業領域，但是卻沒有認知到一些界線跟法律的規範，那我印象深刻的是我要講三個，我一直記得這個醫院的同仁在偵訊的過程中，所提到的三個詞，就是行規、心照不宣跟淺規則，那我想我要下一個小結論就是說，所謂的行規很可能是陋規，所謂心照不宣其實在法律上面



換來一種評價，就好像是共犯的結構性，就是我給的跟收的可能是行賄、收賄法律問題的，所謂的淺規則，其實他並不是我們所應該遵守的行為準則，這也就是剛剛副院長所提到的，當心理有一些錯誤認知，那界線沒有在前端透過不管是機關內控行為準則制止的時候，卻是很可能在依循著慣例，依循著向來大家這麼做錯誤認知之下，於是他真的到檢察官這邊也很坦白就這樣說了，比較好的是說這個案子確實，透過這樣子的一個偵訊，後來在偵查最末端的時候，醫院的同仁採用的是自白犯罪，並且馬上申請繳回犯罪所得，在貪污治罪條例中，這樣是一個可以減輕其刑的，那貪污治罪條例就像剛老師所講的，這是一個刑度起跳是非常重的，唯一只能透過法定幾個要件、法定的幾個作為，可以稍稍減緩這個刑度，我最終的感想是這樣子，其實我比較喜歡收到是今天廉政論壇的邀請函，不想收到地檢署分案給我，比較想要收到是來這個論壇吸收新知，參與跟大家交流，其實不太想進到偵查庭裡面去做偵訊這個動作，我也希望說透過這樣子的一個廉政論壇，我相信一定可以用這樣子的論壇舉辦，取代進入法庭中法律所謂的言詞辯論也好，我想那些都可以不復存在，以上是我小小心得分享，謝謝。

主持人 - 林志潔教授：非常感謝，那還有一點點的時間，剛剛主辦單位有說，我們開放一到兩個問題意見交流，然後就圓滿的結束，不曉得在場或者是線上的聽眾，有沒有針對我們台上的講者有什麼提問，或是您在反貪腐或企業誠信經營的經驗上面有沒有什麼案例跟我們分享，謝謝。

提問人 - 羅氏大藥廠股份有限公司洪玉珊法務長：今天真的是非常榮幸可以來參加這麼棒的廉政論壇，那其實藥廠在執行法遵的時候，對於貪污治罪條例收取回扣這件事情非常的罕見，可是比較常見的就是這邊列出來的業代站崗、送一杯咖啡、飲宴應酬，那甚至比較常見的是學會贊助，或者是說贊助醫生出國參加國際性的會議，藥廠其實秉持著一個社會責任、企業責任，怎麼樣跟醫生一起攜手去創造一個更好的醫療環境，那當然身為公司的法務長，我也是樂見其成說，同事之間一定會跟學會或是醫生，有非常多的專業互動跟交流，但是難免有些同事或者在執行的時候，可能會不小心越界，其實在剛剛西門子法務長有分享 IRPMA，都有對誠信倫理有相關規範，那藥廠絕對是完全遵守這樣的規範，今天在這個場合我想請教台上的各位先進跟專業，有沒有可能以後所謂的醫商合作，是可以真的落實「誠信倫理」，現在藥廠有相關 IRPMA Code of Practice (市場行銷規範) 可遵循，有沒有機會讓醫界、學界也有這樣子的理解，大家有一個默契把一個界線畫出來，而不是說我今天不小心越線了，可是醫生並不知道，可能也不理解說為什麼藥廠要這麼嚴格，這麼無理取鬧，所以我是想說有這樣子的場合，可以提出這樣子的建議，就是希望我們真的可以一起落實醫商合作，然後共同創造優質廉能醫療環境，同時醫商之間可以繼續保持一個很良好的互動，打造好的醫藥環境造福臺灣病患，謝謝。



主持人 - 林志潔教授：太棒了，非常感謝羅氏大藥廠洪法務長這麼好的一個提問跟分享，那我們收集一些問題，剛剛是不是有長官要分享，李副院長。

提問人 - 臺北榮民總醫院李偉強副院長：我本來上這堂課之前，以為下午會打瞌睡，難得下午上課從來沒有打瞌睡是很難得的事情，那我也覺得獲益良多，延續剛剛羅氏的問題我覺得這是一個很好的問題，那我想說其實也別忘了我們臺灣，到底是防弊還是興利，防弊的事情我們剛剛也講很多，可是別忘了我們的藥界、醫界不僅在臺灣要有競爭還去參加國際的競爭，那你沒有互動怎麼會有競爭呢？不可能，所以某種程度我們今天剛好台上也有我們的長官，剛剛講到那一條線到底在哪裡？線有一種、兩種，跟斯斯一樣，一種是實線跟一條是虛線，畫虛線大家有時候模模糊糊的，就不知道到底跨過了沒有，不管對藥廠那邊、醫界這邊，其實我們看到過去的老師也好，有時候不小心跨過了虛線，後面就是很複雜的事情，我自己管榮總的藥，所以我在前段時間又再下令不要站崗，可是我知道其實我每次經過大家看到我會開始閃，因為我知道為什麼他們一定在我不在的時候出現，其實我很同情他們，因為我也有自己的朋友、家人是藥師，我覺得其實他們不需要這麼做，我只告訴他們物美價廉、公平，市場因為大家競爭，很多業代來說他本身有業績壓力等等，他必須做一些邊緣的事情，可是我覺得拉到高的層次來說，我很希望說國家能不能夠有一個，或是醫界下次可以來開一個共識會，提供醫界給我們的行政長官知道這條線，這個共識會是有醫有法有藥有醫材，甚至很多相關部門一起來討論一下，到底我們怎麼做是一個安全有效，不會阻礙我們進步、大家很安全的方法，如果有這個方法出來的時候，我相信臺北榮總先來響應跟支持，那我也建議我們院長榮總辦個醫法論壇 10 年以上，我們將來可以再辦另一個這樣子的醫政跟廉政的論壇，在領域上面我們是先驅者，我相信這個方面會有更多人參加，因為那個論壇比較強調醫病關係，經過 10 年來的努力，已經有往前，可是今天這塊領域過去忽略，可是每個人都覺得很重要，所以我覺得我們臺北榮總有這個榮幸，跟我們的相關單位一起合作，把這邊也帶動起來，謝謝。

主持人 - 林志潔教授：非常感謝，我覺得李副院長講得太好了，確實我剛剛請教兩位業者，因為我自己在法律也有一樣的感覺，如果你沒有產學合作它是不可能往前走的，但是你產學合作的線非常不明確，一個做的人幾乎是提心吊膽的，那這個線愈清楚，規則愈能夠一起往前走。

與談人 - 馬旭副院長：非常感謝羅氏大藥廠法務長提出來這個，其實這些都有相關的法規，就像剛剛李副院長提的，我們在跟政風室彭彥程主任討論這件事情的時候，除了預防以外，我們就是要規劃做一個系統性的，讓大家可以有所遵循的，就像剛剛李副院長講的，如果我們是業界的同仁哪裡會喜歡站在那邊，每天要罰站半個鐘頭到一個鐘頭，看到李副院長過來還要跑，不然就要假裝自己是病人或家屬，那他可能還要自掏腰包買那個星巴克或越巴克，他要買了試試水溫，今天第一次試不成，只好自己喝，我們再研究就是說我們要提供一個介面，不管是一個電子介面還是實體介面，讓這些本來在站崗的朋友們INFORMATION送到這個介面來，加上原本醫院既有的相關規則，照著規則走，所以從醫院的立場，加上因為政風是廉政署一條鞭的，等於是官方做背書，也讓大家認清楚政風是協助大家進步，所以我們不會只是說希望大家不要站崗、不要帶飲料，也希望大家可以做一些更有建設性，怎樣能夠讓整個一起攜手進步的作為，當然這些，像剛剛周總裁問我這是辦第幾次，我說這是辦第一次，所以我們後續會有這些系統性的比較正面協助大家的一個嘗試，我也希望我們業界同仁能夠相信我們的決心，我們不希望大家在那邊罰站，增加COVID-19風險，反而是把好的東西在學術或實務上怎麼樣使用等等，然後傳達給醫界大家來一起攜手合作，追求醫療進步，我想這邊做一點小的補充，謝謝。

主持人 - 林志潔教授：非常感謝我們馬副院長，是不是有請我們馮副署長。

與談人 - 馮成副署長：法務長這個問題太好，所以我們也要來回答一下，因為事實上來講，像以前我在當警政署的政風室主任的時候，我常會發現一件事情，有心要跟警察交朋友的當然很多，但有一些特別的有心人，他一開始要測試的時候會送一碗牛肉麵去，看你吃不吃，如果你吃的話就會越來越多越近一步，什麼東西叫做防微杜漸，那我們在廉政倫理規範裡面有一種特別名詞叫做利害關係，你如果說在一般沒有利害關係的時候，廉政倫理規範是比較鬆的，但是如果你在彼此間有利害關係的時候，他可以決定一些事情，比方說在這事情可以在互動上他存在一個利益在的時候，這個時候必須要特別的謹慎，用比較嚴格的方式來去做一個規範，我相信我們剛剛副院長有提到，我們醫院裡面也有很多這樣很清楚的規範，這就是用來作為一些漸進式的方式，最後走到收取回扣的這樣一個地步，所以廉政署一直在談論到以前在講的四不必，就是「不願貪、不必貪、不能貪、不敢貪」四個不，那在談到一開始的時候，我最初到廉政署的時候「不願貪」這件事情最重要，因為他發自內心的，我假設很天真認為所有公務員或所有人，就心裡決心說我們不要貪污，立定志向為國家做事，這樣就很好，可是我漸漸發現我們所謂制度上的，讓他「不能貪」這件事情更重要，就是為什麼我們在講公開透明是最好的防腐劑，你讓你的制度之中，沒有辦法讓人輕易去做這種上下其手，必須是在一個監督透明，像我們現在推廣的廉政平台，那麼重大的工程 100 億以上重大工程，我們透過大家一個監督讓程序上是透明，你就沒辦法上下其手，外面的人也沒辦法進來，必須製造一個品質上的競爭，讓品質上成為我們一個最後一個評量的標準，我想這個才會是我們廉政進步的主因，我們在跟這個醫界跟我們一些廠商在互動上，我覺得當然是要互動，他的互動必須存在說，我們盡量是能夠以我們一個品質的優勢來競爭，而不是說我們是透過一些方式，私人不當的去跟醫生接觸，醫生說我覺得你特別對我的這些回饋什麼之類，我就給你一些特別的好處，如果是這樣子的話，我們總是知道說羊毛出在羊身上，你用這種方式而取得的東西，將來必定在品質上有所偷工減料，我相信大家有任何一個疑慮，或者你覺得說這事該做不該做你如果覺得有疑慮，你都可以跟政風室做一個了解，他們會給你一個很專業的一個答案，這樣有時候你就不必去猜疑這樣一個部分界線到哪裡，謝謝。

主持人 - 林志潔教授：非常感謝，這幾個問題都其實完全可以反映出，我們還有很多努力的方向，容我來作結，如果你在當下沒有政風可問，或者在某些很緊急的狀況，你需要當場做決策，透明一定是一個最重要的指標，當這件事被揭露的時候，你有沒有辦法正當化自己的行為，恐怕是該當下你要做出決策的準則，那就用此分享，來為今天的廉政論壇做一個圓滿的結束，謝謝大家。



活動花絮



| 入場處布置 |



| 致詞臺布置 |



| 論壇主視覺 |



| 報到處指引 |



| 電視牆及視覺意象 |



| 電視牆視覺 |



| 同仁協助報到事宜 |



| 與各分院視訊互動畫面 |



| 馮成副署長蒞臨 |



| 陳威明院長參與 |



| 視訊畫面設計 |



| 現場畫面 |



| 廉政署馮成副署長 |



| 士林地方檢察署繆卓然檢察長 |



| 士林地方檢察署張惠菁主任檢察官 |



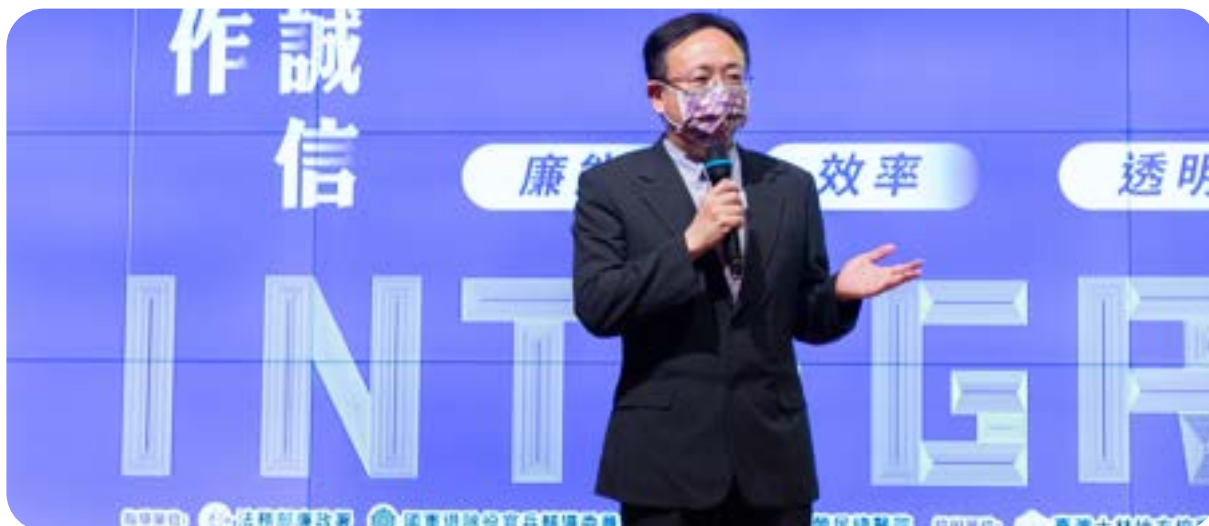
| 輔導會政風處尹維治處長 |



| 陽明交通大學林志潔特聘教授 |



| 裕利公司周志鴻總裁 |



| 廉政署馮成副署長致詞 |



| 士林地方檢察署繆卓然檢察長致詞 |



| 臺北榮民總醫院陳威明院長致詞 |



| 貴賓大合照 |



| 觀賞防疫影片深受感動 |



| 裕利公司周志鴻總裁演講 |



| 西門子公司周炳全法務長演講 |



| 陽明交通大學林志潔特聘教授演講 |



| 現場聽講 |



| 觀點交鋒現場照片 |

